

# 令和5年度市政モニターWebアンケート（第5回） テーマ「阿賀野市公式SNSについて」

市政モニター登録者数：170人  
有効回答者数：114人（67.1%）

## 【設問1】 あなたの年齢をお聞かせください。

選択項目	回答件数	割合
(1) 10歳代	1	0.9
(2) 20歳代	4	3.5
(3) 30歳代	32	28.1
(4) 40歳代	33	29.0
(5) 50歳代	25	21.9
(6) 60歳代	16	14.0
(7) 70歳代	3	2.6
(8) 80歳代以上	0	0.0

## 【設問2】 あなたの性別を教えてください

選択項目	回答件数	割合
(1) 男	33	28.9
(2) 女	80	70.2
(3) 答えない	1	0.9

【設問3】 あなたが普段利用しているSNSを教えてください（当てはまるものすべて）

選択項目	回答件数	割合
(1) LINE	110	96.5
(2) YouTube	78	68.4
(3) Instagram	69	60.5
(4) X (旧Twitter)	41	36.0
(5) Facebook	33	28.9
(6) TikTok	19	16.7
(7) その他	3	2.6
(8) SNSは利用していない	1	0.9

(7)その他の内容

- Twitch
- Bluesky
- カカオトーク
- プラスメッセージ

【設問4】 あなたが利用している市公式SNSを教えてください（当てはまるものすべて）

選択項目	回答件数	割合
(1) LINE	93	81.6
(2) YouTube	4	3.5
(3) Instagram	13	11.4
(4) X (旧Twitter)	3	2.6
(5) Facebook (ごずっちょ)	4	3.5
(6) 市公式SNSは利用していない	15	13.2

【設問5】 【設問4】で「(1)LINE」を選択した方に伺います。受信している「お知らせ」の項目を教えてください。（当てはまるものすべて）

選択項目	回答件数	割合
(1) 防災	65	57.0
(2) 防犯・交通安全・公共交通	55	48.2
(3) 医療・健康	47	41.2
(4) 子育て・教育	40	35.1
(5) 結婚・出会い	1	0.9
(6) 仕事・就職	8	7.0
(7) イベント・観光	39	34.2
(8) 事業者支援	8	7.0
(9) 税金	14	12.3
(10) 農業	3	2.6
(11) くらし・生活情報	45	39.5
(12) 受信設定できることを知らない	13	11.4

【設問6】 【設問4】で「(1)LINE」を選択した方に伺います。既存の項目以外に「もっとこういう情報を受け取りたい」というものがあったら教えてください。

- ・ゴミの分別方法の検索をもっと分かりやすくして欲しいです。
- ・災害時の情報
- ・使いやすい
- ・市内であるイベントや、キッチンカーが来るというちょっとした情報など。
- ・近年ゲリラ豪雨等気象の変動が激しいことから、近郷近在や阿賀野市内(例えば旧四力町村等)詳細の気象情報があったら暮らしに役立ちます。
- ・仕事求人情報など

・阿賀野市の、公共施設の情報、場所、使用時間、金額、人数などがわかる情報があると、便利だと思います。

・子どもの放課後クラブの内容

・火事の情報など

・火事や消防車の出動情報

・子ども向けのイベントの申し込み受付

・市からの補助金や、助成金について

・道の駅あがののイベント情報

・屋台販売しているお店の情報が知りたいです。例えばウインディーにぽっぽ焼屋さんがたまにいるのをみかけるけどいついるのか知りたいのでそういった情報や、除雪情報(どの区間は除雪済み)とか

・阿賀野市でのイベント情報

・飲食店の情報

・お出掛け情報やグルメ情報

・子どもの手続きの締め切りとか

・市内便利情報や困った時相談

・リフォーム補助や、ボランティア募集など、その都度、追加される情報。

・現在のお知らせ項目で十分だと思います。

・低所得者、世帯 支援等々制度など

・身体、知的、精神の障がいのある方への細かい支援等々。

・防災にも関連すると思いますが、消防車の出動情報。

・事件や事故、火事などの情報が欲しいです

・火事情報

・元日の地震のときなど、情報発信してほしかったです。阿賀野市においては津波の心配はいらないとか、避難所の開設の有る無しとか。

・阿賀野市がテレビや新聞などメディアに取り上げられる場合、事前に情報が知りたいです。

・交通情報(道路、JRなど)事故、工事等

・お悔やみと出産

・市政に届いた喜びの声や苦情







- ・ イベントの開催情報
- ・ 図書館情報。今月の新刊、おすすめの一冊。など
- ・ 今は特に思いつかない。
- ・ わからない
- ・ ない、特にない

【設問7】 【設問4】で「(1)LINE」を選択した方に伺います。よく使うメニュー（市公式LINEを開くと下に出てくる6マスのメニュー）はありますか。（当てはまるものすべて）

選択項目	回答件数	割合
(1) イベント検索	15	13.2
(2) 休日・夜間の診療機関	12	10.5
(3) 新型コロナウイルス関連	7	6.1
(4) ごみの出し方	57	50.0
(5) おしえて！ごずっちょ（チャットボット）	15	13.2
(6) 特にない	25	21.9

【設問8】 【設問4】で「(1)LINE」を選択した方に伺います。市公式LINEの6マスのメニューにあると便利だと思うものを選択してください。（当てはまるものすべて）

選択項目	回答件数	割合
(1) イベント検索	29	25.4
(2) 休日・夜間の診療機関	41	36.0
(3) 新型コロナウイルス関連	10	8.8
(4) ごみの出し方	53	46.5
(5) おしえて！ごずっちょ（チャットボット）	11	9.6
(6) 広報あがの最新号	27	23.7

(7) 電子申請の入り口	17		14.9
(8) 避難所一覧	33		28.9
(9) ハザードマップ	38		33.3
(10) 道路損傷等通報システム	22		19.3
(11) 特になし	9		7.9
(12) その他（自由記載）	1		0.9

(12)その他の内容

- ・降雪情報

**【設問9】 【設問4】で「(2)YouTube」を選択した方に伺います。市公式YouTubeで印象に残っている動画があれば教えてください。（あれば理由も教えてください）**

記載なし

**【設問10】 【設問4】で「(3)Instagram」を選択した方に伺います。市公式Instagramで印象に残っている投稿があれば教えてください。（あれば理由も教えてください）**

・特になし。今回すでに登録していたことを認識していませんでした。  
オンデマンドバスの案内が目止まって利用したがInstagramからではなくLINEからの情報だったかもしれない。

・子育て支援のこと。自身が妊娠中のため。

・笹神体育館の投稿 見て実際に子どもたちと遊びに行ったので

・市外から越して来た私も、阿賀野市で生まれ育った主人含め主人家族も知らないスポットだったので。（安田で近くなのに。）  
ひまわり畑といえば津南という印象だったのでこんなに近くにあれば毎年行きたいです！（ひまわりが大好きなので。）

・2023/11/6（牧草ロール） 目にした事はあっても、それが何か知る機会になったので。

・お店情報とイベント情報

・なし、特になし

【設問11】 【設問4】で「(4)X (旧Twitter)」を選択した方に伺います。現在、安全安心メールで送信されたもののみ投稿しています。ほかに投稿されたら便利だと思う内容があれば教えてください。

- ・なし、特になし

【設問12】 【設問4】で「(5)Facebook (ごずっちょ)」を選択した方に伺います。印象に残っている投稿があれば教えてください。(あれば理由も教えてください)

- ・イベント情報
- ・特になし

【設問13】 市公式SNSへのご提案があればお聞かせください

- ・流行風邪情報
- ・イベントなどは前もってお知らせして、近くなったらまた情報を流すと、知らなかったイベントを知るきっかけになりますし、集客にも繋がるかなと思います。市が主催じゃなくても阿賀野市のイベントは共有できたらいいなと思います。阿賀野市に人が集まって欲しいです！
- ・もっとイベントごとや、地域の情報を発信して欲しい
- ・市に対してダイレクトに質問ができる窓口があると使いやすいと思います。
- ・阿賀野市安全安心メールも配信登録しています。同じ情報が両方から来るのでメールは無くても良いのかとも思いますが、受信する側の選択になりますでしょうか。
- ・SNSで情報発信することは良いことと思いますが、発信するのみであればメールで十分だと思います。折角SNSを使用しているのであれば、コミュニケーションをすることを考えたらもう少し前進すると思います。専門の人員が必要になったりデメリットもあると思いますが、運用によっては新しい流れができると思います。
- ・市のsnsはあまり目立ってないので周りで見ている人が少ないです。なにか特典や面白みがあると広がると思います。(広げなければですが、。)
- ・Instagramしか見てませんが、そもそも更新頻度が少なくないですか？正直内容もあまりおもしろくないのでフォローはしてますが流し見です。何のためにやってるのかよくわかりません。市民向けですか？市外の人向けですか？お知らせ用ですか？観光案内用ですか？阿賀野市は若い職員の方が多い印象なので、そうゆう方々が一番使いこなせるのでは？阿賀野市は高齢の方が多いかもしれませんがSNSを利用するのは若い人たちですね。なんだか中途半端にとりあえずやってる感がある気がします。
- ・登録はしていないが、たまに見る程度。他の市のものと、比べて見たりしていますか？広報で各SNSの発信内容を登録数を記載して登録を促してみてもどうでしょう。市のナンパーセントの方が登録しているのか？そういった情報から、もっと改善を提案できるも意見も出ると思います。
- ・もっと市の職員の方が他県に阿賀野市の特産品をアピールできないのでしょうか？

- ・ゴミの出し日が分かるので助かってます!

- ・ゴミの分別の内容を、どんどん更新してもらおうと助かります。よく分からなくてLINEで調べるけど、そういうものは大抵出てこない。(紙の一覧にも無し)名称が分かりづらいものもあるので、イメージ画を取り入れたり 様々な名称で検索かけられると良い。その都度問い合わせればいいのですが、勤務と重なり平日は電話かけられず、なかなか出せずにいるゴミもある。

- ・ゴミの分別がわからない物があるので、質問に答えていただけると有り難いです。

- ・リンクでECサイトが欲しいです。あとは、ふるさと納税を見たいです。

- ・設問8の項目の追加を要望致します。

- ・情報発信はもとより、いろいろな年齢層の人が楽しめるコンテンツがあれば、もっとたくさんみてもらえると思います

- ・身の安全を守る為、災害、事件などがあればいち早く情報提供をしていただきたいと思う。日常的に車を運転するので道路情報の提供もしていただきたいと思う。

- ・アポイントとの連携

- ・市公式SNSの存在を知らなかった。我々高齢者にも、もっと宣伝してもらえたらと思う。

- ・以前(2~3年前)から比べると随分SNSが充実してきたと思います。

- ・道の駅あがのの情報が少ないと思います。

- ・美味しいお店紹介

- ・Instagramはもう少し映えを意識したらいいと思う。Facebookは今のままでいいと思います。

- ・今のままで十分だと思う。

- ・わからない

- ・なし、特になし

#### 【設問14】 その他、市政全般でご意見等があれば教えてください

- ・水原駅、バイパス降り口周辺の街づくりに期待しています。

- ・阿賀野市の新潟市内方面の出入口である、道の駅あがの前R49の通年渋滞を早く解消してほしいです。この渋滞でかなり阿賀野市の好感度を落としていると思います。(ウオロク前のR49も同じですが、こちらはBP全通により解消の見込みでしょう)

- ・国道49号線を早く全面開通してもらいたい

- ・阿賀野バイパスができたのに何故通勤時間帯な休日に渋滞するのか? 信号機や道路の在り方を考えてほしいです 住みやすさに繋がると思うので



- ・道の駅前の道路での渋滞緩和して欲しいです  
道の駅へ寄られる車の車線変更用の道路を作って欲しいです  
早めに移動しているにも関わらず渋滞にはまり困ります。
- ・水原牧島の川の脇の木(田んぼ側)が倒れてきて道路に枝が出ていて危ないです。なんとかして  
いただきたいです。
- ・消雪パイプをはやく直して欲しい
- ・子供が小学生なのですが、中学校部活の外部移行の進行状況が不透明で不安を感じます。
- ・こどもの給食費無料化すすめてください。全国で取り組んでいる自治体たくさん、あるよう  
です。
- ・少子高齢化の解消に向けた取組。田中市長さん、残念でした。
- ・回覧板や広報をSNSだけにして頂ければ配り物の負担がへるので検討していただきたいです
- ・配布物が多いです。  
重要広報以外、回覧で良いものは回覧にする事で、環境や経費節減につながるのではないで  
しょうか？阿賀野市からの配布物だけではないと思いますが。
- ・屋内で芝でサッカーが出来る施設があると嬉しいです！駐車場も広くお願いしたいです！
- ・市のスポーツの拠点となる陸上競技場を中心とした運動公園が欲しいです。周辺の新潟市、  
五泉市、新発田市にはあり、年齢問わず憩いの場となる為。
- ・使っていない小学校の体育館にボードの練習場を作って若い人が阿賀野市に来る場所作って  
はどうですか？
- ・私の居住行政区の役員任期は1月？12月です。行政から地区への依頼や各種行政サービス案内  
をいただきますが、コロナ禍から地区会合回数が減り、地区会員と協議する間もなく返答期限  
が過ぎることもあります。可能なら毎年各課の案内文書等を一覧にした事業計画的な物を提  
示していただくとありがたいです。
- ・子ども食堂作りたいので、ご支援をお願いいたします。
- ・土日祝日の小児科診療を増やしてほしい
- ・様々な情報発信をお願い致します。
- ・京ヶ瀬では人口がすごく増えているが、他の地域では閉校、閉園が続いている。市での対策  
は何かしているのだろうか。
- ・より、子育てし易い町づくりを希望します。具体的には、学校給食、学童無償化、スクール  
バスの距離ルートの緩和、無償化を。
- ・各SNS媒体によって、利用者層が違うため、同じ投稿を乱立させるよりも、あえてこの内容  
はこのSNSには出さない。という選択肢を持つことでUIが改善されて外からの流入に繋がりや  
すくなるので、専門家がいるといいと思いました。
- ・新大の講師を呼んでの公演を有料にしたほうが参加される方々の質があがると思います。
- ・子ども向けのイベントをもっと増やしてほしい。
- ・あがのポイントの運用について、もっと市民に普及（知ってもらう）する工夫と、使える店  
舗が増えると良いと思います。

・阿賀野市には行きたいと思える場所がないので街に活気がないと思います。阿賀野市内にスーパーや飲食店などの集合体があればわざわざどこかまで行かなくても良いし、人が集まり人口が増えると思います。

・町内でバイクの騒音がある時があり夜間10時過ぎなどかなり迷惑である  
町内に居住の方の友人等が訪ねて来てうるさい場合もあります。

・ゴミステーションの増設もしくは、ゴミステーションに入りきらない場合は次回にお願いします。などの注意喚起をしてほしい。

・阿賀野市環境センター(ゴミ焼却場)において受付窓口の職員の対応がとても不愉快であった  
ご迷惑にならないように13時ぴったりに出向いてるにもかかわらず自分の後の予約の方や予約無しの方が先に入っており、長時間の待ち時間になりその後の予定に影響をうけ、大変迷惑した

また受付時間がお昼あけであるためこちらの目の前で13時になったかどうか自分の時計をみて確認している。失礼であると思う  
何のための予約であるのか意味がわからない  
それなら勝手に持ち込んだ者勝ちなのであろうか

・ゴミの分別の例を、問い合わせのある項目を増やして、調べやすくしてほしい。

・ゴミ出しで残されることが多々あります。  
うちの地域は軒数が多いので仕方ありません。粗大ごみなど持ち込むとどのくらい料金がかかるかなど新潟市のようにわかればいいのですが。

・前にゴミの出し方でビニールプールを検索したら安田地区はプラスチックで捨てるとの事だったので、それに沿って捨てたら持って行ってくれませんでした。  
そのゴミにシールが貼ってあり「燃えるゴミに出してくれ」との内容がかいてあり、市のホームページに徙ただけなのに、不快な思いをしたことがあります。  
ゴミの出し方で他にも、ごすっちょが教えてくれるところと市のホームページで検索できる所の2ヶ所あり内容が違うところもあります。  
今度ゴミの出し方も変わると思うので今すぐ直せとは言わないが、次の時はしっかりして欲しいです。

・平成の大合併で廃校が相継ぎ、人口も合併当時の48000人から大幅に減少している。もっと阿賀野市に企業を誘致し、魅力あるまちづくりをしていかないと、減少のスピードが止まるどころか、どんどん加速していく。高齢者率が高く限界集落化していると言える。空き家率も高くなっている。比較的近い、あと10年後でもどうなっていることか。自治会の合併も考えざるを得なくなるかもしれない。

・広い土地がたくさんあるので、大型商業施設を誘致してほしいです。

・市バスをもっと小型にして、コースも細分化して使いやすくしてほしいです。

・阿賀野市でのイベントを増やしてほしいです。  
人が集まらないし話題になるイベントが少なく感じます

・先日かんじきハイクに参加しました。とても楽しかったです。

・子育て世帯でない家庭にも支援してほしい。

・なし、特になし