

令和3年度市政モニターWebアンケート（第3回） テーマ「ごみの資源化や減量化」

市政モニター登録者数：88人
有効回答者数：40人（45.5%）

【設問1】お住まいの形態は、次のどちらですか

選択項目	回答件数	割合
①集合住宅	5	12.5
②一戸建て住宅	35	87.5

【設問2】世帯人数は何人ですか

選択項目	回答件数	割合
①1人	4	10.0
②2～3人	14	35.0
③4～5人	15	37.5
④6～7人	7	17.5
⑤8人以上	0	0.0

【設問3】日頃、ごみの減量化や資源化のために特に意識して取り組んでいることはなんですか（3つ以内で選んでください）

選択項目	回答件数	割合
①レジ袋や過剰な包装は断る	32	80.0
②使い捨て商品を選び、繰り返し使用できる商品を選ぶ	7	17.5
③詰め替えのできる商品を選ぶ	32	80.0
④使用頻度の少ないものは、レンタルやシェアリングシステムを利用する	2	5.0
⑤耐久性の高い商品やエコマークなど環境に配慮した商品を選ぶ	3	7.5
⑥ばら売りや量り売りの商品を選ぶなど、食材は必要な量だけ購入する	4	10.0
⑦食品ロスを減らす、たい肥化するなど、生ごみをなるべく出さない	7	17.5
⑧フリーマーケットやリサイクルショップなどを利用する	7	17.5
⑨ごみの分別を徹底し、資源ごみは市の定期収集などに出す	18	45.0
⑩特に取り組んでいない	0	0.0
⑪その他	0	0.0

【設問４】ごみの分別や出し方などのごみに関する情報はどうやって入手していますか（２つ以内で選んでください）

選択項目	回答件数	割合
①ごみの区分表・早見表やごみ収集カレンダーなど、紙媒体	37	92.5
②市ホームページ	7	17.5
③LINEによるごみ収集日の通知	22	55.0
④電話やメール等で市役所に問い合わせる	1	2.5
⑤近所の住民や知人から聞く	0	0.0
⑥その他	1	2.5

⑥その他

・ネットで調べる

【設問５】主に生ごみの処理はどのようにしていますか

選択項目	回答件数	割合
①三角コーナーなどで水を切ってから捨てている	35	87.5
②ごみ処理機を使って、乾燥や減量してから捨てている	0	0.0
③ごみにせず、たい肥などに利用している	2	5.0
④特に何もせず、捨てている	3	7.5
⑤その他	0	0.0

【設問６】生ごみ処理機を利用したことがありますか

選択項目	回答件数	割合
①現在利用している	1	2.5
②以前は利用していたが、現在は利用していない	2	5.0
③生ごみ処理機のことには知っているが、利用したことがない	24	60.0
④生ごみ処理機のことを知らなかった	13	32.5

【設問7】生ごみ処理機を利用していない理由は何ですか ※【設問6】で②、③と回答した人のみ

- ・家で堆肥にできるため。
- ・本体が高い、処理するのに時間がかかる。
- ・値段も高いから買えない
- ・購入する余裕はない。
- ・設置場所がない
- ・高いお金を出してまですることでは無いと思っている置き場がない
- ・値段もわからないし高そう。
- ・大きさもわからないし大きかったら置くのに大変そう。
- ・今の処理方法に慣れている。
- ・コストがかかりそう。
- ・手間がかかりそう。
- ・めんどくさそう
- ・費用がかかるのではないかとすると、一人暮らしのため購入に至らない
- ・処理機を使用する程の生ゴミが出ないから。(野菜は皮まで使うし食べ残さない量を作る)
- ・コンポストを置く場所がないので小型の電気で生ゴミ乾燥させるのを購入検討中。少しでも生ゴミ減らしたいです。
- ・堆肥を作っても畑もしていないので作っても仕方ないとも思ってます。
- ・堆肥は必要ないから
- ・購入価格が高い
- ・面倒だから。
- ・生ごみ処理機という和高価なイメージです。実際、高価だと思うのでそもそも購入してまで使おうという気にはなりません。でも使えるのであれば使ってみたいです。
- ・初期費用がかかるから。
- ・時間に余裕がなく面倒
- ・金銭面
- ・燃えるゴミと一緒に捨てるのが簡単だから。
- ・たい肥などを利用していない。
- ・購入にお金がかかる。
- ・引越した

【設問8】あなたの世帯では、市から無料配布されているごみ処理券（ごみ処理シール）は足りていますか

選択項目	回答件数	割合
①十分足りていて、余りが生じる	13	32.5
②足りているが、余りは生じない	24	60.0
③足りていない	3	7.5

【設問9】ごみ処理券はどの程度の余りが生じていますか ※【設問8】で①と回答した人のみ

選択項目	回答件数	割合
①5枚未満／年間	0	0.0
②5～9枚／年間	2	15.4
③10～14枚／年間	4	30.8
④15～19枚／年間	2	15.4
⑤20～24枚／年間	3	23.1
⑥25～29枚／年間	0	0.0
⑦30枚以上／年間	2	15.4

【設問10】ペットボトルの処分方法として、最も多く利用しているものはどれですか

選択項目	回答件数	割合
①市の定期回収	24	60.0
②スーパーマーケットなどでの回収	13	32.5
③市の定期回収とスーパーマーケットなどでの回収が同程度	3	7.5
④その他	0	0.0

【設問11】プラスチック製容器包装の分別はできていますか ※京ヶ瀬地区、水原地区、笹神地区にお住まいの方のみ

選択項目	回答件数	割合
①分別区分どおりにできている	23	63.9
②概ね分別区分どおりにできている	9	25.0
③あまり分別できていない	2	5.6
④分別せず、燃えるごみとして出している	2	5.6

【設問12】プラスチック製容器包装を分別する際、問題と感じていることはありますか（2つ以内で選んでください） ※京ヶ瀬地区、水原地区、笹神地区にお住まいの方のみ

選択項目	回答件数	割合
①分別区分が分かりにくい	7	19.4
②洗う必要があるなど、手間がかかる	20	55.6
③分別した後の保管に困っている	11	30.6
④汚れているものだと、判断に迷うときがある	14	38.9
⑤特に問題と感じていることはない	2	5.6
⑥その他	1	2.8

⑥その他

- ・アパートの時は、保管する場所が無く燃えるゴミで捨てていた。

【設問13】古紙類の処分方法として、最も多く利用しているものはどれですか

選択項目	回答件数	割合
①市の定期回収	28	70.0
②自治会など地域における集団回収	1	2.5
③スーパーマーケットなどでの回収	10	25.0
④その他	1	2.5

④その他

- ・月一度自宅に業者が回収にきてくれます。

【設問14】新聞販売店による新聞紙類の個別回収を利用していますか

選択項目	回答件数	割合
①利用している	3	7.5
②利用していない	37	92.5

【設問15】その他、市のごみ処理やごみの減量化や資源化について、ご意見やご要望等がありましたら教えてください

- ・私の地域では家電製品が多く捨てられています。これも減量化とし、修理すればまた使えるのかな？って思う物もあります。修理不可能はしょうがないけど、改めて各々見直していかないといけないかなって思います。
- ・プラごみが多く、週一では足りない。週2回にして欲しい。ペットボトルの回収も足りない。もしくは、近くのスーパーでもリサイクル回収して欲しい。京ヶ瀬は近くにリサイクル回収場所がないように思う。スーパーひまわりなどでもしてほしい。
- ・生ゴミのみを集めて市で肥料を作ってほしい。そして、安く販売できないのか。
- ・資源ごみが本当に資源活用されているのか市報などで掲載すると身近に感じて分別もしてもらえるとと思います。
- ・資源ゴミを保管するのが、大変なので、市役所に資源ゴミ回収スペースを設置して、いつでも処分出来るようにしてもらいたい。資源ゴミを沢山集めて売ることが出来ないのか？売る事が出来れば、市の予算として使えるのでは無いか？
- ・ダンボールを処分出来る日を増やして欲しい。今の時代、通販を利用する家庭も多いので、月に一回の処分では保管する場所に困り、スーパーに処分している。
- ・新潟市などと違い決められた袋とかではなくシールを貼れば良いのでとても助かる。分別の表は、もう少し細かくしてくれると助かる。例えばホームページなどでゴミの種類表に明記してないものをを入力するといつ捨てられるとか検索できたらいいです。
- ・ごみの減量化はいいと思うけれど資源ゴミについて再利用などでお金がとてもかかると聞いた事があるので本当にいい事なのか疑問がある。
- ・生ゴミ処理機の貸し出しや料金補助があればありがたいと思います。
- ・ごみ分別表をもう少しわかりやすくして欲しい
- ・小型生ゴミ乾燥機に補助金出して欲しいです。夏場は特に生ゴミに困ってます。
- ・ゴミの分別は、早見表やホームページを利用しているが、それでもわからないときはチャットでのサポートがあると助かると思う。
- ・プラゴミが割と多く週一の回収では保管場所に困る事がある。
- ・市の定期回収(特にペットボトルや缶)では、回収カゴがいっぱいで入れられないことが頻繁にある。その場合は袋に入れたまま回収カゴ付近に置いてもいいのか疑問。回収カゴを大きくするなどの改善をしてもらいたい。
- ・数年前、他市に住んでいる知人とごみの分別の話で、他市に比べて阿賀野市のごみの分別はとても厳しい（良い意味で）☑️とを知り誇らなくなった覚えがあります。☑️
- ・プラスチックごみは特に多くなりがちなので回収日をもう少し増やしてもらえるとありがたいです。
- ・ゴミの分別がわからなく、ホームページにも載っていないものは 個人的に支所にメールして返事が返ってくるようにしていただきたい
- ・阿賀野市は粗大ゴミを無料で回収してくれるので良い。
- ・祝日でもゴミの回収はしてほしい。
- ・まだ使えるベッドや机など粗大ゴミに出した事があります。ゴミ処理施設内などに、使える物を期限付で展示するスペースなどがあれば良いなと思った事があります。
- ・個人個人が食品ロスの意識を高める為に教育現場に合わせて、講話などが有っても良いと思う。（家族で話すきっかけに）
- ・ゴミ袋の枚数は世帯人数ですがペットを多頭飼いとすると足りないので困っています。
- ・大型の粗大ゴミについて、町内に出せないものを家まで、有料でも良いので回収に来てほしい（新潟市の様に）。ゴミ業者は高額なので。

【設問16】その他、市政全般でご意見等がありましたら教えてください。

・芝のサッカー場を作ってほしいです！

・今回はゴミ問題だったが、それ以前に、道路へのポイ捨てが目立つ。ペットボトルは、中身が入った状態のものが目につくようになってきた。対策を考えてほしい。クリーン作戦じゃないけど、もっとキレイな市になってほしいです。

・ゴミシールのあまりを返却できるとよいとおもいます。

・予算は限られているが、予算を出すところ、出さない所は市長のみの判断では無く、しっかり市民、市職員、の話を聴いて判断してほしい。

・仕事で中々役所に行けないので昼間手続きしかできないものとか夜間でできたら嬉しいです。

・子育て世帯へのプレミアム商品券を他の自治体に比べて早い段階で決定されていた事、昨年の緊急事態宣言の際などのコロナの給付金、休校についての決断なども他の市町村より早く、とてもスピードのある市政だと思う。そういう積み重ねが過疎化を防ぐと思っているが、その辺りをもっと広める事が大事だと思います。

・夜間役所の日程をもう少し増やして欲しいです。

・緑岡3区のごみステーションが遠い場所に一ヶ所しかなく車で捨てに行かないといけないので困ってます。自治会で何度もごみステーション増設の話はありますが前に進みません。自治会で相談することですが、市からも増設の検討アドバイスいただけないでしょうか？よろしくをお願いします。

・水原の原信の駐車場で子連れの人が使える場所に全然関係ない人がよく停めているので、もっとわかりやすく徹底してほしいです。天気の悪い日に小さい子を連れて離れた駐車場に停めるのは大変なので…。