

阿賀野市グループウェアシステム賃貸借に係るプロポーザルに関する質問書への回答

※ 表中の表記を統一しています。質問時と表記が一部異なる部分があります。

令和7年7月3日

No.	資料名	ページ	項目	質問内容	回答
1	仕様書	2	2 システム要件 (1) 基本要件 オ Windows Server を利用する場合、ユーザ数に応じた CAL の調達を含めること。	Windows Server を利用する場合、ユーザ数に応じた CAL の調達を求められておりますが、調達 CAL の種別はデバイス CAL でもよろしかったでしょうか。デバイス CAL でも可能な場合は必要なライセンス数をお示しいただけますでしょうか。	種別については、デバイス CAL でも問題ありません。ライセンス数については、600 とします。
2	仕様書	2	2 システム要件 (2) 機能要件 ア 前提条件 (イ) グループウェアシステムのサーバについては、システムの提供元又は受注者のデータセンターを利用すること。(市役所内にサーバ機器を設置しないこと。) ※本市が現在利用している基幹系システムの契約先のデータセンターを利用することも可とする。この場合、4(2)及び(3)の要件は適用しない。	既存データセンターを使用する場合、データセンター利用料は費用に含めなくてもよろしいでしょうか。また、電源工事や LAN 配線工事など、サーバ設置にあたっての費用も同様に含めなくてもよろしいでしょうか。	費用に含める必要はありません。

No.	資料名	ページ	項目	質問内容	回答
3	仕様書	2	<p>2 システム要件 (2) 機能要件 ア 前提条件 (イ) グループウェアシステムのサーバについては、システムの提供元又は受注者のデータセンターを利用すること。(市役所内にサーバ機器を設置しないこと。)</p> <p>※本市が現在利用している基幹系システムの契約先のデータセンターを利用することも可とする。この場合、4(2)及び(3)の要件は適用しない。</p>	<p>既存データセンターを使用する場合、システム構成に無停電電源装置(UPS)は含めなくてもよろしいでしょうか。</p>	UPS は不要です。
4	仕様書	3	<p>2 システム要件 (4) セキュリティ要件 イ サーバのセキュリティ対策 (イ) サーバにはウイルス対策ソフトをインストールし、常に最新の状態を保つこと。ウイルス対策ソフトについては、本市が保有しているライセンスを使用することができる。</p>	<p>貴市で保有しているウイルス対策ソフトの使用を想定しております。対応 OS 等の制限事項がございましたらご教示ください。</p>	対応 OS は Windows です。

No.	資料名	ページ	項目	質問内容	回答
5	仕様書	7	6 教育 (1) 操作マニュアルの作成 ウ マニュアルは、 Microsoft Word、Excel 又は PowerPoint で作成すること。	ブラウザで閲覧できるオンラインマニュアルでの提供でもよろしいでしょうか。メーカー側で一般的な操作のオンラインマニュアルが用意しており、インターネットにつながらない環境でもグループウェアのメニューから閲覧が可能です。	マニュアルの修正が必要になった際に、速やかに修正をしていただけるのであれば、Microsoft Word、Excel 又は PowerPoint 以外でも可とします。
6	仕様書	1	1 基本事項 (3) 基本方針 カ	「グループウェアを起点として、各種システム、各種機能(施設予約、スケジュール、メール、チャット、ワークフロー等)を利用できるようにすることで業務効率化を図ることができるほか～」と記載があります。グループウェアを起点として、各種システムを利用できるようにとありますが、具体的にはどのようなシステムとなりますでしょうか。また、グループウェアを起点ということは、シングルサインオンを想定されていますでしょうか。※シングルサインオンは相手側システムとの調整が必要です。	主なものとして、財務会計システム、庶務事務システム、文書管理システムがあり、シングルサインオンを想定しています。なお、相手側システムとの調整が必要なことは理解しており、少なくともグループウェア側でその機能を有することを仕様として求めています。
7	仕様書	1	1 基本事項 (5) 賃貸借期間	「本運用開始令和8年2月1日)前に、概ね1か月間の仮運用期間を設けること。」と記載があります。別紙の「選定結果の通知」には令和7年8月中旬～下旬」と記載がありますので、9月からプロジェクト開始が想定されます。9月からだと稼働までに5か月となります。稼働までの時期が短いため、プロジェクトの進行状況次第では、仮運用期間が「1か月」取れないことが想定されますが、問題ないでしょうか。もしくは、本稼働時期を「令和8年2月1日」から「令和8年3月1日」といったように後ろにずらすことは可能でしょうか。	本稼働時期を後ろにずらすことはできません。仮運用期間がどの程度になるかについては、作業の進捗状況、当市との協議によるものと考えていますが、当初から「概ね1か月間の仮運用期間を設けること」ができないのであれば、仕様(要件)を満たさないものとなります。
8	仕様書	2	2 システム要件 (2) 機能要件	「クライアント端末にインストール作業等を行う必要がなく、Web ブラウザのみで動作するシステムであること。」と記載	PDF ビューアについては、クライアント端末にインストールされていると思って問題ありません。

No.	資料名	ページ	項目	質問内容	回答
			ア 前提条件 (ア)	があります。弊社システムは基本的に Web ブラウザのみで動作しますが、クライアント端末で PDF をプレビューするために「PDF ビューア (Acrobat Reader 等)」は必要となります。問題ないでしょうか。	
9	仕様書	3	2 システム要件 (4) セキュリティ要件 イ サーバのセキュリティ対策	「サーバにはウイルス対策ソフトをインストールし、常に最新の状態を保つこと。ウイルス対策ソフトについては、本市が保有しているライセンスを使用することができる。」と記載があります。Windows と Linux について、それぞれのウイルスチェックソフトをご使用されているのか、ご教示ください。	当市で保有しているウイルス対策ソフトの対応 OS は Windows のみです。なお、具体的なソフト名については、セキュリティ上の観点から回答を差し控えます。
10	仕様書	3	2 システム要件 (5) 電子メールに関する要件 ア及びイ	「Web メール方式とし、IMAP 又は POP 及び SMTP の各プロトコルでメールを送受信できること」と記載があります。また、「メールを利用する端末には、メールのデータが残らないこと」と記載があります。POP 方式は「メールをインターネット上のサーバから自分のパソコンやスマホにダウンロードして保存する仕組み」なので、アとイで矛盾があります。POP の記載はありますが、使用しないということによろしいでしょうか。	端末はグループウェアの Web メール機能でメールを利用する想定です。そのため、メールデータはグループウェアまたはメールサーバ上で保管されることを想定しています。「IMAP 又は POP 及び SMTP の各プロトコルを用いた送受信」はグループウェアとメールサーバ間の通信で用いられるプロトコルであり、Web メール機能を用いた際に該当プロトコルを使用してメールの送受信が出来るグループウェアをご提案ください。
11	仕様書	4	2 システム要件 (5) 電子メールに関する要件 キ	「LGWAN 及び新潟県自治体情報セキュリティクラウドを經由したインターネットの電子メール、添付ファイルの送受信が可能なこと。」と記載があります。「03_別紙 1_メールの送受信経路_グループウェア賃貸借」の資料を見ると、現状のグループウェアでは、記載いただいているメールの送受信が実現できていないように見受けられます。今回の調達において、メールの経路変更も含めたうえでということになると、期間が短い状況です。メールの経路変更には、現行ベンダー様との打ち合わせや調整も必要であり、本稼働には間に合わない	現時点においては、仕様書に記載のスケジュールを予定しています。

No.	資料名	ページ	項目	質問内容	回答
				可能性が高い状況です。システムの本稼働後、落ち着いたタイミングでの切替え提案は可能でしょうか。	
12	仕様書	4	2 システム要件 (5) 電子メールに関する要件 キ	「いずれのメールについても、city.agano.lg.jp ドメインで送受信することができるようにすること」と記載があります。「03_別紙_1_メールの送受信経路_グループウェア賃貸借」の資料を見ると、インターネット側のドメインは「city.agano.niigata.jp」となっているように見受けられます。ドメイン統一に関しては、阿賀野市様から J-LIS に対して申請が必要であると考えます。また、申請手続き等で数か月を要すると他団体で伺ったことがございます。ドメイン統一に向けて、すでに阿賀野市様で手続きは完了していますでしょうか。未完了の場合、ドメインの統一は本稼働には間に合わない可能性があると考えます。システムの本稼働後、落ち着いたタイミングでの統一提案は可能でしょうか。	申請手続きについては完了していません。本市と本件の受注者以外との間の要因によるスケジュールの遅れであれば許容できますが、基本的には仕様書に記載のスケジュールを予定しています。
13	仕様書	4	2 システム要件 (5) 電子メールに関する要件 ク	「メールサーバについては、本市が LGWAN サーバとして利用しているサーバを利用することを想定している」と記載があります。記載の内容をそのまま解釈すると、現行の LGWAN サーバを継続利用する(他ベンダー様)と読み取れるのですが、お間違いないでしょうか。	継続利用又は本件の受注者と本市との間において新規契約することを予定しています。
14	仕様書	4	2 システム要件 (5) 電子メールに関する要件 ク	弊社がグループウェア及びメールサーバを提供する必要がある場合、阿賀野市様庁内に「メール振分サーバ」を設置いただく必要があります。仕様書に「メール関連のサーバ等については、グループウェアシステム賃貸借の対象外とする。ただし、LGWAN サーバをメールサーバとして利用しない構成で提案する場合は、メールサーバをグループウェアシステム賃貸借の対象とし調達に含めること」と記載があります。記載内容より、「メール振分サーバ」は調達範囲外となりま	問題ありません。

No.	資料名	ページ	項目	質問内容	回答
				すが、問題ないでしょうか。	
15	仕様書	4	2 システム要件 (5) 電子メールに関する要件 ケ	「本契約の賃貸借期間は、令和8年2月1日からとしているが、メールについては、遅くとも令和8年4月1日までに利用できるよう構築すること」と記載があります。しかし、メールの経路変更並びにドメインの統一 (lg.jp) にはかなりの時間を要します。「令和8年4月1日」には間に合わないと考えます。こちらの時期は、本契約後、現行ネットワークベンダー及び各メール関連ベンダーと打ち合わせを実施させていただき、実現方針を確定したうえで、切替え日の再調整を実施させていただけないでしょうか。	基本的には仕様書に記載のスケジュールを予定しています。当初から間に合わないと考えるのであれば、仕様(要件)を満たさないものとなります。
16	仕様書	5	4 システム稼働環境に係る要件 (1) クライアント端末要件	クライアント端末の OS に「Windows10Pro」の記載があります。10 のサポート期限は「2025 年 10 月 14 日」となります。新システム稼働時にはサポート期限が切れているため、「Windows10Pro」は対象外と考えてよろしいでしょうか。	対象外と考えて問題ありません。
17	仕様書	5	4 システム稼働環境に係る要件 (1) クライアント端末要件	ブラウザに「Microsoft Edge (Chromium 版)、Google Chrome」といった記載があります。新システム稼働時にはクライアント端末のブラウザバージョンは、最新化いただける想定で問題ないでしょうか。※ブラウザのバージョンが古い場合、不具合が発生する可能性があります。	不具合が発生し、それがブラウザのバージョンによるものであれば、ブラウザのバージョンアップの対応をします。
18	仕様書	5	4 システム稼働環境に係る要件 (1) クライアント端末要件	ブラウザに「Microsoft Edge (Chromium 版)、Google Chrome」といった記載があります。ブラウザ固有の事象については、プログラム側では対応できないものがございますが、問題ないでしょうか。※IE に比べて Edge のセキュリティレベルが高くなっており、直接のリンクが有効にならない等	可能な限りプログラム側での対応をお願いします。
19	デモンストレーション実施内容	—	デモンストレーションのシナリオ	シナリオに無い機能かつ、提案範囲内でご利用頂ける機能について、時間の範囲内でデモとしてお見せすることは可能でしょうか。	時間の範囲内であれば可能です。

No.	資料名	ページ	項目	質問内容	回答
20	仕様書	7	6 教育 (1) 操作マニュアルの作成	「マニュアルは、Microsoft Word、Excel 又は PowerPoint で作成すること。」とございますが、システム上から確認できるオンラインマニュアルでの提供となっております。こちらで問題ないでしょうか。いずれかの Office 形式での対応が必要であれば、理由とあわせてご回答いただけますでしょうか。	マニュアルの修正が必要になった際に、速やかに修正をしていただけるのであれば、Microsoft Word、Excel 又は PowerPoint 以外でも可とします。Office 形式での提供を求める理由は、本市で必要に応じて修正することができるようにするためです。