

まちづくりアンケートによる施策別の重要度・満足度調査

平成28年度に実施したまちづくりアンケートでは、今後のまちづくりに生かしていくことを目的として、各施策に対する市民ニーズ（重要度・満足度）の状況を調査しました。

平成28年度実施状況	
アンケート発送日	平成29年2月
調査対象人数	3,000人
有効回収数	1,676人 (55.9%)

そしてアンケートにより把握した28施策に対する重要度・満足度を5点満点で点数化し、その平均値を算出しました。（無回答を除く）

項目	評価	重要度					満足度				
		重視している	やや重視している	どちら重視している	あまり重視していない	重視していない	満足している	やや満足している	どちら満足している	やや満足していない	不満である
1 地域医療体制の充実		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
2 健康づくりの推進		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
⋮											
27 行政経営の推進		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
28 適切な事務執行とサービス提供		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1

政策・施策分野	重要度	満足度	進捗状況
1-1 地域医療体制の充実	3.90	2.91	▲
1-2 健康づくりの推進	3.51	3.20	△
1-3 生涯スポーツの充実	3.21	3.09	○
1-4 地域福祉の推進	3.56	3.09	▲
1-5 セーフティネットの推進	3.19	3.02	—
1-6 防災減災対策の充実	3.60	3.14	○
1-7 防犯対策の充実	3.58	3.08	◎
1-8 交通安全対策の推進	3.61	3.16	◎
2-1 子育て環境の充実	3.62	3.03	○
2-2 学校教育の充実	3.61	3.02	○
3-1 高齢者福祉の充実	3.71	3.03	◎
3-2 障がい者福祉の充実	3.50	3.01	○
4-1 農業の振興	3.38	2.92	○
4-2 商工業の振興	3.35	2.83	◎
4-3 観光の振興	3.36	2.88	△
5-1 土地の有効活用	3.18	2.73	△
5-2 道路環境の充実	3.51	2.87	▲
5-3 公共交通の充実	3.46	2.65	△
5-4 上水道の安定供給	3.77	3.63	○
5-5 汚水処理の推進	3.61	3.40	○
5-6 生活衛生・環境の保全	3.60	3.27	◎
5-7 地球環境・自然環境の保全	3.53	3.15	○
6-1 市民によるまちづくり活動の推進と支援	3.29	3.05	○
6-2 生涯学習の充実	3.23	3.06	○
6-3 人権を尊重するひとづくり	3.35	3.02	○
6-4 ひらかれた市政の推進と効果的な情報発信	3.37	3.04	○
7-1 行政経営の推進	3.28	2.98	△
7-2 適切な事務執行とサービスの提供	3.38	3.01	◎
最大	3.90	3.63	
最小	3.18	2.65	
平均	3.47	3.05	

◎…順調 ○…概ね順調 △…やや不調 ▲…不調

