

令和元年5月10日

阿賀野市議会議長 風 間 輝 榮 様

総務文教常任委員会委員長 山 口 功 位

所 管 事 務 調 査 報 告 書

本委員会は、平成31年第1回議会定例会において議決を経た、閉会中の所管事務調査を下記のとおり行ったので、会議規則第110条の規定により報告します。

記

- 1 調査事項 安田支所移転後の状況について
- 2 調査期日 令和元年5月10日(金) 午前9時30分
- 3 調査経過

令和元年5月10日、菅原総務部長、大橋企画財政課長、鈴木危機管理課長、菅井学校教育課長、渡辺管財課長、山崎税務課長、佐藤会計管理者、鈴木監査委員事務局長、肥田消防本部消防長、並びに担当職員の出席を求めて本委員会を開催し、調査事項について現地調査及び意見集約を行いました。

4 調査結果

安田支所移転後の状況について

今年3月に安田交流センター風とびあの1階に併設された安田支所の状況について調査しました。

入口から入ると左側に安田公民館、体育館、地域包括センターの事務所と並んで安田支所の事務所があり、窓口が一本化されています。安田支所では支所長を含め5名の職員体制で、市民生活、健康推進、福祉、税務、会計収納など各種業務を行っています。移設からひと月経ち、4月の※窓口対応件数の説明を受けました。今年度から75歳以上の方の市営バスのフリーパス申請受付が始まったため、その分として160件ほど昨年より増えましたが、それを除けば過去2年の4月と比較してほぼ横ばいとのこと。4月ひと月で窓口対応件数は2,000件前後で、1人で数件の用事を足される方もおられるそうです。月曜日の午前中など、時間帯によっては混み合うこともあるそうですが、待合スペースや窓口カウンター

広さは十分確保されていました。

風とぴあには安田支所のほかに多目的ホールや図書館、エクササイズルームなどもあり、複数の用事を一カ所で済ませることができます。支所の向かい側にはおむつ交換台や幼児用便器のある多機能トイレが設置されているほか、玄関脇の交流ホールはバスで訪れた方の待合場としても利用できます。

委員からは、活気があって大変喜ばしい。より便利になった安田支所をこれまで以上に大いに利用していただきたいという意見がありました。

(※窓口対応件数とは、1人の来庁者が複数用件を足した場合それぞれにカウントするもので来庁者実数ではありません。)

以上、総務文教常任委員会の所管事務調査の委員長報告といたします。