

令和3年度市政モニターWebアンケート（第5回） テーマ「公共施設」

市政モニター登録者数：88人

有効回答者数：42人（47.7%）

【設問1】あなたのお住まいの地区を教えてください。

選択項目	回答件数	割合
①安田地区	6	14.3
②京ヶ瀬地区	7	16.7
③水原地区	25	59.5
④笹神地区	3	7.1
⑤市外	1	2.4

【設問2】あなたが利用する公民館施設はどこですか（最も利用するもの1つを選択）。

選択項目	回答件数	割合
①安田交流センター	2	4.8
②京ヶ瀬公民館	2	4.8
③水原公民館	7	16.7
④ふれあい会館	3	7.1
⑤上記以外の公民館（市外を含む）	1	2.4
⑥ほとんど利用しない	27	64.3

⑤上記以外の公民館（市外を含む）

・横越公民館

【設問3】あなたが利用する体育館はどこですか（最も利用するもの1つを選択）。

選択項目	回答件数	割合
①安田体育館	1	2.4
②京ヶ瀬体育館	1	2.4
③水原総合体育館	9	21.4
④笹神体育館	7	16.7
⑤上記以外の体育館（市外を含む）	1	2.4
⑥ほとんど利用しない	23	54.8

⑤上記以外の体育館（市外を含む）

・亀田総合体育館

【設問4】あなたが利用する屋内運動場はどこですか（最も利用するもの1つを選択）。

選択項目	回答件数	割合
①立川記念屋内球技練習場	2	4.8
②京ヶ瀬屋内運動場	1	2.4
③水原屋内運動場	4	9.5
④笹神屋内運動場	1	2.4
⑤上記以外の屋内運動場（市外を含む）	0	0.0
⑥ほとんど利用しない	34	81.0

【設問5】あなたが利用する行政施設はどこですか（最も利用するもの1つを選択）。

選択項目	回答件数	割合
①市役所本庁	37	88.1
②安田支所	2	4.8
③京ヶ瀬支所	3	7.1
④笹神支所	0	0.0

【設問6】あなたが利用する公園はどこですか（最も利用するもの1つを選択）。

選択項目	回答件数	割合
①城ノ内公園	1	2.4
②ふるさと公園	4	9.5
③天朝山公園	4	9.5
④瓢湖水きん公園	19	45.2
⑤上記以外の公園（市外を含む）	1	2.4
⑥ほとんど利用しない	13	31.0

⑤上記以外の公園（市外を含む）

・横越公園

【設問7】自宅から公共施設までの移動時間が、どの程度であれば不自由を感じませんか。

選択項目	回答件数	割合
①車で2、3分（徒歩10分以内）	13	31.0
②車で5分以内（徒歩15分以内）	15	35.7
③車で10分以内（徒歩30分以内）	12	28.6
④車で20分以内	1	2.4
⑤車で30分以内	1	2.4

【設問8】公共施設の維持・管理には利用者の多少にかかわらず多額の費用がかかります。そこで、公共施設の保有数や維持管理、施設運営の適正化を図るため、公共施設の統廃合や複合化（施設の多機能化）を進めることについて、どう思いますか。

選択項目	回答件数	割合
①賛成である	19	45.2
②どちらかといえば賛成である	20	47.6
③どちらかといえば反対である	2	4.8
④反対である	1	2.4

【設問9】【設問8】で「①賛成である」または「②どちらかといえば賛成である」とお答えになった方にお聞きします。どのような公共施設の統廃合や複合化を行うとよいと思いますか（2つまで選択してください）。

選択項目	回答件数	割合
①利用者が少ない施設	26	66.7
②特定の個人・団体に利用が固定化している施設	7	17.9
③建物・設備が古くなっている施設	24	61.5
④維持管理費用がかかり過ぎている施設	11	28.2
⑤目的や用途などが類似している施設	11	28.2
⑥その他	0	0.0

【設問10】【設問8】で「③どちらかといえば反対である」または「④反対である」とお答えになった方にお聞きします。公共施設の統廃合や複合化に反対をする理由を教えてください（2つまで選択してください）。

選択項目	回答件数	割合
①利用者がいる限りは既存施設を維持させるべきと思うから	0	0.0
②施設数や配置は、費用対効果だけで判断すべきものではないと思うから	0	0.0
③古くなった建物や設備は修繕を行い、機能を維持すればよいと思うから	0	0.0
④利用料の値上げなど、利用者負担を増やせば、施設を維持できると思うから	0	0.0
⑤施設の統廃合によって、利便性が悪くなるから	2	66.7
⑥その他	1	33.3

⑥その他

・公民館施設、体育館のトレーニングルームやランニングコースなど脚のない高齢者の利用も多いので、統合は反対です。

【設問11】平成16年の合併前に旧町村で建設した類似施設が各地区に存在しています。今後老朽化が進み、施設の大規模改修等が必要な時期に達した場合、改修等した上で現在の施設数を維持した方がよいと思う公共施設を教えてください（該当するもの全てを選択してください）。

選択項目	回答件数	割合
①公民館	8	19.0
②図書館	22	52.4
③体育館、屋内運動場、野球場、テニスコートなどのスポーツ施設	23	54.8
④保健センター	14	33.3
⑤阿賀野市役所本庁、各支所	23	54.8
⑥公園	24	57.1
⑦その他	0	0.0

【設問12】不要と思う公共施設があれば、施設名とその理由を教えてください。

- ・支所（阿賀野市に市役所は一つでもいいのではないかと思います）
- ・支所（一つに統合して、手続きをオンライン化する。人員の削減、施設削減、そこに関わるコスト削減に繋がる）
- ・支所（維持費が掛かり本庁だけで用がたせる。施設管理費、人件費がかかる）
- ・水原公民館(余り利用する機会がない)
- ・公民館（使用頻度が少ないように感じる）
- ・保健センター（本庁内においても良い）
- ・笹神支所内の図書館（利用者がいるのを見たことがないし、利用しづらい）
- ・安田体育館（古くて暗いし休日等使いたくても中学生のたまり場になっていてとても気持ち良く誰でも使える状態ではないため。それならば、体育館ではなくトレーニングルーム等にしてほしい）
- ・京ヶ瀬体育館（老朽化しているし、京ヶ瀬地区の私ですら使い方が分からない）
- ・博物館、資料館（統合し、展示物などをデータ化して、オンラインで見学できるようにする。資料、展示物も廃校になった学校に集約する）
- ・ふるさと公園（利用者は少なく、その後も増えていないようです。市内には充実した公園が1つあればよい。幼児や低学年の子を持つ家庭では、休みの日などには、屋内であれば安田の〇〇施設に行くし、屋外であれば、水きん公園か横越公園に行きます）

【設問13】老朽化が著しいと思う公共施設があれば、施設名とその理由を教えてください。

- ・阿賀野市役所本庁のトイレ
- ・安田体育館（暗い、汚い、すさまじい風がすごい）
- ・京ヶ瀬体育館（古いから）
- ・京ヶ瀬体育館（冬の寒さが尋常でない）
- ・京ヶ瀬体育館（見た目もかなり老朽化している）
- ・水原公民館（老朽化してると思う）

【設問14】市内にない施設で、今後必要と思う公共施設があれば、施設名とその理由を教えてください。

・文化会館（音響や照明などが整っていて、ある程度の人数を収容できる施設。生涯学習課が認定してくださっている多くの社会教育関係団体がいるのに、コロナ禍なのにメンバーを増やす要望を公民館側はしているが、感染対策がある程度整っている発表など披露できる場がなくてはメンバーも集まる訳がないと思うから）

- ・文化会館（ラポルテ五泉のような講演会やコンサートが開催できる施設。お年寄りも行きやすい）
- ・屋内公園、大規模公園、雨天室内で子供が遊べるアスレチック施設（子どもが行くには大人が必ず必要になる。市内問わず、市外から人が来れば、そこで飲食施設が近くにあれば市内でお金を使ってくれるのでは）
- ・幼児や低学年、また、高齢者も集えるような屋内公園
- ・ユニバーサルデザインの公園（市内に障がい児の遊べる公園がないから。障がい児も健常児も共に遊べる場所があると良いと思う）
- ・芝生のサッカー練習場（新発田等には素晴らしい練習場があるが阿賀野市には一つもない。県1番と言えるほどの人数が在籍しているチームがあるし、県1位の成績もおさめているのに。なぜないのか不思議）
- ・プール（利用したい時だけ利用できる施設）

【設問15】次世代に極力負担を残さないことを前提として、今後、公共施設に関する計画を策定するにあたり、重視すべきと思うことを教えてください（2つまで選択してください）。

選択項目	回答件数	割合
①施設の数や場所が減少しても、それ以外の利用環境の水準が低下しないようにする	19	45.2
②公共施設を利用する上で、地域間の格差が発生しないようにする	18	42.9
③施設を廃止しても空いた施設や土地の有効活用を積極的に検討する	16	38.1
④公共施設に関する取り組みは、市民への情報提供や、市民からの意見聴取を行う	18	42.9
⑤施設使用料の値上げなどで収入を確保し、財源の確保に努める	3	7.1
⑥その他	0	0.0

【設問16】阿賀野市の公共施設全般でご意見等がありましたら教えてください。

- ・年齢関係なく利用しやすく、もう少し明るく活気ある施設にしてほしい。現状、暗くて固いイメージで利用者が少なく、利用しづらい。
- ・それぞれ4地区の公民館の対応が違う。○○公民館ではOKなことが××公民館でダメだということがある。共有してほしい。友人の話だが、ふれあい会館の職員への対応で何度も嫌な思いをしているとのこと。
- ・平日夜間は決まった団体ばかりが使用しており、公平ではない。
- ・公園の遊具は壊れたらすぐに直すか撤去してほしい。横越公園のように、屋根付きの遊べる場所があるといい。子供が遊ぶのに持て余してしまい、結局市外の公園に行くことになり不便。
- ・室内で子どもが遊べる所がもう少しあると有難いのと、綺麗な公園があまり無いのでそういうのがあってもっといいと思います。
- ・複合化や、統合はぜひしてほしい。
- ・どのような施設があり、利用の仕方などをもっと周知した方が良いと思います。
- ・土橋にある施設はどうやって普通の人が使えるのでしょうか？情報が少なく一部の人がしか利用していないように感じます。
- ・公民館の必要性は？
- ・子ども達が不自由なく運動できる施設を充実させてほしい。野球などの屋外競技は天候に左右されてしまうため、室内練習場などをなくさないでほしい。
- ・阿賀野市は4町村が合併したことで広域なので各地域に公共の施設が点在するのは仕方ないと思いますし、利用する高齢者や交通手段がない人の移動のことを考えても現状維持が良いと思います。ただ私は水原地区在住です、他の地区の市役所支所の場所や一部の公共施設の場所ではないところがあります。また、合併前の地域格差と、同じ阿賀野市なのに知らない所が多いことにあらためて気づきました。
- ・芝生のサッカーできる場所がない。グラウンドではなく、芝生でも出来る施設を作ってほしい。あと一般開放で体育館でバレーできる場所がないことにびっくり。ボールさえ使ってはいけないと言われた。また、ダンス人口が増えているので、公民館などでも小さい場所でもどこでも大きな鏡を設置するか置いてもっと踊れる場所、練習できる場所を増やしてほしい。
- ・支所はあまり機能していないと思う。利用した時に対応が良くない。(理由:1人対応。初めての内容とかでよく待たされる。だったら本庁だけで充分だと思う)
- ・各公共施設がどのように利用されているか広報やホームページなどでぜひ紹介してください。
- ・ある程度の統廃合は仕方ないですが、市のビジョンとして数十年後の街づくりをどうするのか、そこが見えて来ないと賛成も反対も判断が難しいです。
- ・水原保健センター2階のトイレを使用した際に思ったのですが スリッパが汚すぎます！衛生的によくないと思います。手を拭く紙ペーパーがあるといいと思いました。
- ・体育館や野球場等のスポーツ施設の維持管理に今後もそれなりの費用が掛かると思われるが、それらの施設を利用している人としていない人にはかなりの差があると思います。今後の維持管理費用を少しでも確保する為に、使用料を多少増額しても良いのではないかと思います。市民の税金が均等に使われるのは少し抵抗もある。
- ・利用者が少ない施設、文化的価値の低い施設は整理する。そして施設の内容の充実を図る。
- ・施設ごとの使い方が分からない。市報などで施設の使い方を記してほしいです。

【設問17】 その他、市政全般でご意見等がありましたら教えてください。

・テレビ等で見ましたが、防災無線からの定時のチャイムを音楽にしたらどうか。キンコンカンコンは、固いイメージがあるし、テレビでみたのは、平原綾香のJupiterが使われていました。それをみて、いいなあ。阿賀野市もやってくれないかなと思いました。少しでも明るい市になるのなら、検討してみてもいいと考えます。

・公共施設は、オルゴールを使って音楽を使ったり癒しの空間がもっと増えたらいいと思います。市役所でも音楽を流して下さい。暗いコロナの流行中、少しでも音楽を聴いたり癒しの空間ができると嬉しく思います。

・ある市では、テレビチャンネルがあって市が放送してるところがあります。阿賀野市も頑張っているんなことにチャレンジしてください。

・電話や役所窓口での対応について、もう少し、丁寧親切であると良いと思います。手続き等、わからない事で問い合わせや電話をするので分かりやすく説明等していただきたいです。コロナ等の書類の発送時に宛名の苗字の漢字が間違っていた事もありました。委託してるのかなと思いました。大切な書類です。再度確認してほしいです。

・オンライン、データ化出来る物はどんどん取り入れた方が業務が捗るのではないのでしょうか？

・この市政モニターは活用されてますか？ モニターで出た意見等もどのような物があつたのか、知りたい。

・三条市のように、魅力ある阿賀野市にするにはどうしたらいいか？ ふるさと納税を増やすにはどうしたらいいか？ 市民からの意見を募ってみてはどうでしょう。

・お年寄りの声、中年の声、若者の声、平等に聞いていただきたいです。あと、体育館の利用方法など、その日の担当の方によって言うことが違って困る。バレーが出来る場所を電話で確認していたのに、いざ足を運んだら出来ませんと言われた。もっときちんと取り決めをわかりやすくして欲しい。

・人口減少、高齢化の解消に関して、努力の様子が見られない。

・市政とは関係ないかもしれませんが、冬場の五頭山駐車場の除雪を拡大して頂きたいです。冬の五頭山は大変人気で、特に土日祭日は早朝に満車になります。多くの方に訪れていただきたいです。