

阿賀野市 AI オンデマンド交通システム導入事業 調達仕様書

1 事業名

阿賀野市 AI オンデマンド交通システム導入事業

2 目的

阿賀野市営バスの利便性向上と効率的な運行を図り、持続可能な市内公共交通の維持確保に向けて、AI を活用した予約・配車等を可能とするシステムを導入する。

3 運行の概要

(1) 実施期間 令和 6 年 10 月から令和 9 年 3 月まで（予定）

※別途協議により延長する場合がある。

(2) 運行日時（予定） 毎日（お盆、年末年始を除く）

午前 7 時 00 分～午後 6 時 00 分

(3) 実施エリア 阿賀野市全域（ただし、2 段階に分けてエリアを拡大する）

(4) 運行概要

運賃、車両台数、運行方式などは別紙「阿賀野市 AI オンデマンド交通概要」のとおり

4 業務内容

(1) システム構築

ア システムの運行区域は、別紙「阿賀野市 AI オンデマンド交通概要」により構築すること。

イ 運行区域内における乗降ポイントは阿賀野市営バス停留所とすること。

ウ 市と綿密な打合せを行い、使用者に配慮した設計にすること。

エ 業務の進行管理を遺漏なく行うこと。

オ 議事録の作成を行うこと。

(2) 保守・運用業務

ア 市、運行事業者からの電話又は電子メール等による問合せ、緊急時の対応などの保守・運用に係る業務全般を円滑かつ迅速に行うことができる体制を構築すること。

イ ウイルス感染やその他の原因によるシステム障害が発生した場合は、速やかに復旧の措置を講じること。また、障害の原因や対応状況について、復旧までの間、市に随時報告すること。

ウ 各職員の職務や職位に応じたアクセス制御を実施し、不正接続・利用、情報漏洩、データ改ざんを防止する措置を講じるとともに、システムへの不正アクセスを監視し、

必要に応じて市へ連絡する体制を整えておくこと。

エ システムにおけるブラウザソフト等のソフトウェアにバージョンアップがある場合、事前に市に連絡するとともに、正常稼働のために必要な対応を行うこと。

オ システムを利用するにあたっては、ID とパスワードによる認証を必須とするとともに、操作履歴などを確実に記録すること。

(3) 研修の実施等支援体制の構築

ア システムの円滑な運用ができるよう、市、運行事業者等の運営関係者への説明・指導業務が行われること。

イ システムを活用したオペレーション業務が円滑にできるよう、業務を担う関係者への説明・指導を行うこと。

(4) システム・アプリ等実装業務

ア デマンド配車システム実装

イ ユーザーアプリ実装

ウ ドライバーアプリ実装

なお、ドライバー用タブレットについて、令和 6 年 10 月から令和 7 年 9 月までは 4 台、令和 7 年 10 月から令和 9 年 3 月までは 6 台（それぞれ予備機 1 台）を提供すること。

5 システムに関する要件

(1) 予約・配車・運行管理に関する基本機能（デマンド配車システム）

ア 利用者からの予約（電話、アプリ、LINE 予約）を受付け、運行車両へ乗降予約情報及び目的地までの運行ルートを実タイムで配信できること。

イ 運行範囲や運行エリアの設定が可能であること。

ウ 予約時間の設定を任意で指定できること。

エ 電話で予約を受ける際には、オペレーターによる管理者 WEB への代理登録ができること。

オ 運賃の支払いが現金及び現金以外の方法で可能であること。

カ 予約受付方法は「即時予約」「事前予約」方式の双方に対応できること。

キ 車両は乗合で運行されるものとし、市が指定する乗降ポイントにて乗降可能とすること。

(2) ユーザーアプリに関する基本機能

ア 予約の選択及び確定、予約状況の確認、予約のキャンセル、乗降ポイントの案内ができること。

イ イベントや荒天時などにより、一部の乗降ポイントが使用できない場合、ユーザーアプリ上でその旨の案内ができる、または対象の乗降ポイントを選択できないようにすること。

- ウ 利用者が希望する乗車人数・乗車時間を任意に指定することができること。
- エ 予約可能な乗車時間の候補が表示され選択できること。
- オ ユーザーアプリで乗降ポイントの選択ができ、乗降ポイントの位置をユーザーアプリ上でも確認できること。
- カ 車両の運行状況をユーザーアプリ上で確認できること。
- キ 送迎時刻をユーザーアプリ上で確認できること。
- ク 車いす車両を指定できること。
- ケ 性別、年齢、住居地区などの利用者情報を登録できること。（電話予約の場合は、登録は不要。）
- コ iOS 及び Android で利用できること。
- サ その他利便性向上及び利用促進に係る機能を有すること。

（３）ドライバーアプリ

- ア 乗務員に対するナビゲーション機能（利用者の乗降場所や運行ルートの表示等）を有すること。
- イ 利用者が予約した際に、瞬時にドライバーへ適切な通知を行う機能を有すること。
- ウ iOS 及び Android で利用できること。

（４）運行管理機能（管理者 WEB）

ア 管理者 WEB

指定の URL にアクセスすることで利用ができること。

イ 車両予約

運行車両の予約状況や位置情報の把握ができること。

ウ 利用者予約

利用者の予約情報を確認できるとともに、予約情報の登録、修正、削除ができること。

エ 利用者情報

利用者の情報を代理で登録、修正、削除することができ、情報のリスト表示ができること。

オ 車両管理

運行する車両の登録、修正、削除ができ、また、運行により取得する乗降データの出力ができること。

カ 運行管理

異常発生時に管理者 WEB で新規の予約を停止することができ、また、過去の記録についての確認ができること。

キ 運行実績

運行実績（日時・車両別の運行実績、予約・利用者数、乗降場所の利用数などの把握・集計）を随時確認することができ、Excel 等のファイル形式でダウンロードできること。

6 システムに係る操作研修

- (1) 市との協議の上、操作マニュアルを作成すること。
- (2) 運行事業者などを対象とした操作研修会において、講師を務めること。
- (3) 操作研修会は、受講者が実際にタブレットを操作する内容とすること。
- (4) 操作研修会は、対面での研修を原則とし、必要に応じてオンライン研修、動画配信による研修を実施し、運行開始の業務に支障がないよう配慮すること。

7 契約について

- (1) 契約期間：契約締結の日から令和9年3月31日まで
- (2) 本業務は受託者と市が直接契約を締結する。

8 履行期間

- (1) システムの初期構築及びセットアップ
契約の日から令和6年9月30日まで
- (2) システムの稼働及び保守・運用
令和6年10月1日から令和9年3月31日まで

9 成果物

- (1) AI オンデマンド交通システム 一式
- (2) プロジェクト計画書
- (3) サービス説明書
- (4) サービス利用規約
- (5) システム設定書
- (6) 保守・運用体制図
- (7) ユーザーアプリマニュアル
- (8) ドライバーアプリマニュアル
- (9) 管理者WEB マニュアル
- (10) 議事録

10 履行場所

市が指定する場所市が指定する場所

11 情報セキュリティ対策に関わる要件

- (1) 基本事項

ア 受託者が構築するシステム、ネットワーク、提示する納入物等、受託者の責任範囲

にある役務、物品及びシステムに対して、受託者は責任を持ってセキュリティ対策を講じ、セキュリティレベルを維持すること。

イ セキュリティ対策またはセキュリティレベル維持を講じずにサービスに影響が発生する事態になった場合は、受託者に責任を問い、市から受託者に対して損害賠償を求めることがある。

ウ 受託者が構築するシステム、ネットワークがサービスに影響を及ぼす可能性がある場合、受託者が事前に予測できる範囲で市に対しセキュリティ対策の提案を行うこと。

エ 阿賀野市情報セキュリティポリシーを遵守すること。

(2) 個人情報保護に係る要件

本業務で知り得た個人情報を取り扱う場合、個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号）及び阿賀野市個人情報保護条例（平成 17 年条例第 6 号）に準拠すること。

12 その他

(1) 本業務は、関係法令遵守の上、本業務を遂行すること。

(2) 受託者は、関係法令遵守の上、本運行業務を遂行すること。

(3) 本仕様書は、本運行業務を遂行する上で最低限必要なものであり、受託者の専門的な立場から将来の技術革新を見据え、効果的な提案がある場合は、積極的な提案を行うこと。

(4) 本業務の成果物に係る著作権（著作権法第 21 条から第 28 条までに定める権利を含む。）は、汎用的な利用が可能なもの及び受託者が従前から権利を保有しているものを除き、市及び受託者の共有とすること。

(5) 本業務の全てを第三者に委託し、または請け負わせないこと。

また、業務品質の向上や生産性を向上させるために業務の一部を委託する場合は、あらかじめ書面で市の承認を得ること。なお、この場合、当該第三者にも秘密保持の義務を負わせるものとし、受託者は、当該第三者の行為に一切の責任を負うこと。

(6) システムの本格稼働後、1 年以内に受託者の責によるシステムの瑕疵が発見された場合、無償で交換または修復をすること。

(7) 本仕様書に記載のない事項については、委託者及び受託者双方で協議の上、決定すること。