

令和4年度市政モニターWebアンケート（第2回）
テーマ「市の広報紙、ホームページ、SNSについて」

市政モニター登録者数：183人
有効回答者数：119人（65.0%）

【設問1】 あなたの年齢をお聞かせください。

選択項目	回答件数	割合
(1) 10歳代	0	0.0
(2) 20歳代	11	9.2
(3) 30歳代	39	32.8
(4) 40歳代	27	22.7
(5) 50歳代	28	23.5
(6) 60歳代	13	10.9
(7) 70歳代	1	0.8

【設問2】 「広報あがの」を毎号読んでいますか

選択項目	回答件数	割合
(1) 読んでいる	93	78.2
(2) 時々読んでいる	22	18.5
(3) ほとんど読んでいない	4	3.4

【設問3】 「広報あがの」の記事の量はいかがですか

選択項目	回答件数	割合
(1) ちょうどよい	106	89.1
(2) 多い	4	3.4
(3) 少ない	5	4.2
(4) 読んでいないので分からない	4	3.4

【設問4】 「広報あがの」の文章表現（言い回し）はいかがですか

選択項目	回答件数	割合
(1) 分かりやすい	93	78.2
(2) ときどき理解できないことがある	22	18.5
(3) 理解できないことが多い	0	0.0
(4) 読んでいないので分からない	4	3.4

【設問5】 「広報あがの」の見やすさ（構成・レイアウト）はいかがですか

選択項目	回答件数	割合
(1) 見やすい	58	48.7
(2) 普通	54	45.4
(3) 見にくい	3	2.5
(4) 読んでいないので分からない	4	3.4

【設問6】 「広報あがの」8月号では、道の駅「あがの」の記事を掲載するに当たり、読者の方に同施設の魅力がより伝わるよう紙面を一部カラー化しました。今後、「広報あがの」をカラーにすることについてどう思いますか

選択項目	回答件数	割合
(1) 毎号、カラーがよい	20	16.8
(2) 毎号でなくていいので、記事の内容によってはカラーがよい	81	68.1
(3) 今までどおり、2色（青と黒）で十分である	16	13.4
(4) 8月号を見ていないので分からない	2	1.7

【設問7】 各自治会（町内会）で各世帯への広報紙等の配布が負担になっていることや、ホームページ・SNSなどのデジタル媒体が普及したことを理由に、広報紙を月1回にする市町村が増えています。今後、「広報あがの」を月1回にすることについてどう思いますか

選択項目	回答件数	割合
(1) 月1回でよい	98	82.4
(2) 今までどおり、月2回がよい	21	17.6

【設問8】 「広報あがの」について、現在の2色（青と黒）・月2回発行と、一部カラー・月1回発行ならどちらがよいですか

選択項目	回答件数	割合
(1) 今までどおり、2色（青と黒）・月2回発行がよい	46	38.7
(2) 一部カラー・月1回発行がよい	73	61.3

【設問9】 より効果的に市政情報を伝えるために「広報あがの」で改善すべき点などがあれば教えてください

- ・同じ見出しなので、少しわかりづらいところがある。
- ・若い世代向けに読みやすく作っていただきたい。
- ・市民全員に周知すべき、大切な事はもっとわかりやすく記載すべきだと思う。字の大きさも高齢の方々に見やすい配慮が必要だと思いますが。
- ・ネット希望の人はペーパーレスにしても良いと思う。うちは年寄りが受け取ると、若手の目に触れないこともある。
- ・子供用のイベント情報。
- ・市内でピックアップされる方の取り組みは非常に面白いです！特にあがの道の駅は今後数年後も大切にしていきたい物だと思うので、単月でなく、毎月取り上げるのもいいなと思いました！
- ・【設問8】は、広報誌をカラーにした場合の費用対効果が不明なので何とも言えない設問でした。情報量は豊富にさせていただき、安価で製作できる広報誌が良いと感じます。個人的には毎号発行日にHPで読んでいるので、紙版が届いた頃には不要になっています（広報誌に載る前にHPで読んでいる内容が多いですね）。広報誌だけに限りませんが、市からの案内文書は、登録したメール配布で十分と感じます。文書もメール添付ではなく、HPへのリンクで問題ないでしょう。伝達スピード・配布の手間や経費など、希望制で構いませんので、そのような制度が出来ましたら積極的に利用したいです。

- ・セミナーなどの申込みを電話だけでなく、Webでも行えると良い。
- ・【設問8】は、今までの2色で月一回でもいいと思う。
- ・ローテーションで市内の幼・保育園、小・中学校の最新の様子を紹介するコーナーがあると、子育て世帯にもっと関心を持って読んでもらえると思う。
- ・情報が見つげにくい。誌面が、縦書きで細かく老眼に優しく無いかもです。伝える情報が多いためだと思うのですが。例えば、No. 257（8月15日号お知らせ版）ですと、P4ページの下半分を使っていますが、7ページにも登録、ポイント交換会と、なっていて、同じような種類でしたら。1ページに収まっていた方が私は見やすいと思いました。
- ・掲示板のようなページが欲しい
- ・ページ数の関係だと思うが、時々写真が小さいと感じる時がある。
- ・人によっては文字が小さく読みにくいと思うので字を大きくする。
- ・産声欄は夫の名前と子どもだが事実婚等もあり親の名前は不要なのではないか？女性だけの名前だと変に推測されたり広報にも載せたくても載せにくいと思う。
- ・いつも発行ありがとうございます。内容も、見やすさも年々工夫されてるなあと拝見しています。個人的には、気になるところ（連休中のごみ収集日とか）以外はチラ見になってしまうのですが、webでも確認できるので助かっています。私個人としては、産声やお悔やみはなくてもいいです（自分自身は載せたくないです）。
- ・必要な情報を見返す時に目次が表示されていると助かります。
- ・配布する組長さんの負担わかります。月一回の発行でいいと思います。
- ・ライン、アプリなどで見られる事をもっとアピールする。
- ・webで見れるようにしてほしい
- ・阿賀野市の、新しい発見をどんどん紹介してほしい。
- ・改善ではないですが、広報あがの作成に費用がかかるのであれば、今までどおり2色で月1回が良いと思います。
- ・美味しいお店の紹介とかあるといいとおもう。あと、割引券とかあるといいと思う。
- ・文字が詰め込まれてる印象があり、少し読みにくいので、もう少し記事が読みやすくなると良いかと思います。
- ・決まった事は早めに告知して欲しい。
- ・市民に必要なもっと身近な記事や、情報をわかりやすく伝えてほしい。知っている人だけが得をする様な情報の伝え方にならない様にしてほしい。
- ・一回発行で2色でよい。市長への便りとか心の道、感謝状、とかの記事は無くして本当に必要な連絡記事を簡潔に載せてほしい。ページ数も少なくなり月一回で十分なのではないでしょうか。他人の家族の赤ちゃんとか犬とかも載せなくて良いのでは。いろいろな家族がいて気持ちも色々です。市の広報は事務的に簡潔にがよいのではないのでしょうか。

・もう少し文字の大きさやスペースがあると読みやすいと思います。お知らせなどの日にちや時間、場所などの記載のとき太文字とか強調してもらいたいです。

・広報の電子版があれば読んでみたい。

・「広報あがの」の6月号の表紙と2.3頁について、毎年思うのですが、折角の成人式の写真なのにカラーでなかったのが残念です。ステキな着物を着てるのに今どき白黒はないと思います。来年はカラーで見たいです。

・アパート住民にも滞りなく配られていないのであれば、広報を出している理由も不明。

・作成スタッフの似顔絵・本人の簡単な紹介など年度初めに紹介してはどうか？「広報あがの」をより身近に感じる気がします。

・以前、4コマ漫画が掲載されていました。再度作者の発掘をして頂き漫画で阿賀野市の近況（出来事）報告。又は市役所の役割分担、部署による仕事の内容などをわかりやすく漫画化して照会して欲しい。市民はより、身近に感じる（市民の親近感が生まれる）。

・各地で自然災害の被害が発生しています。阿賀野市での災害に対する対策はどうなっているのか、実際に、被害を被ったらどう対処したらいいのか、保存版で作成、配布してはどうか？

・発行については、自治会の配布の負担を考えると月1回でもよいかと思います。ただ、そうなれば回覧板や他の配布物も月イチにしてほしいです。印刷代の費用で考えるようでしたら、無理にカラーにする必要はなく、現状のままでよろしいかと。

・私の住んでいる町内ではないのですが、友人が広報を配る担当なのですが、その町内では玄関前に大きなボックスを置いておくことになっているのですが、出し忘れると玄関前に置いてあることがあるらしく、雨が降ったら雨晒しになるので困っていると言っていました。

・議会で得に問題となっているようなことものをせて欲しい。市長の政策の進捗状況も取り上げる。

・表の1~4（ページ目）だけカラーだとより伝わりやすいと思う。中は今までどおりの2色で良いと思う。

・開催後に広報が来たりとあったりする。

・ページ数などの制限もあると思いますが、老眼のため、文字のフォントやポイントを工夫してもらえると良い。例えば9月号（222号）で15頁のフォントは見やすく、16頁のフォントは見にくいです。レイアウトで少し気になる点では、縦組みと横組みが混在することでちょっとだけ読みにくいかなと思います（記事内容でしようがないかもしれませんが）。

【設問10】市公式ホームページをどのぐらいの頻度で利用しますか

選択項目	回答件数	割合
(1) ほぼ毎日	7	5.9
(2) 週に1~2回程度	14	11.8
(3) 月に1~2回程度	33	27.7
(4) 年に数回程度	46	38.7
(5) ほとんど利用したことがない	19	16.0

【設問11】市公式ホームページで必要な情報を見つけることができますか

選択項目	回答件数	割合
(1) 簡単に見つけることができる	41	34.5
(2) 少し苦労するが見つけることができる	53	44.5
(3) とても苦労するが見つけることができる	6	5.0
(4) 見つけられないことが多い	7	5.9
(5) 利用したことがないので分からない	12	10.1

【設問12】市公式ホームページで探したのに見つけれなかった情報があれば教えてください

- ・ 支援金や補助金。過去のページに飛ぶことの方が多いので、もう少しSEO対策して欲しい。
- ・ 粗大ゴミ処理についてのより詳細な情報。
- ・ 休日の当番医がどこかわからない時があった。
- ・ 私の探し方が悪いと思いますが、にこにこのイベント情報が見つけれなかったです。
- ・ 体育館の利用の有無、ランニング
- ・ 不登校関連、障害者手帳の利用について
- ・ ゴミ分別、朝の花火の理由
- ・ ゴミの選別
- ・ 50音順ゴミ分別表をよく利用します。物によっては、出てこなくて、似たようなものから検索したりします。
- ・ 見つけれなかったとは違いますが、子供の何歳健診かの時に時間を調べたくて探したら別のページが2つ見つかって、内容は一緒なのに集合時間だけ30分違うことがありました。手紙でも来ていたので最終的にはそちらの時間を信じていきました。他にもゴミの出し方を調べた時にごずっちょ（チャットボット）に聞いたのと、HPで調べたのでは捨て方が違い混乱したので電話で聞いたことがありました。
- ・ コロナワクチンの日程表
- ・ コロナの陽性後の手続きが分かりにくい。
- ・ イベント情報
- ・ 検索がうまくできない。（ゴミの分別について、夜間窓口の日についてなど）
- ・ ひとり親の手当等について
- ・ 祭りやイベントの事、月の予定にも書いてなく分からなかった。
- ・ ゴミの出し方で、ウォーターサーバーのボトル
- ・ 塾のコンビニの開催日
- ・ ごみ出しで紹介されていないものが、多々あった。更新されないままだと感じた。
- ・ 阿賀野市民病院の担当医師表が見つけれられない時があった。

【設問13】より使いやすいホームページとするために、市公式ホームページで改善すべき点などがあれば教えてください

- ・更新頻度が遅い。
- ・大きくわかりやすくし、表示・検索しやすいホームページが好ましい。
- ・もっと検索機能を充実して欲しい。例えば数少ないキーワードで知りたい項目に行ける等
- ・緊急情報などをトップページに、見やすく掲載してほしい。
- ・更新されておらず、情報が古いと感じる。変更なくても、更新日が新しいと、信頼できる情報と捉えます。
- ・リンクへのジャンプ
- ・明るく、見やすいようにしてほしい
- ・検索をわかりやすく

- ・現在、どこの自治体でもかなり見やすいホームページ作りをされているとおもいます。コロナ情報が一番気になるころなので、一步踏み込んだ情報があるといいなと思います（無理だとはおもいますが、〇〇地区何名…など）。

- ・利用したことはないのですが、「こんな事柄を載せてます」と周知してほしい。
- ・前のやつだと思いますが、このページは見つかりませんと表示されることがたまにあります。どこから飛んできた時かな？前のリンクを見つけたら消せるように、電話で報告じゃなくて気軽にできるようにLINEで報告などできたらいいなと思います。
- ・お問い合わせフォームしかないみたいなので、誰でも送れるみんなの声みたいなフォーム(匿名)がほしい。
- ・少しごちゃごちゃしていると思います。
- ・非常に豊富な情報満載だと思います。ただ奥が深く到達するのに時間がかかるようです。

- ・Topメニューに情報が多すぎて、使いづらいところがある。もう少しTop画面を簡素化した方が良いと思います。様々な情報を追加して、どんどんTopメニューの情報量が増えてしまっているような気がします。今後「デジタル媒体普及」に向けて整理した方が、良いと思います。スマホでは見づらいです。情報発信なのか、何かを探したいのか、など使い勝手によって、分けた方が良いと思います。

- ・使いやすいコンテンツ表示
- ・検索がうまくいかず、ループにはまる事があるので、改善してほしい。
- ・更新をこまめに行うこと。
- ・もっと簡単に検索できるように、種類別、目的別に分けていただきたいです。とれがどこに該当してるのかわからない時があります。

・項目の細分化

・新着情報や記者会見報道情報などのお知らせは、開いてすぐ目に入るとよいと思う。スクロールしていちばん下にあるのはどうかと？ゴミの出し方など、質問の多いものはQ&A方式で載せてもよいのでは？

・マイナンバーカードを保険証として利用できる病院等が増えるよう、市としても取り組んでいただきたい。

【設問14】 普段利用しているSNSを教えてください（複数回答可）

選択項目	回答件数	割合
(1) LINE	115	96.6
(2) YouTube	85	71.4
(3) Instagram	62	52.1
(4) Twitter	47	39.5
(5) Facebook	36	30.3
(6) TikTok	23	19.3
(7) その他	0	0.0
(8) SNSは利用していない	4	3.4

【設問15】 利用したことがある市公式SNSを教えてください（複数選択可）

選択項目	回答件数	割合
(1) LINE	96	80.7
(2) YouTube	12	10.1
(3) Instagram	18	15.1
(4) Twitter	10	8.4
(5) Facebook	8	6.7
(6) 市公式SNSは利用していない	18	15.1

【設問16】 より効果的情報発信をするために、市公式SNSで改善すべき点などがあれば教えてください

- ・インスタなどもっと活用すべき。
- ・LINEで問い合わせが簡易的にできると市役所まで行って聞くことが減るのでいいなと思います！
- ・防災メールに登録しています。今更ですが、防災行政無線システムは不要でしたね。
- ・コロナ陽性者の通知の件、毎回陽性者数の後同じ文面がついてくるが毎回は必要ないんじゃないかと思う。たとえば週一とか？陽性者の発表の仕方も次第に変わってきてるのだから文面においても簡単にしてもいいと思う。
- ・もっとQRコードを活用して欲しい。
- ・観光も、旦飯野神社も、是非加えてください。結構市外の人に聞かれます。
- ・Twitter
- ・個人的には、コロナ情報以外はSNSでの発信を必要としていないので、LINE以外は市のSNSを見たことがありません。阿賀野市は観光業や農業が盛んなのでインスタや、Twitterなどで、美味しいスイーツや、お米など特産物など、どんどん発信して市外の方にも興味を持ってもらえるといいですね。市外の美味しいパンやスイーツのお店などのTwitterは私もよく見ます。
- ・改善すべき点ではないですが、「おしえてごずっちょ」は便利で良いなと思います。

- ・ イベント情報や、観光、子供の遊び場など、楽しめる情報がもう少しあった方がよい。
- ・ 広報にあるプレゼント応募や簡単な申し込み等をLINEでできるようになると嬉しい。
- ・ 個人的に職員の私物の携帯からの投稿なのか勤務時間外のアップがとても気になる。空を写した画像などの抽象的なものもいいが、しっかり阿賀野市の情報を発信してほしい。市民や一般の方に「aganolife」をタグ付けしてもらいシェアするのではなく、そういうところに頼るより自ら自分の足で動いて撮影したものの方が文章にも反映されると思う。
- ・ 催し事の開催ツイートやその様子など発信してほしい！
- ・ 年齢の高い方に、SNSの使い方などの講習お願いしたいと思います。
- ・ 発信だけでなく双方向性をもたせる。
- ・ 例えば今までショートメールで情報発信を行っていたがLINEから受けれます・という状況に変わるとショートメールを疎外している様に見受けられる。LINEを受けれない方やひとりで過ごされているお年寄りもいらっしゃる中、情報発信に適切さを考えられない。
- ・ ゴミ出しカレンダーの画像やPDFが欲しい。

【設問17】 その他、市政全般でご意見等があれば教えてください

- ・ ゴミを燃やしている家がある。早朝窓を開けると、臭いや眼の痛み、喉の痛みを感じる窓を開ける事ができない、長年我慢している。稲刈りの後は特に多い、取り締まりしっかりしてほしい。
- ・ いつもLINEでゴミのアナウンスがとても助かっています！税金等のお知らせも嬉しいです！最近ではコロナばかりですが、お祭りや市での行事はもっと細かいものでいいので積極的に配信して貰えると嬉しいです。
- ・ この場を借りて建設課にお願いです。もうじき積雪の季節になります。自宅は学校町、中島六集会所から水原中学校に向かう道路沿いにあります。積雪時の早朝歩道除雪はありがたいですが、あがの市民病院が出来てから消雪パイプが殆ど出ません。井戸があがの市民病院付近にあるため、病院側の消雪パイプに井戸水が流れてしまっている、という話題もあります。また、消雪パイプ敷設路線であるため、機械除雪対象からも外れているようで、毎年通学時間帯に大変な渋滞になっています。何とか対策をお願いします。
- ・ LINEで翌日のゴミの通知してもらえるのはとても助かっている。これからも続けて欲しい。
- ・ 地域の集まり等をもう少し増やして欲しいと思います。コロナ禍ですが集会所などの対策をしっかりと交流する場を増やして年代に関係なく楽しめる様な内容を希望致します。
- ・ 子ども医療費や、低所得者に対してとても素晴らしいと思います。是非PRしてほしいです。
- ・ JR乗り継ぎが不便です。阿賀野市としても、働きかけて欲しいです。
- ・ 不登校関連に目を向けて欲しい。他の市のサービスも障害者手帳を使って利用できるようにして欲しい。

・道の駅の商品は全体的に高額で日常では行きにくい。いずれは客足が遠のきそう。1棟トイレはもったいないと思った。遊び場は外は広くて良かったが屋内が狭すぎると感じた。季節柄屋内で過ごすことが多いのになぜあんなに狭いのか。もっと考えてほしかった。

・コロナワクチン4回目接種を、基礎疾患ありとして初めてwebから接種券をとりよせました。webでの申し込み自体は分かりやすくすぐできたのですが、受け付けました、等のメールなど送られてくるいいのに、と思いました。きちんと申し込みできたか、郵送されて来るか少し不安でした（きちんと郵送していただき、ありがとうございました）。

・マスク生活のためお互い顔が隠れ、表情かわかりにくい、仕方ないのですが、所用で市役所、保健センターに訪れた際、表情がわかりにくいのに、声色が低くぶっきらぼうな言い方で、少し嫌な印象だった。

・阿賀野市の工業団地にコストコを作りたい。阿賀野市にコストコを作れば他県から来る人も出てくるので、サントピアワールドにも賑わいが増え、その他阿賀野市内の店にも人が増え需要が出てくると思います。

・未来の、子供の出生促進の意見交換。

・難しい問題ですが、デジタル媒体に慣れてない世代、慣れない人のフォローが大事だと思います。そのような人達が、毎月2回の広報を楽しみにしているのかも知れません。各自治会などで、アンケートを取り、各世帯のご意見を伺った方が良いのかもしれない。

・せっかく出来た道の駅、これからもどんどん活用できる施設にしてください。

・道の駅あがののように、これからの阿賀野市の観光地がより活性化すれば良いと期待しています。

・どこにも負けない位に高齢者に特別優しい市として有名になって欲しいです。

・この度は、阿賀野市から阿賀野市に引っ越した(実家の隣に家を建てて)。ゴミのシールは配布済みなので良いかもしれないが、ゴミの分別、ゴミ収集日のカレンダーは欲しかった。「必要ですか」とも聞かれなかった。先日、本庁に訪れた時、申し込み記入機の日付が前日のままになっていた。窓口の方に伝えたが、直すこともなく、何人かの人に言われていた。

・阿賀野市を盛り上げて欲しいです。他の市町村など工夫しながら祭りやイベントを開催しているのに何もしてない阿賀野市にガッカリ残念です。道の駅も中途半端でのプレオープン？行った人達からイマイチ、ガッカリとの話ばかり聞いてます。もっと楽しめる魅力ある街づくりに動けないのですか？面倒くさいとやりたくない感が関わってる人達から感じます。もっと前向きな考えが出来ないのか…人が離れて行ってしまいう阿賀野市になって欲しくありません。

・市民1人1人が平らに利用出来るサービスが充実してもらいたいです。

・道の駅あがのに子どもと行きました。日差しを避けれるスペースが、ものすごくほしかったです。牛が居てもおもしろい。ごずっちょとか白鳥の顔はめパネルとかもどうでしょう。プレイルームの日差しがきつかったです。

・リフォームする時、補助があると聞いたので安田支所に伺いました。担当の方と思うのですが、慣れていらっしゃるから早口説明をされました。専門用語が入りわからない言葉が出てくると漢字に変換出来ず理解も遅くなりました。忙しいのか座ってもくれず。本当に市民の補助をしようと思っているのかと疑問。また、マイナカード、総合受付で貸してください間違った行為だと思います。

・阿賀野市の知名度は何？ って聞かれて答えられません。安田瓦（説明できません）、安田ヨーグルト（説明できません）、瓢湖の白鳥、（志村けんも見に来たんだよ！）全国的にすごいのか？説明できません！！全国に発信するとき、阿賀野市の実力はこれだ！！をはっきり示して欲しい。誇りに思いたい阿賀野市はなんだ、なんなんだ。

・今回支給された市民全員への一万円の『ごずっちょ券』ありがとうございました。ただ、前に自分で買う3割プラスの『ごずっちょ券』と名前が、一緒の為、買わなければならないと思っていた人がいました。そもそもその人は、情報を取得しない人なので、それが一番の原因ですが、券の名前が一緒だから間違えたのではないのでしょうか？

・以前、メールで問い合わせた事があるが返事が来ないことがあった。

・道の駅に出来た生協は会員で無いと利用出来ないそうですが、公共の場にはふさわしく無いと思う。

・子供を育てやすい環境にして下さりありがとうございます。ごずっちょ券や何年か前の現金給付は助かりました。ですがこれが一時のものだと思っています。子供が成人、社会に出るまでのサポートがあればもっと子供も増えると思いますし市の繁栄にも繋がるかと思えます。私には子供が2人いますが、本音はもっと子供が欲しいです。でも現実に無理だと20代の頃から夫と話していました。20代でこの考えです、これからご結婚ご出産されるもっと若い方々は増税や物価の高騰などで尚更悩まれるかもしれません。明石市のようにになったらなあと常々思っております。どうぞ一意見として目を通していただけたらと思います。

・道の駅について、誰を対象にしているか、何が目玉なのかなどさっぱり分からない。魅力がないという人たちは結構います。この先が心配です。