

令和4年度市政モニターWebアンケート（第5回） テーマ「ふるさと納税について」

市政モニター登録者数：183人
有効回答者数：101人（55.2%）

【設問1】 あなたの年齢をお聞かせください

選択項目	回答件数	割合
(1) 10歳代	0	0.0
(2) 20歳代	7	6.9
(3) 30歳代	32	31.7
(4) 40歳代	23	22.8
(5) 50歳代	26	25.7
(6) 60歳代	13	12.9
(7) 70歳代	0	0.0

【設問2】 あなたの性別を教えてください

選択項目	回答件数	割合
(1) 男性	25	24.8
(2) 女性	76	75.2

【設問3】ふるさと納税の制度内容を知っていますか

選択項目	回答件数	割合
(1) 知っている	69	68.3
(2) 聞いたことはあるが内容までは知らない	32	31.7
(3) 名称すら聞いたことがない	0	0.0

【設問4】ふるさと納税をしたことがありますか

選択項目	回答件数	割合
(1) したことがある	21	20.8
(2) したことがない	80	79.2

【設問5】 【設問4】で「(1)したことがある」と答えた方にお伺いします。ふるさと納税を利用して寄附した際、その自治体を選んだ理由は何ですか（複数回答可）

選択項目	回答件数	割合
(1) 自分の出身地だから	2	9.5
(2) 過去に住んだことがあるから	0	0.0
(3) 勤務先があるから	0	0.0
(4) 仕事や旅行などで過去に訪れたことがあるから	0	0.0
(5) 返礼品がもらえるから	17	81.0
(6) 共感できる寄附の使い道があったから	1	4.8
(7) その他	2	9.5

(7) その他

- ・ 自然災害等で被災し市政運営に苦慮が想像できるため、少しでも協力したいから
- ・ 魅力的な返礼品だったから

【設問6】 【設問4】で「(1)したことがある」と答えた方にお伺いします。ふるさと納税を利用して寄附する際、返礼品を選ぶ基準は何ですか（複数回答可）

選択項目	回答件数	割合
(1) 寄附金額、数量などのお得感	13	61.9
(2) 希少価値やブランド	5	23.8
(3) その他	3	14.3
(4) 特に基準はない	1	4.8
(5) 返礼品はもらわない	0	0.0

(3) その他

- ・ 食べたい食品
- ・ その土地の名産品
- ・ 普段食べるもの

【設問7】 【設問4】で「(1)したことがある」と答えた方にお伺いします。今後もふるさと納税をしたいと思えますか

選択項目	回答件数	割合
(1) したい	17	81.0
(2) したくない	0	0.0
(3) 未回答	4	19.0

【設問8】 【設問4】で「(1)したことがある」と答えた方にお伺いします。どのような方法で寄附を申し込みましたか（複数回答可）

選択項目	回答件数	割合
(1) ふるさとチョイス	3	14.3
(2) さとふる	7	33.3
(3) 楽天ふるさと納税	11	52.4
(4) ふるなび	1	4.8
(5) その他のふるさと納税ポータルサイト	0	0.0
(6) 自治体のサイト	1	4.8
(7) 寄附申出書（市役所窓口、郵送、ファックス）	0	0.0
(8) 覚えていない	1	4.8

【設問9】 【設問4】で「(1)したことがある」と答えた方にお伺いします。どのくらいの頻度でふるさと納税を行っていますか

選択項目	回答件数	割合
(1) 毎年	17	81.0
(2) 2、3年に一度	1	4.8
(3) 4、5年に一度	0	0.0
(4) 過去に一度だけ	1	4.8
(5) 未回答	2	9.5

【設問10】 【設問4】で「(1)したことがある」と答えた方にお伺いします。ふるさと納税を行う際は、控除可能な上限まで寄附しますか

選択項目	回答件数	割合
(1) 控除上限金額まで寄附する	12	57.1
(2) 控除上限金額までは寄附しない	2	9.5
(3) 特に決めていない	2	9.5
(4) 未回答	5	23.8

【設問11】 【設問4】で「(2)したことがない」と答えた方にお伺いします。ふるさと納税を行わない理由は何ですか（複数回答可）

選択項目	回答件数	割合
(1) 寄附の方法が分からないから	41	51.3
(2) 税額控除の申告手続きなどが面倒だから	36	45.0
(3) 阿賀野市の税収が減ることになるから	8	10.0
(4) 控除されるだけの収入がないから	17	21.3
(5) 応援したい自治体がないから	4	5.0
(6) 欲しい返礼品がないから	3	3.8
(7) ふるさと納税制度に賛同できないから	2	2.5
(8) その他	8	10.0

(8) その他

- ・内容が分からない…3人
- ・興味がない…2人
- ・やりたいけど時間がない
- ・納税をする事で自分にメリットが得られるのかわからない
- ・家族がふるさと納税をしていて返礼品に満足して、自分は手続きなどが面倒そうなのでしていない

【設問12】 【設問4】で「(2)したことがない」と答えた方にお伺いします。今後ふるさと納税をしてみたいと思いますか

選択項目	回答件数	割合
(1) してみたい	51	63.8
(2) する気はない	26	32.5
(3) 未回答	3	3.8

【設問13】阿賀野市のふるさと納税の返礼品は、お米や乳製品、旅館宿泊券など、300品目以上あります。新たに返礼品に追加したらよいと思う特産品や体験などがあれば教えてください。

- ・お得があるものを増やす
- ・阿賀野姫牛一頭
- ・サントピアワールドの応援商品
- ・ごずっちょのグッズ
- ・渡計のわらび餅
- ・おむつ等の子ども用品
- ・お米
- ・農業体験
- ・肉
- ・ティッシュなどの日用品
- ・サントピアワールド利用券
- ・ル・クルーゼとか、高い鍋
- ・田植え体験、稲刈り体験
- ・田んぼ一枚分の米収穫券
- ・阿賀野市のお菓子屋さんの商品

- ・酒(白龍)、醤油、染物
- ・食べられるお花、無農薬野菜
- ・季節の花
- ・農業体験会の参加チケット
- ・蕎麦打ち
- ・サントピアワールドフリーパス、「やすらぎ」利用回数券
- ・グランピング
- ・阿賀野市の特産物を使った冷凍食品を市内のレストランとコラボして作る
- ・笹団子とチマキのセット(少量にし何回かに分けて贈る)
- ・「道の駅あがの」の商品をセレクトして贈る
- ・藤岡染工場の手拭い
- ・大人ではなく、子ども向けの企画(職業体験など)
- ・三角揚げがんどき、こんにゃくのセット
- ・宮下窯や安田瓦などの焼物手作り体験
- ・村杉ラジウム温泉の入浴剤

【設問14】阿賀野市の返礼品に限らず、あなたがもらったらうれしい、誰かに贈り物として贈りたい返礼品は何ですか

- ・日持ちする物
- ・基礎化粧品
- ・質の良い下着や靴下
- ・地場産野菜
- ・宿泊(送迎付き)
- ・消耗品
- ・未体験の体験ができるもの

- ・家電
- ・体験ものやフリーパスは子供世帯向けに嬉しいです。
- ・食品等の消耗品もいいのですが、「本当に美味しいのか」が見極めにくいので温泉とかの方が使いやすい。
- ・お米は新潟と言うだけで美味しい印象があります。
- ・誕生日や命日に合わせた花束や鉢植え
- ・宿泊券
- ・干し芋など保存が効く食品
- ・焼菓子やスイーツ
- ・食品
- ・特産品
- ・商品券、果物
- ・温泉旅館の宿泊券
- ・商品券
- ・肉、【鶏肉、豚肉、牛肉セット】
- ・食品なら何でも
- ・公共交通機関のスイカ
- ・ヤスタヨーグルト
- ・ご当地グルメ
- ・ティッシュ
- ・スイーツ系
- ・日用品
- ・食品や日用品
- ・肉
- ・エビ、牛肉、フルーツ

- ・お米
- ・食べ盛りがいるので、還元率の良い肉大盛り！みたいな物
- ・とりあえず値段が高いもの
- ・日常でちょっと手がでないもの
- ・美味しい食べ物
- ・米や肉
- ・その地域の名品、消耗品
- ・食べ物で日持ちするもの
- ・高級食材
- ・普段あまり食べられない高級な食料品
- ・美味しい簡単に食べれる食材
- ・旅館宿泊券
- ・食品、日用品
- ・お肉
- ・季節の果物
- ・年間を通して美味しいものが毎月送られてくれば、それはそれで楽しみであり、魅力に感じる。
- ・旅行券
- ・普段食べれない様な高級な食べ物
- ・季節の花
- ・米袋エコバッグ
- ・ハム、ソーセージ
- ・商品券
- ・おしゃれなお菓子
- ・お肉

- ・日常生活用品
- ・カニ
- ・食べ物
- ・お菓子
- ・簡単に食べられる美味しいもの。家電など便利グッズ
- ・もらって嬉しいのは海産物。贈りたいのは地場産の野菜
- ・ギフト券
- ・老舗のお菓子、旅館・温泉クーポン券
- ・地元の食品
- ・果物、肉なども嬉しいが自分だと買うのを躊躇う値段の美容用品はすごく嬉しい（実際にある返礼品でもリファやダイソンのドライヤーなど）

【設問15】ふるさと納税について、ご意見等があれば教えてください

- ・ふるさと納税をした場合、地元自治体の税収が減らないようにしてもらいたい。ふるさと納税者と国が負担するなど。現状では返礼品目当ての制度にしか見えない。
- ・地元自治体にふるさと納税できる制度も追加して欲しい。
- ・私の認識不足で阿賀野市のふるさと納税が300品目を超えているとは知りませんでした。なので、非常にもったいないと思います。いい物がこれだけ沢山あるのであれば、もっとブランディングして良さをアピールし、観光や流通に繋げた方がいいと感じました。
- ・（ふるさと納税の）テレビコマーシャルは良く見ますが、一体何なのか、どの様に納税するのか、返礼品はどの様に受け取れるのかが全くわかりません！他の皆さんも同じようではないでしょうか。検索して調べれば解るのですが…。すべての住民に解りやすく伝えて戴きたいと思います。
- ・地元ですぐ手に入ると思うと返礼品に魅力を感じない。
- ・阿賀野市のふるさと納税返礼品をホームページで初めて確認しました。300品目以上あるので、この他に何かというのは見当たらず。十分な品数だと思います。
- ・阿賀野市と言えば、安田ヨーグルトが浮かびます。県外の方も好きな方が多いと聞きます。もっとアピールして返礼品の人气が上がるといいですね。

- ・このアンケートで、阿賀野市の特産品が沢山あることが分かりました。
- ・ふるさと納税は、地方自治体の財源に欠かせないと思います。
- ・返礼品が貰えるから得になるとはきいたけど、実際自分が払っている税金と欲しい品物の金額など考えると、どちらがどれくらいお得かよくわからない。そこに面倒さが加わって、何度か興味は湧いたけど、やったことはない。
- ・阿賀野市のふるさと納税の返礼品は、品目は多いが、品種が少ないと思います。納税先を選ぶときにやはり、返礼品から選ぶこともあります。お米だけでも何種類もあり、迷った挙句、他の市町村に目移りということになりがちだと思います。
- ・楽天でふるさと納税していますが、楽天のサイトで例えば「ふるさと納税 肉」と検索した時に、阿賀野姫牛がTopの方に表示されると納税してくれるのではないかと。レビュー書いてもらうとか。安価または量を増やすとか。納税者が興味を引くキーワード、訳アリ品など。個人的な考えですが、納税者は納税する市に縁がなければ、どの市でも良くて「安くて高級な物」が目当てだと私は思います。
- ・もっと身近に感じれる様に客足の多いスーパーの目につく場所などに「阿賀野市はこうゆう返礼品です」などのポスターを貼ってみるといいと思います。
- ・手続きの簡素化
- ・確定申告が面倒、欲しい商品が無い、高額所得者が恩恵を受ける制度、低所得者は寄付は考えない。
- ・広報で、ふるさと納税の参加の流れを、一例でもいいので、写真でわかりやすく載せると、参加しやすくなると思います。
- ・返礼率が少し高めの、お得と感じられる物に魅力を感じる。ふるさと納税は、やはり返礼品次第だと思う。
- ・システムが良くわからない。
- ・阿賀野市に魅力的な品物は少ないです。地場産の野菜や肉などを美味しく加工したり、情宣活動を工夫したりし、市に対する寄付が集まるようにする。
- ・イマイチ阿賀野市の魅力を感じる品は無いような気がする。

【設問16】 その他、市政全般でご意見等があれば教えてください

・市政ではないかもしれませんが、R49号バイパスが開通し、市内の交通の流れが大きく変化します。それに合わせて、各所の交通規制や信号制御のタイミングなども前向きに見直してほしいです。

・道の駅ができ、来年以降はより一層の観光業が阿賀野市全体でテーマになると思います。行政の都合もあると思いますが、もっともっと市民の方の【新しいやりたいこと?】にチャレンジしてもいいのではないかと感じています。前例がないからやらないのではなく、自分たちが作る。道の駅集合での観光ツアー、〇〇体験を保育園から中学生高校生向けに学校単位で開催(市外含む)、瓦テラス、サントピア等の職場体験(夏休み期間)、京ヶ瀬、笹神地域の農業体験やエリア活性イベントの開催、瓢湖のクリーン活動、どこかでやった事がありそうな事だけでもこれだけあります。行政発信だけでなく、企業やその他イベント主催の方たちと手を組み、より市外からの認知を広める方法を来年度は期待しています。

・マイナンバーカードは全国的に中々普及していませんが阿賀野市も同様です。国でも普及促進策として各種ポイント付与をしていますが、市も独自の施策(例えば地域商品券等)を提案してはいかがでしょうか？

・阿賀野市役所の近くの亀田製菓水原工場の前の道路の信号機の停止線が解りにくく、どこでとまれば良いのか非常に解りにくいです。何故あそこの場所にあのような解りにくい信号機と横断歩道があるのでしょうか？パトカーもいつもパトロールされていらっしゃいますが気が付かないのでしょうか？市役所の職員様もよく通られると思いますが気が付かれませんか？今まで事故が起きた事はありませんか？事故が起きてからでは遅いので投稿させて戴きました。

・空き地などを活用してドックランなどを増やしてほしい。

・ワクチン接種をしました。あまりにも補助の方が多すぎです。5メートル程進んだ所でまた「進んで下さい」と繰り返されたり、ファイルも一人一人に渡すなんて無駄遣いです。税金を有効に使ってください。

・京ヶ瀬地区に医者が1件しかないのが不便です。高齢者が免許証返納したら水原方面の医者に行きたくてもバスの本数も少ないので困ると聞きました。車がない人はこれからどうしたらいいのでしょうか？

・歌謡曲・Jポップ・ピアノ・バイオリン等々、音楽鑑賞イベントが定期的に行われたら良いと思います。

・高齢化の時代、高齢者の活躍出来る阿賀野市に期待します。

・水きん公園の遊具が増えて、子どもが楽しく遊ぶことができるようになり、大変ありがたいかと思っています。

・あがの市民病院がもっと充実するとよい。特に電話予約くらいはいつでもできるようになってほしい。平日の限られた時間で不便。

・今年、コロナ対策費を全世帯にさせていただいたが、充分ではないように思います。円高や値上げラッシュの中で家計へのダメージは大きいです。ご検討ください。

・月2回の広報の配りものを無くして、電子版のみにして欲しいです。

・市役所に置いてあるポケットティッシュなどのお品は、税金を使っているものならば、不要なのではないかと思いました。また、先日、Jアラートが発令されましたが、その場合、どの様にした方が良いのか、情報を頂けますとありがたいです。

・水原体育館の2階の手洗い場の下が水で濡れていて気になりました。ハンカチを持っていない人が多いので、ペーパータオルを置いてほしいです。

・今日、12月4日バイパスが部分開通しました。会社から帰宅する際は旧横雲橋を通り、道の駅の有る交差点を左折し山口町の自宅に戻るのですが、いつものように、交差点を左折して進むとなぜかバイパスに乗ってしまった。夕方で暗く雨も降っていて、どこでどう間違えたのか全くわからなかった。おそらく、私だけの間違いにとどまらず複数の方が同じ体験をしたと思います。12月4日に開通する事は、広報あがのを見ていたので知ってはいたが、走行中のドライバーに分かり易い標識または案内表示がされていたのか疑問に思う。

・全市民に商品券が配布された際に、経済動向に迅速に対応した、不公平無く思い切った支援だったと阿賀野市を誇らしく思いました。

・子育て支援の充実。働く若い世代が安心して預けられるこども園を増やしてもらいたい。

・阿賀野バイパスが出来て、安野小学校近くから秋葉区方面の国道460号が、信号機が出来て出勤時激混みです。どうかかしてほしい。渋滞解消のはずが、いつもより10分早く出ないと遅刻です。

・道の駅にドッグランを作って欲しい。

・マイナンバーカードの申請を各自治会に来て申請をしたり、夜間に開いたりして頑張っているのに、各人への周知が少ない為、知らない人が多い。

・（今回のWebアンケートの）設問13と14の記入枠が狭く、使いづらかったです。

・市長は、広報に、少子化は国の責任であるとしています。しかし、私は、市の責任でもあると考えています。もっと真剣に取り組んで欲しい。

・是非ともまた全市民対象の無料クーポン券を配布して欲しいです。子育て世帯だけでなく全市民に手厚い助成をお願いします。

・マイナンバーカードの申込手続きを市役所で行なったが、対応が良かったです。