

デマンド交通利用者アンケート集計結果 (駒林線・大室線)

1 調査概要

対象者：駒林線・大室線の利用者

実施方法：担当職員がアンケート項目に基づき、利用者に聞き取りを行った。

実施場所：各停留所、運行している車内

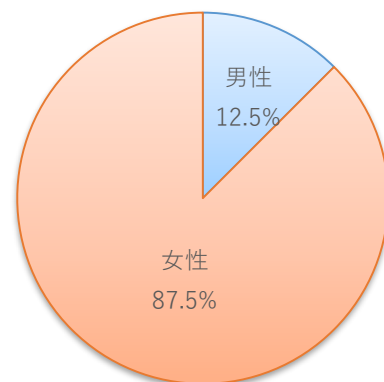
実施時期：平成 30 年 8 月 22 日（水）～平成 30 年 10 月 4 日（木）

2 集計結果

○利用者情報

(1) 性別

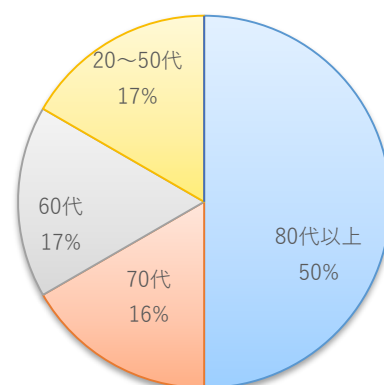
	項目	(人)	割合
1.	男性	3	12.5%
2.	女性	21	87.5%
	合 計	24	100.0%



・利用者の 9 割近くが「女性」である。

(2) 年齢

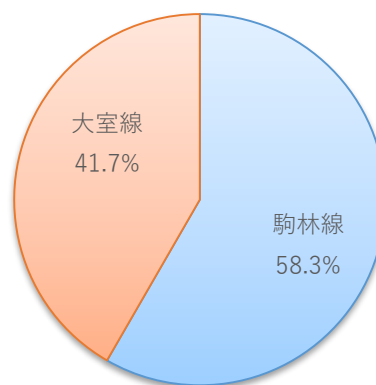
	項目	(人)	割合
1.	80 代以上	12	50.0%
2.	70 代	4	16.7%
3.	60 代	4	16.7%
4.	20～50 代	4	16.7%
5.	10 代	0	0.0%
	合 計	24	100.0%



・利用者の 6 割以上が「70 代」、「80 代以上」である。

(3) 路線

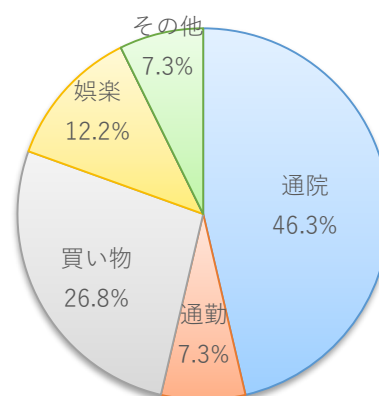
	項目	(人)	割合
1.	駒林線	14	58.3%
2.	大室線	10	41.7%
	合 計	24	100.0%



○市営バスについて

(1) 主にどのような目的で市営バスを利用しますか（複数回答可）

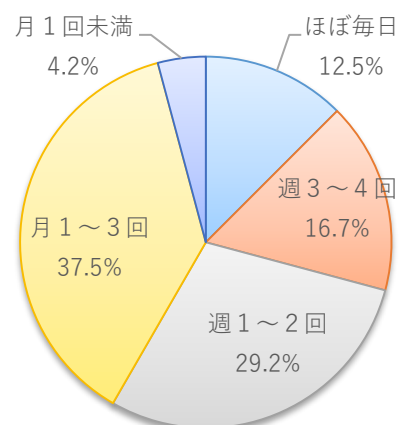
	項目	(人)	割合
1.	通院	19	46.3%
2.	通勤	3	7.3%
3.	買い物	11	26.8%
4.	娯楽	5	12.2%
5.	通学	0	0.0%
6.	その他	3	7.3%
	合 計	41	100.0%



- ・利用者の約半数が「通院」を目的に利用している。
- ・その他は、「行政機関」、「親族の看護」である。

(2) 市営バスをどのくらいの頻度で利用しますか

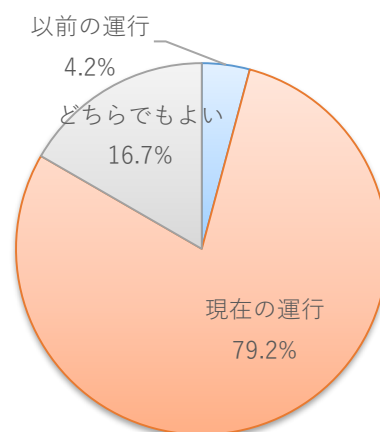
	項目	(人)	割合
1.	ほぼ毎日	3	12.5%
2.	週3～4回	4	16.7%
3.	週1～2回	7	29.2%
4.	月1～3回	9	37.5%
5.	月1回未満	1	4.2%
	合 計	24	100.0%



- ・最も多いのが「月1～3回」37.5%、次いで「週1～2回」29.2%、「週3～4回」16.7%の順となっている。

(3) 以前の運行（H29.12～のデマンド運行）と現在の運行（H30.6～のデマンド見直し運行）はどちらが良いですか

	項目	(人)	割合
1.	以前の運行	1	4.2%
2.	現在の運行	19	79.2%
3.	どちらでもよい	4	16.7%
	合 計	24	100.0%



・利用者の8割近くが「現在の運行が良い」としている。

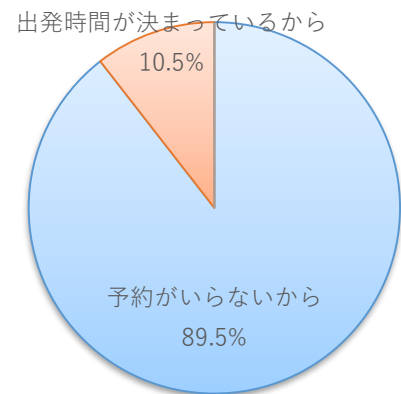
(3)-1 以前の運行が良い理由は何ですか【主な理由を1つ】

	項目	(人)	割合
1.	目的地に早く到着できるから	1	100.0%
2.	その他	0	0.0%
	合 計	1	100.0%



(3)-2 現在の運行が良い理由は何ですか【主な理由を1つ】

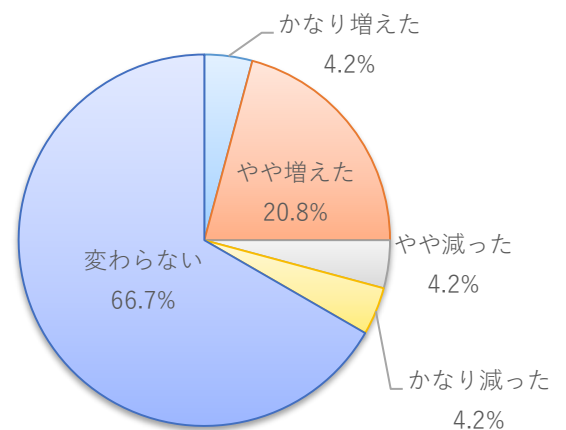
	項目	(人)	割合
1.	予約がいないから	17	89.5%
2.	出発時間が決まっているから	2	10.5%
3.	その他	0	0.0%
	合 計	19	100.0%



- ・9割近くが「予約がいないから」を理由としている。
- ・「自分が高齢であるから」、「キャンセルの際が面倒だから」との意見があった。

(4) 現在の運行になったことによって、利用頻度はどうなりましたか。

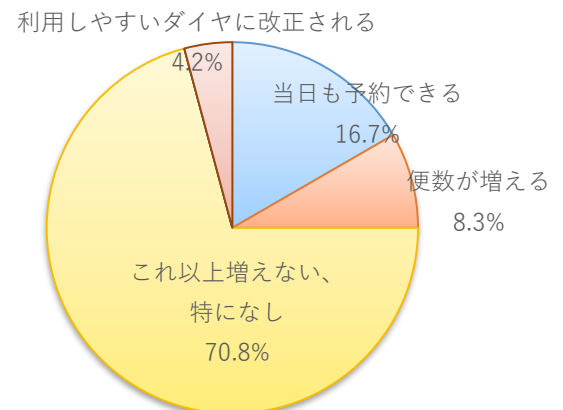
	項目	(人)	割合
1.	かなり増えた	1	4.2%
2.	やや増えた	5	20.8%
3.	やや減った	1	4.2%
4.	かなり減った	1	4.2%
5.	変わらない	16	66.7%
	合 計	24	100.0%



- ・利用者のうち約6割は現在の運行になっても利用頻度は「変わらない」としている。

(5) 市営バスがどのようなになったら、あなたが市営バスを利用する頻度が増えますか

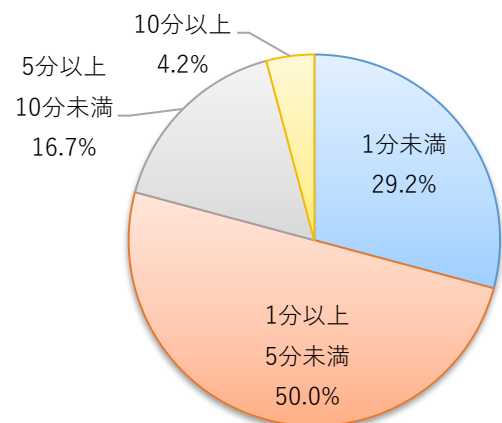
	項目	(人)	割合
1.	当日も予約できる	4	16.7%
2.	便数が増える	2	8.3%
3.	停留所が増える	0	0.0%
4.	これ以上増えない、特になし	17	70.8%
5.	その他	1	4.2%
	合 計	41	100.0%



- ・利用者のうち約7割は「これ以上増えない、特になし」としている。
- ・「当日も予約できる」という回答も2割弱いた。

(6) バス停まで歩いて何分かかりますか

	項目	(人)	割合
1.	1分未満	7	29.2%
2.	1分以上5分未満	12	50.0%
3.	5分以上10分未満	4	16.7%
4.	10分以上	1	4.2%
	合 計	24	100.0%



- ・利用者のうち約8割は自宅からバス停まで5分圏内であり、10分以上かかる利用者はほとんどいない。

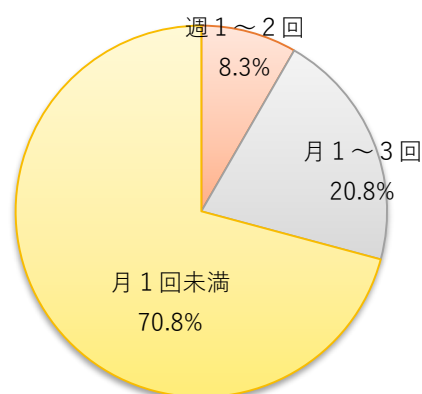
(7) 利用した感想や意見、要望など（自由意見）

予約制であってもよいが、当日予約可能にしてほしい
時間がかからず目的地につきたい（乗る人のいないバス停もある）
自分が利用したいときに利用できるように融通が効く方がよい

○タクシーについて

(1) タクシーをどのくらいの頻度で利用しますか

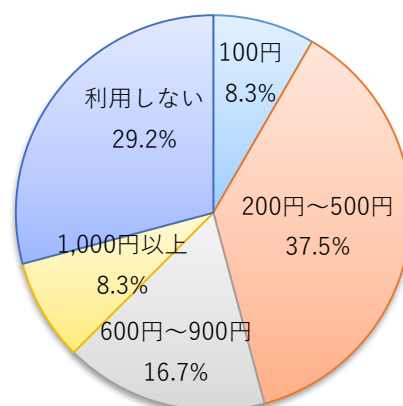
	項目	(人)	割合
1.	ほぼ毎日	0	0.0%
2.	週3～4回	0	0.0%
3.	週1～2回	2	8.3%
4.	月1～3回	5	20.8%
5.	月1回未満	17	70.8%
	合 計	24	100.0%



- ・利用者のうち約9割が「月1回未満」、「月1～3回」となっており、タクシーの利用頻度は低い。
- ・行きは市営バスで、帰りはタクシーを利用する方もいた。
- ・一人で行動するときは市営バス、仲間と行動するときはタクシーというように使い分けている方もいた。

(2) タクシー料金がいくらなら、市営バスの代わりに利用しますか

	項目	(人)	割合
1.	100円	2	8.3%
2.	200円～500円	9	37.5%
3.	600円～900円	4	16.7%
4.	1,000円以上	2	8.3%
5.	利用しない	7	29.2%
	合 計	24	100.0%



- ・利用者のうち約3割は「利用しない」としている。

デマンド交通利用者アンケート集計結果（前山線）

1 調査概要

対象者：前山線のデマンド便利用者

実施方法：担当職員が直接利用者に会って聞き取りを行った。

実施時期：平成 30 年 10 月 9 日（火）

その他：8～9 月の実利用者 5 人のうち 3 人から調査項目を基本に聞いた。

2 集計結果

性別	女性	年齢	80 代
市営バス利用の主な目的は通院。月 1 ～ 3 回の利用頻度。 予約はいいが（仕方がない）、便数を増やしてほしい。 京ヶ瀬にある診療所から診察が終わったところ（午前 11 時）に帰ってくる便がない。 デマンドとなって利用頻度はやや減った。 バス停までは自宅から 5 ～ 10 分程度。 前山エリアから直接「あかまつ荘」に行けるようになればより良い。 予約でも特に支障はないが、当日予約できると良い。 タクシーはほとんど利用しない。タクシー料金が固定されたとしても利用しない。			

性別	女性	年齢	70 代
市営バス利用の主な目的は通院、買い物。3 月までは通勤でも利用。 月 1 ～ 3 回の利用頻度。 予約がいない以前の運行が良い。 デマンドとなっても利用頻度は変わらない。 バス停までは自宅から 2 ～ 5 分程度。 便数が増えて、当日も予約できるようになれば良い。 タクシーの利用は月 1 回未満。通院の帰りで、体調次第で利用する。 タクシー料金が 500 円（往復 1 千円）で固定なら、市営バスの代わりに利用する。			

性別	男性	年齢	60 代
市営バス利用の主な目的は通院、買い物、市役所、図書館。 月 1 ～ 3 回の利用頻度。 予約はある程度仕方がないと思う。 利用頻度は以前よりやや増えたが、予約になったからではなく、自分の体力的な要因 が大きい（リハビリにより体が動くようになってきた）。 バス停までは自宅から 10 分程度。 便数が増える、利用しやすいダイヤ（京ヶ瀬駅での JR との接続）になると良い。			

天候によって外出の予定が変わるため、当日も予約できるようになると良い。
タクシーを利用するのは月 1 回未満。体調次第で利用。
タクシー料金が 4 0 0 円～ 5 0 0 円で固定なら、市営バスの代わりに利用する。