

## 質問に対する回答

番号	項目	質問内容	回答
1	実施要領 6 ページ 12 審査 (2) 二次審査	使用機材について、プロジェクターを使用する場合、持参が必要でしょうか。	使用機材についてはスクリーン以外、プロジェクターを含め、提案者が用意すること。
2	実施要領 6 ページ 12 審査 (2) 二次審査	二次審査について、プレゼンテーション資料に A4 用紙 7 枚以内と枚数制限がありますが、企画提案書をプレゼンテーション資料として使用する場合は、企画提案書の枚数分 (60 枚以内) をプレゼンテーション資料として使用可能との認識でよろしいでしょうか。	企画提案書のほか、企画内容等を要約したプレゼンテーション資料の提出を認めるもので、その場合は A4 用紙 7 枚以内とすること。
3	仕様書 2 ページ 4 業務内容 (2) 保守・運用業務ウ	「各職員の職務や職位に応じたアクセス制御を実施」について具体的にどのような条件を想定していますでしょうか。システムにログインする際に ID、パスワードでの認証を行うことでよいか、それとも特定の端末以外からの URL アクセスを禁止するような設定が必要でしょうか。	前者のとおり、ID、パスワードによる認証を想定しており、特定の端末以外からの URL アクセスを禁止する設定までは考えていない。 なお、より有効な不正接続・利用、情報漏洩、データ改ざんを防止する措置があれば提案すること。
4	仕様書 2 ページ 5 システムに関する要件 (1) ア	LINE 予約については、LINE のリッチメニューに Web アプリの URL を設置し、リンクで遷移する形を想定しておりますが、よろしいでしょうか。	質問内容のとおり、LINE のリッチメニューに Web アプリの URL を設置し、リンクで遷移する形を想定している。

番号	項目	質問内容	回答
5	仕様書 2 ページ 5 システムに関する要件 (1) イ	運行エリアについて、エリア拡大を想定されておりますが、拡大時に運行エリアの分割、更にはエリア間の乗り継ぎや乗り入れなどの想定はありますでしょうか。	運行エリアの分割、エリア間の乗り継ぎ、乗り入れは想定していない。
6	仕様書 2 ページ 5 システムに関する要件 (1) オ	「現金以外の方法」とし具体的に想定されている決済方法をご提示いただけますでしょうか。また、決済についてはシステムとは切り離れた運用を想定しておりますが、よろしいでしょうか。	「現金以外の方法」としてQRコード決済等のキャッシュレス決済やクレジット決済などを想定している。 ただし、当面は現金決済のみとし、上記の決済方法については、モデル仕様書においても、今後拡張が望まれる機能として位置づけているため、システムと切り離れた運用を検討してもらって構わない。
7	仕様書 3 ページ 5 システムに関する要件 (2) ク	車いす車両の指定について、具体的な想定をご提示いただけますでしょうか。	当面、車いす車両の導入は検討していないが、将来的に同車両を導入した場合に、ユーザー側で車両の指定ができることを想定している。
8	モデル仕様書 類型毎に異なる機能要件 配車予約機能	「利用者が指定した出発地・目的地から、システムが乗降地点を指定できること。」とありますが、こちらは利用者が停留所名を入力し検索することで代替できる認識でよろしいでしょうか。	本件は、あくまでも任意に指定した出発地、目的地からシステムがそれに近接した乗降地点を指定することを指している。 ただし、質問内容のとおり代替方法で、利用者の利便性が担保されるとの認識であれば、そのように読み替えてもらって構わない。

番号	項目	質問内容	回答
9	調達仕様書 2 ページ目、4 業務内容 (2) 保守・運用業務の「オ」	弊社としては、ユーザーアプリにおいては同程度のセキュリティレベルを担保でき、パスワード忘れの心配がない SMS 認証を採用しております。こちらを ID とパスワードの代替手段としてもよろしいでしょうか。	代替手段として構わない。
10	調達仕様書 2 ページ目、5 システムに関する要件 (1) 予約・配車・運行管理に関する基本機能 (デマンド配車システム) の「オ」	現時点においてシステム上で決済までは対応しておらず、別途車内にて現金や現金以外での支払いができる環境を整える形でもよろしいでしょうか。	質問内容 6 のとおり、当面は現金決済のみを想定しており、システムとは別枠で現金以外での支払いができる環境を整備する認識で構わない。
11	調達仕様書 3 ページ目、5 システムに関する要件 (3) ドライバーアプリの「ウ」	弊社の場合、ドライバータブレットは iPad をご提供させていただきますので、Android に対応していなくとも iOS に対応していればよろしいでしょうか。	iOS 及び Android で利用できることを指定しているので、iOS のみに対応していても構わない。