

**犯罪被害者等支援メニューリスト**  
**(令和 6 年度版)**

**新潟県阿賀野市**

## 目 次

### 市の支援メニュー・対応窓口

|                             |          |
|-----------------------------|----------|
| <b>1 犯罪被害者等のための総合的対応窓口</b>  | <b>1</b> |
| <b>2 経済的支援</b>              |          |
| (1) 見舞金                     | 1        |
| (2) 医療費の一部負担金の徴収猶予、減免       | 1        |
| (3) 後期高齢者医療保険料の減免、納付        | 1        |
| (4) 介護保険料の減免、納付             | 1        |
| (5) 自立支援医療の負担軽減             | 1        |
| (6) 子育てに係る負担軽減              | 1        |
| (7) 市税等の減免、納付               | 2        |
| (8) 生活保護                    | 2        |
| (9) 市営住宅への入居                | 2        |
| (10) 上水道使用料の減免、分割納付         | 2        |
| (11) 下水道使用料の減免、免除           | 2        |
| (12) 下水道受益者負担金の徴収猶予、減額又は免除  | 2        |
| (13) 母子生活支援施設への入所           | 2        |
| (14) 就業の支援                  | 2        |
| (15) 商品・サービスに関する苦情や業者とのトラブル | 2        |
| (16) 多重債務に関する相談             | 2        |
| <b>3 精神的・身体的被害の回復・防止等</b>   |          |
| (1) 精神保健福祉                  | 3        |
| (2) 子育ての悩み                  | 3        |
| (3) DV相談                    | 3        |
| (4) 障がい者虐待                  | 3        |
| (5) 高齢者虐待                   | 3        |
| (6) 身体の障がい                  | 3        |
| (7) 住所情報の保護                 | 3        |
| (8) 医療に関する苦情や相談             | 3        |

## 1 犯罪被害者等のための総合的対応窓口

| 制度・サービスの内容                                                             | 担当課 | 担当係   | 窓口          | 電話番号         |
|------------------------------------------------------------------------|-----|-------|-------------|--------------|
| 犯罪被害者等からの相談や問合せに応じます。<br>また、相談内容に沿って、必要な支援を行っている庁内関係部署や関係機関へ適切につながります。 | 総務課 | 交通対策係 | 市役所本館<br>2階 | 0250-61-2471 |

## 2 経済的支援

| 相談内容                                        | 制度・サービスの内容                                                                                   | 担当課   | 担当係            | 窓口           | 電話番号         |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------|--------------|--------------|
| (1) 見舞金                                     | 犯罪被害にあった方などに見舞金を支給します。                                                                       | 総務課   | 交通対策係          | 市役所本館<br>2階  | 0250-61-2471 |
| (2) 医療費の一部負担金の徴収猶予、減免<br>【国民健康保険、後期高齢者医療保険】 | 第三者行為（交通事故、闘争等）を除く医療費の一部負担金の支払いが困難となった犯罪被害者等の徴収猶予や減免の相談に応じます。                                | 健康推進課 | 国保年金係<br>後期高齢係 | 市役所本館<br>1階  | 0250-61-2481 |
| (3) 後期高齢者医療保険料の減免、納付                        | 後期高齢者医療保険料の納付が困難となった場合などに、状況に応じた減免や分割納付などの相談に応じます。                                           | 健康推進課 | 後期高齢係          | 市役所本館<br>1階  | 0250-61-2481 |
| (4) 介護保険料の減免、納付                             | 介護保険料の納付が困難となった場合などに、状況に応じた減免や分割納付などの相談に応じます。                                                | 高齢福祉課 | 介護保険係          | 市役所本館<br>1階  | 0250-61-2475 |
| (5) 自立支援医療の負担軽減                             | 一定以上の症状を有する精神疾患の治療のため通院医療が必要な方に対して、医療費の自己負担額を軽減します。                                          | 社会福祉課 | 障がい福祉係         | 市役所本館<br>1階  | 0250-61-2476 |
| (6) 子育てに係る負担の軽減<br>【出産】<br>●助産制度            | 妊産婦が、保健上必要があるにもかかわらず、経済的理由により入院助産を受けることができない場合において、その妊産婦から申込みがあったときは、助産施設における助産にかかる費用を助成します。 | 健康推進課 | こども若者相談支援係     | 保健センター<br>1階 | 0250-25-7197 |
| 【育児】<br>●児童扶養手当                             | ひとり親家庭等において児童の母、父又は養育者を対象として、その生活の安定を図るために手当を支給します。                                          | 社会福祉課 | 児童福祉係          | 市役所本館<br>1階  | 0250-61-2487 |
| 【保育】<br>●ひとり親家庭等の保育料の軽減                     | ひとり親家庭等の保育料について、所得に応じて軽減します。                                                                 | 社会福祉課 | 児童福祉係          | 市役所本館<br>1階  | 0250-61-2487 |
| 【保育】<br>●一時保育<br>(一時預かり)                    | 保護者の傷病・入院等により、緊急、一時的に保育が必要となったこども（保育園等に在籍していないこども）を保育します。（利用料は有料です。）                         | 社会福祉課 | 児童福祉係          | 市役所本館<br>1階  | 0250-61-2487 |
| 【医療】<br>●ひとり親家庭等医療費の助成                      | ひとり親家庭等の母又は父及びその児童に対し、保険診療のうち、自己負担分にかかる医療費について助成をします。（本人及び同居の扶養義務者の所得制限があります。）               | 社会福祉課 | 児童福祉係          | 市役所本館<br>1階  | 0250-61-2487 |
| 【修学】<br>●就学費用の援助                            | 経済的困窮にあると認められる場合に、小中学校での就学に必要な経費の一部を援助します。                                                   | 学校教育課 | 学事係            | 笹神支所<br>2階   | 0250-62-2790 |

|                              |                                                                           |       |            |              |              |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-------|------------|--------------|--------------|
|                              | 市税等の納付が困難となった場合などに、状況に応じた減免や分割納付などの相談に応じます。                               |       |            |              |              |
| (7) 市税等の減免、納付                | 【市・県民税の減免】                                                                | 税務課   | 市民税係       | 市役所別館<br>2階  | 0250-61-2472 |
|                              | 【固定資産税の減免】                                                                | 税務課   | 資産税係       | 市役所別館<br>2階  | 0250-61-2472 |
|                              | 【国民健康保険税（料）の減免】                                                           | 健康推進課 | 国保年金係      | 市役所本館<br>1階  | 0250-61-2481 |
|                              | 【市税の納付相談】                                                                 | 税務課   | 収税係        | 市役所別館<br>2階  | 0250-61-2472 |
| (8)生活保護                      | 生活に困窮した場合、生活保護法に基づき、その困窮の程度に応じ必要な保護を行い、その最低限度の生活を保障するとともに、世帯の自立を助長します。    | 社会福祉課 | 援護係        | 市役所本館<br>1階  | 0250-61-2476 |
| (9)市営住宅への入居                  | 犯罪被害により、これまで住んでいた家に住み続けることが困難となった場合などに、市営住宅への入居に関する相談に応じます。               | 建設課   | 都市計画建築係    | 市役所本館<br>3階  | 0250-61-2480 |
| (10)上水道使用料の減免、分割納付           | 納付が困難となった場合などに、状況に応じて減免や分割納付などの相談に応じます。                                   | 上下水道局 | 営業係        | 上下水道局        | 0250-62-2159 |
| (11) 下水道使用料の減免、免除            | 特別の事情があると認めたときは減額又は免除することができます。                                           | 上下水道局 | 下水道管理係     | 上下水道局        | 0250-62-2833 |
| (12) 下水道事業受益者負担金の徴収猶予、減額又は免除 | 納付することが困難であると認められるときは徴収を猶予することができます。状況により特に必要があると認められるときは減額又は免除することができます。 | 上下水道局 | 下水道管理係     | 上下水道局        | 0250-62-2833 |
| (13)母子生活支援施設への入所             | 18歳未満のこどもを養育している母子家庭や、何らかの事情で離婚の届出ができないなど母子家庭に準じる家庭を入所させて自立に向けた生活を支援します。  | 健康推進課 | こども若者相談支援係 | 保健センター<br>1階 | 0250-25-7197 |
| (14)就業の支援                    | 母子家庭の母、父子家庭の父及び寡婦の方を対象に、自立のための就業支援を総合的に実施します。                             | 社会福祉課 | 児童福祉係      | 市役所本館<br>1階  | 0250-61-2487 |
| (15)商品・サービスに関する苦情や業者とのトラブル   | 契約トラブルや悪質商法による被害などについて、消費生活相談員が相談に応じます。                                   | 市民生活課 | 相談係        | 市役所本館<br>1階  | 0250-61-2473 |
| (16)多重債務に関する相談               | 多重債務やヤミ金融などについて、消費生活相談員が相談に応じます。                                          | 市民生活課 | 相談係        | 市役所本館<br>1階  | 0250-61-2473 |

### 3 精神的・身体的被害の回復・防止等

| 相談内容            | 制度・サービスの内容                                                                                                                                                                         | 担当課   | 担当係        | 窓口           | 電話番号         |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------|--------------|--------------|
| (1) 精神保健福祉      | 精神保健及び精神障がい者福祉に関する本人や家族、関係者等の相談に応じ、助言、指導、関係機関の紹介などを行います。                                                                                                                           | 健康推進課 | 健康づくり係     | 保健センター<br>1階 | 0250-61-2474 |
| (2) 子育ての悩み      | 子育てに関する相談に応じます。児童虐待に関する相談にも応じます。                                                                                                                                                   | 健康推進課 | こども若者相談支援係 | 保健センター<br>1階 | 0250-25-7197 |
| (3) D V相談       | 配偶者やパートナーからの暴力等に関する相談に応じます。                                                                                                                                                        | 健康推進課 | こども若者相談支援係 | 保健センター<br>1階 | 0250-25-7197 |
| (4) 障がい者虐待      | 障がい者に対する虐待の早期発見・早期対応に努めるとともに、障がい者虐待の防止の啓発を行います。                                                                                                                                    | 社会福祉課 | 相談支援係      | 保健センター<br>2階 | 0250-61-2488 |
| (5) 高齢者虐待       | 高齢者虐待防止に関する周知・啓発を図るとともに、虐待の早期発見・早期対応に努め、関係機関と連携して高齢者を守ります。                                                                                                                         | 高齢福祉課 | 支援係        | 市役所本館<br>1階  | 0250-61-2475 |
| (6) 身体障がい       | 身体に障がいがある場合、相談に応じ必要な支援を行います。                                                                                                                                                       | 社会福祉課 | 相談支援係      | 保健センター<br>2階 | 0250-61-2488 |
| (7) 住所情報の保護     | D Vやストーカー行為等の被害を申し出た方のうち、支援の必要性が確認された方（以下「支援措置対象者」）について、申出の相手となる方が住民基本台帳の一部の写しの閲覧及び住民票の写し等の交付並びに戸籍の附票の写しの交付の制度を不当に利用して支援措置対象者の住所を探索することを防止（住民基本台帳事務におけるD V等支援措置）し、支援措置対象者の保護を図ります。 | 市民生活課 | 市民係        | 市役所本館<br>1階  | 0250-61-2473 |
| (8) 医療に関する苦情や相談 | 市内の医療機関で受けた治療に関し、苦情や相談に応じます。                                                                                                                                                       | 健康推進課 |            | 保健センター<br>1階 | 0250-61-2474 |