

令和4年度市政モニターWebアンケート（第1回） テーマ「マイナンバーカード保有について」

市政モニター登録者数：183人
有効回答者数：137人（74.9%）

【設問1】 あなたの年齢をお聞かせください。

選択項目	回答件数	割合
(1) 10歳代	1	0.7
(2) 20歳代	18	13.1
(3) 30歳代	46	33.6
(4) 40歳代	29	21.2
(5) 50歳代	29	21.2
(6) 60歳代	13	9.5
(7) 70歳代	1	0.7
(8) 80歳代以上	0	0.0

【設問2】 あなたはマイナンバーカードを取得（または交付申請）しましたか。

選択項目	回答件数	割合
(1) 取得している	88	64.2
(2) カード交付申請済みである	3	2.2
(3) 交付申請していない	46	33.6

【設問3】 ※【設問2】で「交付申請していない」を選択した人のみ以下のうち、マイナンバーカードを申請していない主な理由は何ですか（当てはまるもの上位3つまで）。

選択項目	回答件数	割合
(1) 申請方法がわからない	6	13.0
(2) カードを取りに行く時間がない	14	30.4
(3) カードの必要性を感じていない	29	63.0
(4) 個人情報の漏えいが不安	16	34.8
(5) なんとなく抵抗がある	12	26.1
(6) その他	8	17.4

(6) その他

- ・単純に面倒くさい。写真の用意が手間。
- ・写真を撮って添えたり、申請するのが面倒
- ・マイナポイントをどこで受け取るか検討中
- ・作成のメリットがあまり感じられないから
- ・行政関係の手続きに現在不満はない。
- ・特典をもらうためのやり方がいまいちわからないから。
- ・手続きが大変そう
- ・申請する予定ではあるが、まだっていない

【設問4】 ※【設問2】で「マイナンバーカードを交付申請していない」を選択した人のみ以下のうち、マイナンバーカードを交付申請してみようと思えるものはありますか。（当てはまるもの上位3つまで）

選択項目	回答件数	割合
(1) 職場やよく行くお店（スーパーなど）で申請できる	10	21.7
(2) 地元の集会所等で申請できる	0	0.0
(3) 公共の場でのカードの使い道が増える（図書館利用カードとして使える、コンビニで住民票の写しなどの証明書を発行できるなど）	16	34.8
(4) カードの交付申請で金券類がもらえる（プリペイドカードや商品券がもらえるなど）	20	43.5
(5) 公共サービスをお得に受けられるようになる（公民館や体育施設の使用料が割引になる、住民票の写しなどの証明書の発行手数料が割引になるなど）	17	37.0
(6) 民間サービスをお得に受けられるようになる（市内での買い物がお得になる（割引になる、貯まるポイントが加算される）など）	25	54.3
(7) その他	2	4.3

(7) その他

・ 特にない

・ 税金の考え方からずれると思うが、マイナンバーカードを取得すると税金が免除される。

【設問5】 ※【設問2】で「取得している」「カード交付申請済みである」を選択した人のみ次のうち、マイナンバーカードを取得（申請）した理由は何ですか。（当てはまるもの上位3つまで）

選択項目	回答件数	割合
(1) マイナポイントを取得できる	73	80.2
(2) 本人確認書類として利用できる	45	49.5
(3) 健康保険証として利用できる	22	24.2
(4) e-Taxを利用できる	16	17.6
(5) 住民票の写しなど証明書をコンビニエンスストアで取得できる	29	31.9
(6) 新型コロナワクチン接種証明書をスマートフォンから取得できる	12	13.2
(7) テレビCMを観て	13	14.3
(8) 市役所窓口で勧められた	1	1.1
(9) 職場などで勧められた	4	4.4
(10) 知り合いから勧められた	9	9.9
(11) その他	4	4.4

(11) その他

- ・ 子供の奨学金申請の為
- ・ 親が申し込んだ
- ・ 作らないといけないと思った
- ・ なんとなく

【設問6】 6月30日からすべての申し込みができるようになった「マイナポイント第2弾」を知っていますか。

選択項目	回答件数	割合
(1) 知っている	93	67.9
(2) 知らない	44	32.1

【設問7】 ※【設問2】で「取得している」「カード交付申請済みである」を選択した人のみマイナポイントの申し込みは行いましたか。また、紐づけたキャッシュレス決済サービス（nanaco、PayPayなど）は何ですか。

選択項目	回答件数	割合
(1) マイナポイントに申し込んだ	51	56.0
(2) マイナポイントに申し込んでいない	31	34.1
未回答	9	9.9

(1) マイナポイントに申し込んだ（サービス名）

- ・ PayPay…13人
- ・ auPay…6人
- ・ dカード…1人
- ・ dポイント…2人
- ・ d払い…2人
- ・ majica…1人
- ・ nanaco…1人
- ・ Suica…1人
- ・ WAON、イオンカード…6人
- ・ コジカカード…6人
- ・ クレジットカード…1人
- ・ プラントポイント…1人
- ・ 楽天カード…10人
- ・ 楽天Pay…2人
- ・ クスリのアオキ…1人
- ・ WAON、イオンカード…6人

【設問8】 ※【設問2】で「マイナンバーカードを交付申請していない」を選択した人のみ
 マイナポイント第2弾では9月30日までにマイナンバーカードの申請をした場合、好きなキャッシュレス決済サービスで使える最大2万円相当のポイントを取得できます。マイナポイントの取得に間に合うようカードの申請を行う予定はありますか。

選択項目	回答件数	割合
(1) ある	18	39.1
(2) ない	26	56.5
未回答	2	4.3

【設問9】 マイナンバーカードを公的な本人確認書類として利用できることを知っていますか。

選択項目	回答件数	割合
(1) 内容まで知っている	72	52.6
(2) 聞いたことはある	55	40.1
(3) 知らない	10	7.3

【設問10】 マイナンバーカードを健康保険証として利用できることを知っていますか。

選択項目	回答件数	割合
(1) 内容まで知っている	69	50.4
(2) 聞いたことはある	58	42.3
(3) 知らない	10	7.3

【設問11】マイナンバーカードを利用して、マイナポータルで公金受取口座を登録できることを知っていますか。

選択項目	回答件数	割合
(1) 内容まで知っている	49	35.8
(2) 聞いたことはある	37	27.0
(3) 知らない	51	37.2

【設問12】マイナンバーカードで、コンビニなどで住民票の写しなど証明書を取得できることを知っていますか（阿賀野市では、令和4年3月28日にサービスを開始）。

選択項目	回答件数	割合
(1) 内容まで知っている	62	45.3
(2) 聞いたことはある	55	40.1
(3) 知らない	20	14.6

【設問13】マイナンバーカードを利用して、新型コロナワクチン接種証明書をスマートフォンで専用アプリから取得できることを知っていますか。

選択項目	回答件数	割合
(1) 内容まで知っている	43	31.4
(2) 聞いたことはある	22	16.1
(3) 知らない	72	52.6

【設問14】マイナンバーカードで、一部の行政手続きをオンラインで申請できることを知っていますか。

選択項目	回答件数	割合
(1) 内容まで知っている	36	26.3
(2) 聞いたことはある	47	34.3
(3) 知らない	54	39.4

【設問15】マイナンバーカードを利用して、マイナポータルで行政機関が持つ自己情報を確認できることを知っていますか。

選択項目	回答件数	割合
(1) 内容まで知っている	31	22.6
(2) 聞いたことはある	29	21.2
(3) 知らない	77	56.2

【設問16】 現在使っているキャッシュレス決済サービスをお聞かせください（当てはまるものすべて）。

選択項目	回答件数	割合
(1) クレジットカード	122	89.1
(2) デビットカード	10	7.3
(3) プリペイドカード	16	11.7
(4) QRコード決済サービス	74	54.0
(5) ICカード（電子マネー）	51	37.2
(6) その他	1	0.7
(7) キャッシュレス決済サービスを使っていない	5	3.6

(6) その他

・d払い

【設問17】 ※【設問16】で「キャッシュレス決済サービスを使っていない」以外を選択した人のみ使用する頻度が最も高いキャッシュレス決済サービスは何ですか。

選択項目	回答件数	割合
(1) クレジットカード	66	50.0
(2) デビットカード	0	0.0
(3) プリペイドカード	1	0.8
(4) QRコード決済サービス	19	14.4
(5) ICカード（電子マネー）	7	5.3
(6) その他	0	0.0
未回答	39	29.5

【設問18】 あなたは、どの程度の頻度で市役所から各種証明書（住民票、所得証明書、戸籍謄抄本等）を取得する機会がありますか。

選択項目	回答件数	割合
(1) 年に2回以上	29	21.2
(2) 年に1回	23	16.8
(3) 2～3年に1回	40	29.2
(4) 4～5年に1回	10	7.3
(5) 取得する機会ほとんどない	35	25.5

【設問19】 その他、市政全般でご意見等がありましたら教えてください。

- ・またごずっちょ券やってください。
- ・いつも私達市民のためにありがとうございます。ごずっちょ券ですが、すべて共通券になりませんか？正直、地元券が減りません…。市内の店舗にお金を落としたい！！とは思っているのですが、小さい子ども達がいるとなかなか外食もできませんし、スーパーでの買い物が主になってきます。あと、券を利用できる店舗一覧の紙ですが、地区毎に分けてくださっていますが、カテゴリー毎に分けていただけるとありがたいです。
- ・マイナンバーカードを保険証として利用できる病院等が増えるよう、市としても取り組んでいただきたい。
- ・まだマイナンバーカードでコンビニで書類印刷できない行政もあり、不便。コロナワクチンの証明書は確かにいるのかもしれないが、そもそも日本以外の国がマスク無し社会をしているのに、日本は遅れすぎていると感じる。
- ・マイナンバーポイントの受付するサービスの会社の登録変更して違う会社のマイナンバーポイントを受けれたら、マイナンバーポイントの選択肢も増えて尚良いと思います。PayPayからドコモとかに変更できたら利用したいと思います。
- ・一般人に何かしらの給付金があっても良いのでは？ソーラーパネル作るよりも重要だと思う。
- ・身体的な理由で働けない人に何かしらの手当があっても良いと思う。
- ・交通事故の後遺症で働けないのに阿賀野市は何もしてくれないって話していた人を見たことがある。何かしらの返答をください。
- ・子育て支援で金銭的では充実しているとは思いますが、安田に小さい子でも安全に遊べるちゃんとした公園を作ってほしい。公園がなさすぎて五泉や横越など阿賀野市以外の公園に行ってる人がほとんどだと思います。公園を作ってほしいという声はこども園のママさんたちの間でもよく話題にあります。
- ・人口減少の歯止めとして、より一層の少子高齢化対策を期待します。例えば雇用拡大のために大企業誘致や子育てしやすい施策等。
- ・今回の質問と関係ないけど、祭りをやるべきだと思います。コロナ対策しながら他の自治体では、やってます。今年こそは開催されると思い信じていたのに残念だしガッカリです。花火もないなんて残念過ぎます!!
- ・こどもの医療費を無料にしてほしいです。サントピアワールドに市のお金をかけることはできませんか。近くて行きたいけれど高額で、近寄れません。
- ・市内バスをもっと利用しやすくしてほしい。
- ・子供が公園で遊べるように整備してほしいです。草がボーボーのところが多いように感じます。
- ・中学校の部活制を地域に移行する制度が、開始されると思いますが、地域としての受ける体制の強化を早急をお願いしたい。阿賀野市は、スポーツに関して上のレベルでチャレンジしたい人にとって、環境がそろっていない。中学校の部活の大会をみていると、地区大会ですら、同じ地区(同じ市)の優勝しかない。阿賀野市としての、スポーツ強化策をお願いしたいと思います。

・高齢者が暮らしやすいような配慮をお願いしたいです。両親の件では、ケアマネさん、認定調査員さんに大変お世話になり、感謝致しております。ありがとうございました。今後、単身高齢者がもっと増えると思いますので、入居施設の更なる充実をお願い致します。

・阿賀野市の政策について、もっと分かりやすく発信してほしい。必要な情報が十分入ってこないと思う。ネット時代ではあるが年齢を重ねると自分で調べる事に限界がある。ホームページを見ても同じところでループして、欲しい情報の所になかなか辿り着けないことも多いです。

・燃えるゴミの曜日によって年間で捨てる日数に差があり不公平。数年に1度など変更するなど対応してほしい。

・本町商店街に住む住民（商売はしてません）ですが、最近特に商店街の衰退が気になります。私なりに活性化に繋がる事を考える事はあるのですが、良い知恵が見つからないでいます。市の支援が必須ですが、外部の若い起業したい人に新しい風を吹き込んで貰うしかないのかしら？

・マイナンバーカードを作りたくても平日働いている人は、役場まで行けないと言っていました。スマホでの申請は写真が難しいから辞めたとかも聞きます。日曜日に水原体育館などでマイナンバーカードつくれたらいいと思います。ポイントもらえるのもその時やり方教えてもらえたら助かります。

・こどものメディアへの影響をもっと取り上げてほしい！市のこどもの健診へ行けば聞けるが、その時くらいであとは聞く機会がない。保育園やこども園ではテレビ視聴するところが結構ある。保護者が自己責任で見せるのとは違う気がする。控えたり他の遊びに切り替えるように呼びかけてほしい。

・妊娠を考えている時から子育て支援センターを知る機会を作って欲しい。SNSやホームページなどで分かりやすくしてほしい。土日に講座などを開くと良いのでは。

・若い人が沢山住んでくれるような市にしてほしいです。

・マイナンバー用の顔写真を撮りに行くのが手間、赤ちゃんを見てもらえる支援センターなどでカード発行手続きの補助をしてもらえたらとても良い。健康推進課のホールで小さい子がいる家庭を保育士さんに見てもらいながら何回かに分けて開催して呼び込むと来る人沢山いると思います。もれなく赤ちゃんや未就学児までも手続き完了！

・マイナカードが使える市内全ての施設窓口に、ごずっちょがマイナカードを持つステッカーを貼ってもらう。（例：健康保険証を使う医療施設受付）マイナカード登録された方にあがのカードと連携して、ポイントがつくようにできれば活用が増えると思います。

・子育て世代として、公園がもう少しあると良いです。休日は市外の公園に行くことが多くなっています。市内に大きな公園があると、市外から阿賀野市へ来る方が増え、市内観光地や商業施設での経済効果が期待できると思います。

・阿賀野市でのヘルパーの人数を増やして下さい。

・もっと詳しく、マイナンバーの登録の方法のチラシがあるといい！（もしかして、そういうものが配られたかのかな??）

・子育て世帯への待遇は良いと思うので、続けてほしいです。

・より多くの方が平等かつ公正なサービスを受ける事が出来るようなシステム作りが必要だと思います。本当に助けや補助が欲しい方は自分から声が出せない方がほとんどだと感じる事が有ります。歩み寄りや寄り添い市政が市民の最後の砦です。

・各種証明書の取得を、簡素化していただけると幸いです。

・野焼きについてですが、秋の稲刈り後は早朝から窓を開けられない程に煙、臭いが酷いです。毎年同じ家の方が燃やしています。数件ありますが、この地に居住して23年位毎年です、今の時期でも時々燃やしている家もあります。これは違法ではないのでしょうか？子供が小さい頃は喘息がありとても大変でした。臭い、目の痛み、喉の痛みとアレルギー体質がある我が家は全員ずっと我慢してきました。どうか、しっかりと取り締まりをしていただきたいと思います。この様な意見は他からありませんか？よろしくお願いします。

・戸籍が阿賀野市以外でも全国すべてのコンビニで戸籍抄本、又は謄本を取得できますか？令和4年3月28日サービス開始とありますが、以前、約2年前にコンビニで依頼したら、できませんと言われた。

・ゴミの分別が分からないものがあるので、ラインで質問して、返信をいただけるようにしてほしいです。

・様々な企画・改革期待しています。

・『道の駅あがの』の誕生が楽しみですが、それに伴って今後できるパイパスが整備完了したら、水原や笹神に人流がなくなり寂しくなるのが心配です。

・リフォームを行う時に窓口へ行き手続きを口頭で説明されたが、業務上当たり前のように話されてもこちらは上手くのみ込めない。理解が遅い私に原因はあるが、サービスとして支援を呼びかけるのなら、それなりの文書等を準備して説明意識をもって対応して頂きたい。

・今回webアンケートの回答にあたって、登録IDの問い合わせに対応していただき、お世話になりました。なんとなく、市役所に電話する、ということが、敷居が高い、といいますか、個人的には連絡しにくかったのですが、とても丁寧な対応をしていただき、感謝しております。ありがとうございました。