

## 平成 29 年度第 3 回阿賀野市地域公共交通協議会 議事要旨（案）

日 時 平成 30 年 3 月 27 日（火）午後 2 時 00 分～午後 2 時 45 分

場 所 阿賀野市役所 403 会議室

出席者 委員名簿のとおり

### 議 事

#### （1）平成 29 年度デマンド交通（予約バス）の評価・検証について

- 意見・質問等はなかった。

#### （2）デマンド交通実証運行の今後の方向性について

- 以下のとおり意見・質問があったが、原案のとおり承認された。

（委員からの意見・質問）

駒林線について、予約制ではない便についても利用者が減っていると感じた。今回の実証運行の周知方法はどのように行ったか。もしかしたら、デマンドが始まって、予約制ではない便もあることを知らない可能性があるのではないか。

（北陸信越運輸局 交通企画課 波多野代理）

周知方法として、まずは市の広報紙で周知を行った。それ以外にも、対象エリアにはリーフレットを全戸配布した。また、希望のあった自治会には出前の説明会を行った。併せて、一番大きいところとして、バスの運転員が利用者がある程度把握しているため、運転員を通じて利用者に予約制になること、不明な点は市役所に問い合わせさせていただくことを伝えてもらった。また、運転員が利用者から聞いた質問内容を市役所に繋げてもらうことで、個々の利用者にも対応した。確かに対象外の利用者や稀に利用する方については知らなかったという人もいると思うが、基本的には周知はできたと考えている。

（小林主任）