



令和6年12月23日
上下水道局

水道料金等（水道料金及び下水道使用料）の 納付書発行に係る事務処理に誤りがありました

水道料金等の納付書発行に係る事務処理に誤りがあり、一部のお客さまの12月分の水道料金等を、コンビニエンスストア納付及びスマートフォン決済で使用する事ができませんでした。

対象のお客さまには、ご迷惑をお掛けしたことをお詫び申し上げます。

1 経過及び原因

12月18日にお客さまから、12月分の水道料金等がコンビニエンスストアで支払いできない旨の問い合わせがあり、確認したところ、12月17日に発行した納付書の支払期限に誤りがあり、コンビニエンスストア納付及びスマートフォン決済で使用する事ができないことが分かりました。

2 対象者

水道料金等を納付書で支払いしている方
(件数及び金額 2,070件、17,195,903円)

3 対応及び今後の対策

対象者には、お詫びの文書及び正しい納付書を送付させていただくとともに、ホームページでお知らせします。

また、チェック体制を強化し、再発防止に努めてまいります。



阿賀野市イメージキャラクター
「ごずっちょ」

【問い合わせ】

担当：上下水道局 営業係 佐藤

電話：0250-62-2159

mail：josuido@city.agano.niigata.jp