

平成 29 年度 デマンド交通（予約バス）利用者アンケート集計結果

1 調査概要

対象者：デマンド交通利用者（大室線・駒林線）

実施方法：担当職員がアンケート項目に基づき、利用者に聞き取りを行う。

実施場所：各停留所（乗車待ち）、運行している車内

実施時期：平成 30 年 2 月 19 日（月）～平成 30 年 2 月 28 日（水）

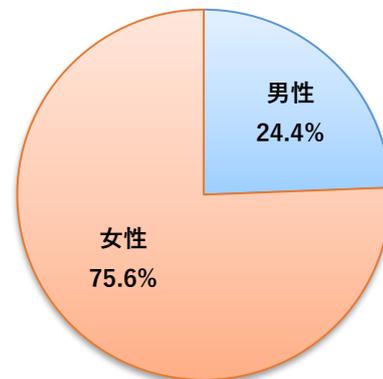
その他：同一利用者及び中学生以下の利用者への聞き取りは行わない。

2 集計結果

○利用者情報

(1) 性別

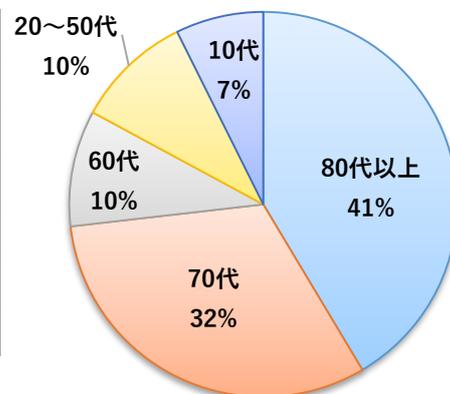
	項目	(人)	割合
1.	男性	10	24.4%
2.	女性	31	75.6%
	合計	41	100.0%



・利用者の 7 割以上が「女性」である。

(2) 年齢

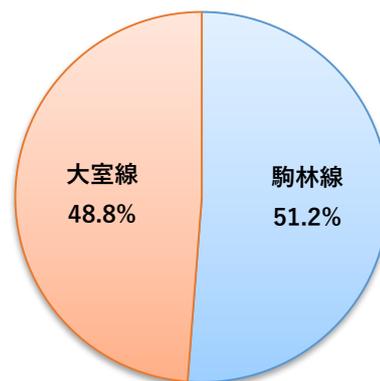
	項目	(人)	割合
1.	80 代以上	17	41.5%
2.	70 代	13	31.7%
3.	60 代	4	9.8%
4.	20～50 代	4	9.8%
5.	10 代	3	7.3%
	合計	41	100.0%



・利用者の 7 割以上が「70 代」、「80 代以上」である。

(3) 路線

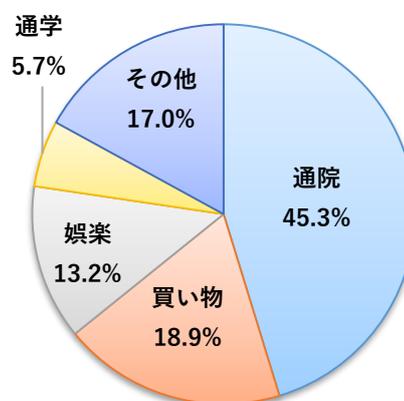
	項目	(人)	割合
1.	駒林線	21	51.2%
2.	大室線	20	48.8%
	合計	41	100.0%



○市営バスについて

(1) 主にどのような目的で市営バスを利用しますか（複数回答可）

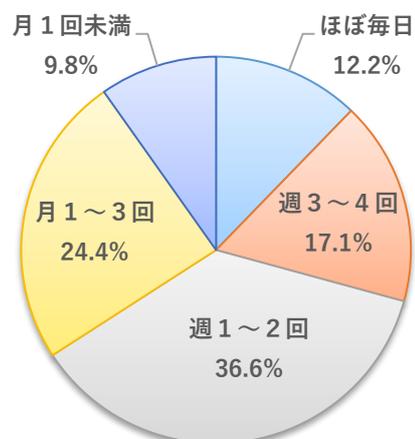
	項目	(人)	割合
1.	通院	24	45.3%
2.	買い物	10	18.9%
3.	娯楽	7	13.2%
4.	通学	3	5.7%
5.	その他	9	17.0%
	合計	53	100.0%



- ・利用者の約半数が「通院」を目的に利用している。
- ・その他は、「行政機関」、「障害者施設」、「お見舞い」である。

(2) 市営バスをどのくらいの頻度で利用しますか

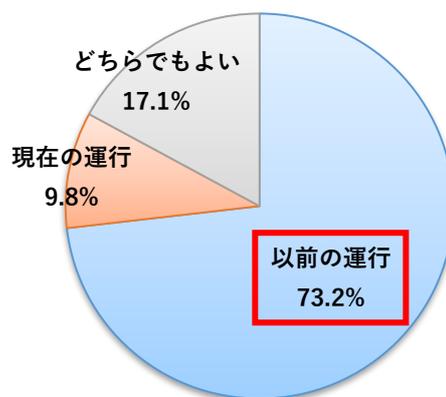
	項目	(人)	割合
1.	ほぼ毎日	5	12.2%
2.	週3~4回	7	17.1%
3.	週1~2回	15	36.6%
4.	月1~3回	10	24.4%
5.	月1回未満	4	9.8%
	合計	41	100.0%



- ・最も多いのが「週1~2回」36.6%、次いで「月1~3回」24.4%、「週3~4回」17.1%の順となっている。

(3) 以前の運行（予約なし運行）と現在の運行（予約は必要だが、便数とバス停が増え、目的地に早く到着できる運行）はどちらが良いですか

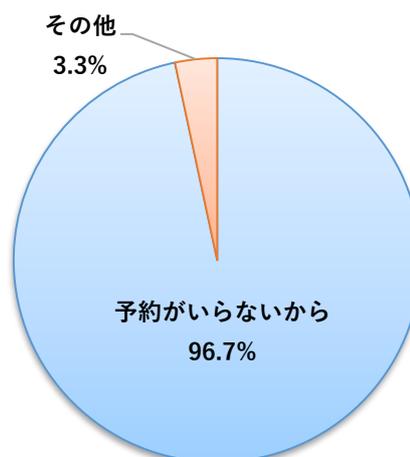
	項目	(人)	割合
1.	以前の運行	30	73.2%
2.	現在の運行	4	9.8%
3.	どちらでもよい	7	17.1%
	合計	41	100.0%



- ・利用者の7割以上が「以前の運行が良い」としており、「現在の運行が良い」とした利用者は1割未満である。

(3)-1 以前の運行が良い理由は何ですか【主な理由を1つ】

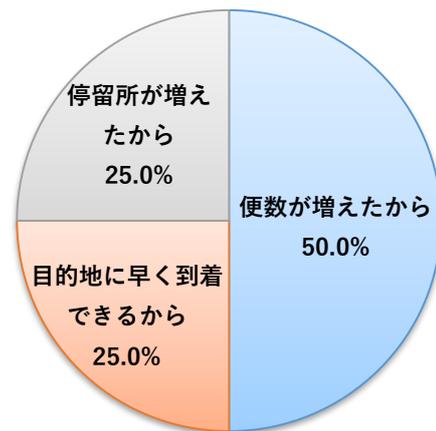
	項目	(人)	割合
1.	予約がいないから	29	96.7%
2.	その他	1	3.3%
	合計	30	100.0%



- ・以前の運行が良いと答えた利用者の9割以上が、「予約がいないから（＝乗りたい時に乗れる）」を理由としている。
- ・その他は「午前11時台の下り便が早くなり乗れないことがあるから」である。

(3)-2 現在の運行が良い理由は何ですか【主な理由を1つ】

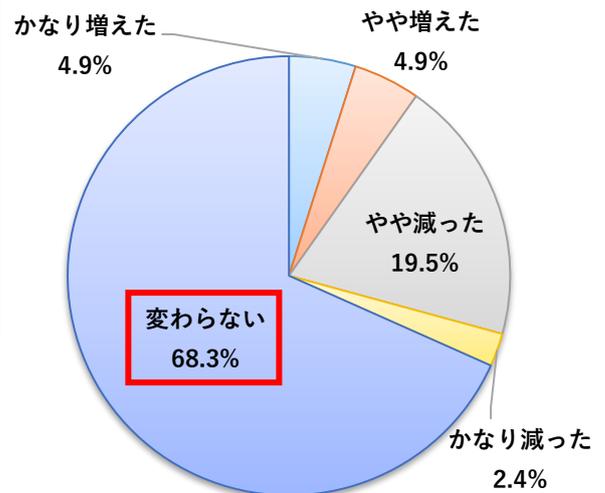
	項目	(人)	割合
1.	便数が増えたから	2	50.0%
2.	目的地に早く到着するから	1	25.0%
3.	停留所が増えたから	1	25.0%
	合計	4	100.0%



・「現在の運行になってから駒林支線の便数が増え、毎日の通学に利用できるようになった。」との意見があった。

(4) 現在の運行になったことによって、利用頻度はどうなりましたか。

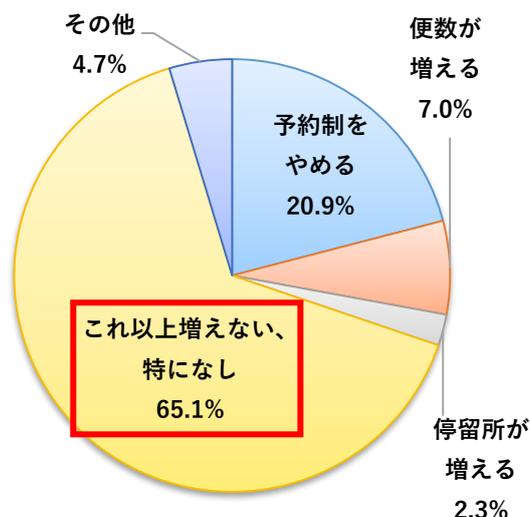
	項目	(人)	割合
1.	かなり増えた	2	4.9%
2.	やや増えた	2	4.9%
3.	やや減った	8	19.5%
4.	かなり減った	1	2.4%
5.	変わらない	28	68.3%
	合計	41	100.0%



・利用者のうち約7割は現在の運行になっても利用頻度は「変わらない」としている。
 ・一方で、「予約制になったことで市営バスを利用しなくなった知り合いがいる。」との意見もあった。

(5) 市営バスがどのようになったら、あなたが市営バスを利用する頻度が増えますか

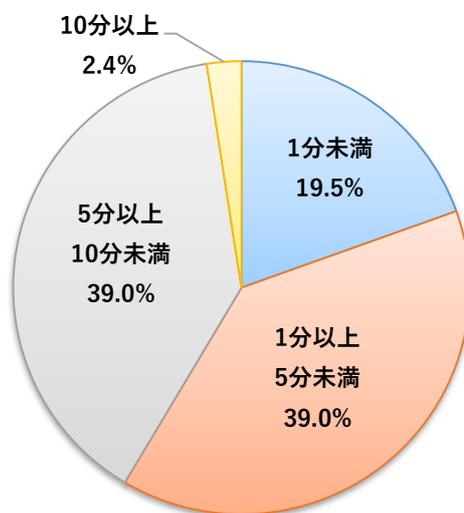
	項目	(人)	割合
1.	予約制をやめる	9	20.9%
2.	便数が増える	3	7.0%
3.	停留所が増える	1	2.3%
4.	これ以上増えない、特になし	28	65.1%
5.	その他	2	4.7%
	合計	41	100.0%



・利用者のうち約7割は「これ以上増えない、特になし」としており、約2割は「予約制をやめる」としている。

(6) バス停まで歩いて何分かかりますか

	項目	(人)	割合
1.	1分未満	8	19.5%
2.	1分以上5分未満	16	39.0%
3.	5分以上10分未満	16	39.0%
4.	10分以上	1	2.4%
	合計	41	100.0%

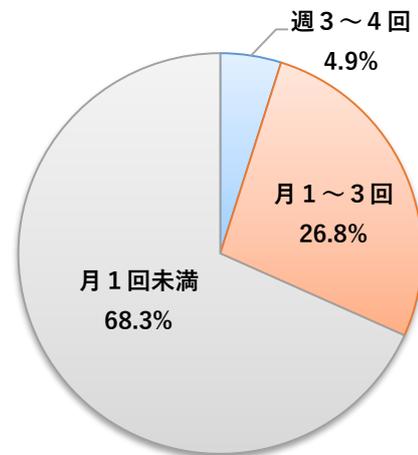


・利用者のうち約6割は自宅からバス停まで5分圏内であり、10分以上かかる利用者はほとんどいない。

○タクシーについて

(1) タクシーをどのくらいの頻度で利用しますか

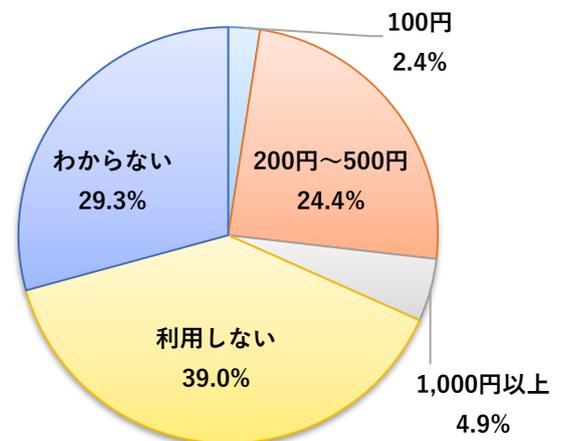
	項目	(人)	割合
1.	ほぼ毎日	0	0.0%
2.	週3~4回	2	4.9%
3.	週1~2回	0	0.0%
4.	月1~3回	11	26.8%
5.	月1回未満	28	68.3%
	合計	41	100.0%



- ・利用者のうち約7割が「月1回未満」であり、次いで「月1~3回」となっており、タクシー利用頻度は低い。
- ・「病院の待ち時間の都合で、市営バスに乗り遅れた時にタクシーを利用する。」との意見が多くあった。

(2) タクシー料金がいくらなら、市営バスの代わりに利用しますか

	項目	(人)	割合
1.	100円	1	2.4%
2.	200円~500円	10	24.4%
3.	600円~900円	0	0%
4.	1,000円以上	2	4.9%
5.	利用しない	16	39.0%
6.	わからない	12	29.3%
	合計	41	100.0%



- ・利用者のうち約4割は「利用しない」、約3割は「わからない」としている。
- ・「1,000円以上」と回答した利用者は約5%であり、その利用者の市営バスの利用頻度は「月1~3回」であった。
- ・「周りの目もあるので、タクシーは利用したくない。」との意見もあった。