令和6年度市政モニターWebアンケート（第3回） テーマ「市公式SNSについて」

市政モニター登録者数：177人
有効回答者数：135人（76.2%）

【設問1】 あなたの年齢をお聞かせください。

選択項目	回答件数	割合
(1) 10代	0	0.0
(2) 20代	5	3.7
(3) 30代	37	27.4
(4) 40代	42	31.1
(5) 50代	26	19.3
(6) 60代	22	16.3
(7) 70代	3	2.2
(8) 80代以上	0	0.0

【設問2】 あなたの性別をお聞かせください

選択項目	回答件数	割合
(1)男性	35	25.9
(2)女性	99	73.3
(3)答えない	1	0.7

【設問3】あなたが普段利用しているSNSを教えてください（複数選択可）

選択項目	回答件数	割合
(1)LINE	132	97.8
(2)YouTube	102	75.6
(3)Instagram	93	68.9
(4)X（旧Twitter）	52	38.5
(5)Facebook	32	23.7
(6)TikTok	35	25.9
(7)その他	3	2.2
(8)SNSは利用していない	2	1.5

【設問4】あなたが利用している市公式SNSを教えてください（複数選択可）

選択項目	回答件数	割合
(1)LINE	120	88.9
(2)YouTube	3	2.2
(3)Instagram	16	11.9
(4)X（旧Twitter）	4	3.0
(5)Facebook（ごずっちょ）	8	5.9
(6)市公式SNSは利用していない	11	8.1

【設問5】 【設問4】で「(1) LINE」を選択した方に伺います。市公式LINEを開くと下に出てくるメニューに、あると便利だと思うものを選択してください(複数選択可)

選択項目	回答件数	割合
(1)市公式ホームページのリンク	49	40.8
(2)電子申請（オンライン手続き）にとべる部分	42	35.0
(3)広報あがの最新号にとべる部分	33	27.5
(4)避難所一覧にとべる部分	47	39.2
(5)ハザードマップにとべる部分	36	30.0
(6)道路損傷等通報システムにとべる部分	34	28.3
(7)公共施設予約システムにとべる部分	32	26.7
(8)特にない	16	13.3
(9)その他（自由記載）	5	4.2

- ・ 記載内容（自由記述）
- ・ ゴミ出し
- ・ ゴミの分別区分一覧
- ・ ゴミの分別表のリンク
- ・ ごみ
- ・ 重要なお知らせ 雪、熊など

【設問6】市公式LINEの配信頻度についてどう思いますか

選択項目	回答件数	割合
(1)とても多い	1	0.7
(2)多い	10	7.4
(3)ちょうどよい	100	74.1
(4)少ない	7	5.2
(5)とても少ない	0	0.0
(6)選択なし	17	12.6

【設問7】市政情報や暮らしの情報を主にどのように収集していますか(複数選択可)

選択項目	回答件数	割合
(1)広報あがの	119	88.1
(2)市ホームページ	47	34.8
(3)市の公式SNS	56	41.5
(4)テレビやラジオ	6	4.4
(5)家族や知人からおしえてもらう	24	17.8
(6)市役所へ直接電話	2	1.5
(7)市ホームページ以外の情報サイトやブログ	3	2.2
(8)その他(自由記述)	1	0.7

・ 記載内容(自由記述)

・ 阿賀野市安心安全メール

【設問8】市公式SNSでどのようなことを多く発信してほしいですか（複数回答可）

選択項目	回答件数	割合
(1)観光・イベント情報	97	71.9
(2)防災・気象・災害情報	78	57.8
(3)市役所の手続きに関する情報	47	34.8
(4)福祉・健康に関する情報	42	31.1
(5)子育て支援に関する情報	57	42.2
(6)市の魅力が感じられる写真や動画	25	18.5
(7)就職・雇用など仕事に関する情報	28	20.7

【設問9】市公式LINEでのイベントや講演会などの告知は何日くらい前にしてほしいですか

選択項目	回答件数	割合
(1)1か月前	112	83.0
(2)1週間前	16	11.9
(3)数日前	2	1.5
(4)1日前	0	0.0
(5)しなくてよい	5	3.7

【設問10】 市公式LINEでの情報発信はどの程度の情報を記載してほしいですか

選択項目	回答件数	割合
(1) 簡単な内容がわかる150字程度(詳細は阿賀野市ホームページで案内)	104	77.0
(2) 概要や日時などがわかる300字程度(詳細は阿賀野市ホームページで案内)	22	16.3
(3) 全ての情報	4	3.0
(4) タイトルと阿賀野市ホームページへの案内のみ	5	3.7

【設問11】 市公式SNSを利用する主な時間帯を教えてください（複数回答可）

選択項目	回答件数	割合
(1) 6時～9時	31	23.0
(2) 9時～12時	38	28.1
(3) 12時～13時	39	28.9
(4) 13時～17時	26	19.3
(5) 17時～19時	45	33.3
(6) 19時～23時	88	65.2
(7) 23時～6時	18	13.3

【設問12】市公式SNSをきっかけに行動したことはありますか（複数回答可）

選択項目	回答件数	割合
(1) イベントなどに参加した	56	41.5
(2) 知人や家族に共有した	44	32.6
(3) コメントした	2	1.5
(4) いいねした	12	8.9
(5) 市公式SNSをきっかけに行動したことがない	42	31.1

【設問13】市公式SNSへのご意見・ご提案などがあればお聞かせください

- ・市営バスのコンテンツがあればありがたいです。
- ・移住希望者へのわかりやすい案内があったほうが良いと思う。
- ・ゴミ出しの日はずいぶん忘れてしまうので、本当に助かっています。
- ・良く、確認してから、発信をお願いします！
- ・配信は多いと思いますが、それだけこまめに情報発信してもらい、大変役に立っております。わかりやすく情報発信しようとする、文章が長くなることも理解できます。ただ、文章が長くなると、読むことが億劫になるので、ポイントを発信してもらい、詳細は阿賀野市のホームページを開くように設定してもらえばいいと思います。
- ・阿賀野市の公式ラインで色々な情報がわかるのは大変便利です。これからも発信してほしいと思っています。
- ・市公式SNSから情報を得られたり、QRコードからイベント等の申し込みができ重宝している。しかし、高齢者等でSNSを活用できない人もいますので、引き続き広報紙等と併用し情報発信してほしい。
- ・いずれは広報あがのや回覧板をなくしてSNSですむようにしてほしいと思います。
- ・学校給食のレシピ一覧(可能な範囲で)欲しい。市のクックパッドも見たことがあるが、あのような郷土料理等ではなく、給食で人気のあるものなど レシピをそのまま、沢山掲載したものがあると嬉しい。
- ・今のままの情報発信でいいと思います
LINEで発信されてくるのは見えます大変役に立っております
- ・早い子だと小学生から自分の端末を持っています。
SNSを活用して阿賀野市を発信は大事。うまく付き合っ、大人も子どももお友達がたくさんできるといいですね。

・イベントや講習会の案内は、1カ月先でも良いと思いますが、1カ月も間があると、実際、うっかり忘れてしまった事がありました。
当日より1週間前位に、もう一度SNSで案内して貰いたいです。

・何がどうした というのがわかりやすく表示してほしいです。
これからは、どんどん高齢者も使用する機会がでてくると思います。

・火災、事故などの地区情報が欲しい。
その方面を避ける為に。

・地元の食材を使ったレシピ
地元の飲食店の紹介とお店おススメのメニューやクーポンを載せて欲しい。

・これからも発信してください。

・震災、水害など、防災情報専門のアプリを作って欲しい。
いろいろな情報を発信されていると重要な事が埋もれてしまい、見逃してしまいます。

・公民館などの予約がLINEから出来ると有難い。またその際の使用料・駐車場の台数なども併せて掲載してほしい。

・私は利用していませんが、夫がラインを登録しているので明日のゴミを教えてください。燃えるゴミ以外は忘れやすいので助かります。捨てれないと一ヶ月先になってしまうので。

・SNS弱者への働きかけを忘れず、市民が平等に情報に触れられるよう心がけて欲しいです。

・子供が参加対象のものも含め、イベント情報は欲しい

・消雪パイプの水の出が悪いところがあります。この様なことはどちらに相談すれば良いのでしょうか

・市内の感染症の状況や不明者、雪の情報など
幅広く活用できていると思います。とても助かります。

・Lineで市の情報が分かるので、便利に使用しています。ありがとうございます。

・市外にお住まいの人がもっと登録したくなるようなSNSになっていくことを願います。とても魅力ある内容(主に観光について)が発信されているので市外からの注目がさらに高まると良いと思います。

・更なる充実を望みます
デジタル弱者にも充分配慮してほしいです

・いつもSNSでのタイムリーな情報ありがとうございます。
社会教育委員をしています。例えば少年自然の家などで開催するイベントの告知をインスタやXでやることで市外からの集客に繋がると思います。

・いつでも、どこにいても、アクセスできるので常に利用しています。

・スキー授業や、料理教室が、小学生以上対象が多いので、幼児3歳ぐらいからでも参加できるものを増やして欲しい。

・高齢者の方やスマホを持たない方にとっては利用しづらいので、紙媒体との併用も必要だと思います。

- 知りたいことを簡単に探せるのでありがたい。

- 今のLINEの内容でも不便はありませんが、無人バスのことが分かりにくいです。

- 災害など人命に関わるような情報を最優先で発信していただきたいです。
災害時の持ち物や避難場所など、慌てるとパニックになるので、LINEから飛べると良いです。

- コメントしたことはなかったですが、楽しく読んでおりますのでこれからも発信よろしくお願ひします。

- 特に市のHPですが、リンク先の情報が古くかったり、わかりにくいです。
もう少し、情報を、更新したり分かりやすく表示したりしないと使い勝手が良くない気がします。

- 市公式LINEでは、自分で探しにいかなくても、いろいろな情報を受け取ることが出来て、いつも大変助かっております。

特に阿賀野市安全安心メールの内容は、すぐに知れるので、情報の取得が苦手な両親にもすぐにお知らせすることが出来て助かります。

- 不審者情報や停電情報、通行止め情報など生活に必要な情報をLINEですぐに確認ができるので、とても助かっています。

- LINEでのゴミ捨ての連絡はとても助かっています。

ありがとうございます。

クマ目撃情報など、地域に寄り添った情報発信は今まで通っていて欲しいです。

個人的に、LINEでしか情報を得れない状況なのでLINEでイベントのお知らせもしてもらえると、さっと見れて助かります。

- ゴミ出し通知機能が大変便利で助かっている。

- ごみの分別やゴミ出しの通知は便利で活用してます