

令和3年度市政モニターWebアンケート（第2回） テーマ「読書や図書館」

市政モニター登録者数：88人
有効回答者数：39人（44.3%）

【設問1】 普段、本や雑誌などをどのくらい読んでいますか

選択項目	回答件数	割合
① 1か月に1～2冊程度	11	28.2
② 1か月に3～4冊程度	5	12.8
③ 1か月に5～6冊程度	1	2.6
④ 1か月に7～9冊程度	1	2.6
⑤ 1か月に10冊以上	2	5.1
⑥ ほとんど読んでいない	19	48.7

【設問2】 主に本や雑誌などをどのように入手していますか ※【設問1】で①～⑤と回答した人のみ

選択項目	回答件数	割合
① ほとんど自分で購入する（電子書籍を含む）	16	80.0
② ほとんど図書館で借りる	2	10.0
③ ほとんど友人等から借りる	0	0.0
④ 購入できない本のみ図書館で借りる	0	0.0
⑤ 自分で購入する場合と図書館で借りる場合が半々である	2	10.0
⑥ その他	0	0.0

【設問3】 主に本や雑誌などをどこで読んでいますか ※【設問1】で①～⑤と回答した人のみ

選択項目	回答件数	割合
① 自宅	18	90.0
② 通勤、通学途中	0	0.0
③ 会社、学校	2	10.0
④ 図書館	0	0.0
⑤ その他	0	0.0

【設問4】本を読まない主な理由はなんですか ※【設問1】で⑥と回答した人のみ

選択項目	回答件数	割合
①読むことが嫌い、読む習慣がないため	1	5.3
②読む時間がないため	9	47.4
③読みたい本がないため	1	5.3
④何を讀んでいいかわからないため	1	5.3
⑤読まなくても不便はないため	2	10.5
⑥インターネットの方が便利なため	3	15.8
⑦その他	2	10.5

⑦その他

- ・家事、育児で自分の時間がないため。
- ・多趣味で、やりたいことが多く有るため、本を読む時間がとれない

【設問5】阿賀野市立図書館（安田図書館、笹神図書館、水原中学校市民図書室を含む）を利用したことがありますか

選択項目	回答件数	割合
①週に3回以上利用する	1	2.6
②週に1～2回利用する	1	2.6
③2週間に1回利用する	4	10.3
④月に1回利用する	1	2.6
⑤年に数回利用する	9	23.1
⑥ほとんど利用しない	23	59.0

【設問6】主に利用する図書館はどこですか ※【設問5】で①～⑤と回答した人のみ

選択項目	回答件数	割合
①阿賀野市立図書館	7	43.8
②安田図書館	1	6.3
③笹神図書館	0	0.0
④水原中学校市民図書室	8	50.0

【設問7】阿賀野市立図書館（安田図書館、笹神図書館、水原中学校市民図書室を含む）の本や雑誌の貸し出しに必要な図書館カードを持っていますか ※【設問5】で①～⑤と回答した人のみ

選択項目	回答件数	割合
①持っている	14	87.5
②持っていない	2	12.5

【設問8】阿賀野市立図書館（安田図書館、笹神図書館、水原中学校市民図書室を含む）での平均滞在時間はどのくらいですか ※【設問5】で①～⑤と回答した人のみ

選択項目	回答件数	割合
①1時間未満	10	62.5
②1～2時間程度	5	31.3
③3～4時間程度	1	6.3
④ほぼ終日	0	0.0

【設問9】阿賀野市立図書館（安田図書館、笹神図書館、水原中学校市民図書室を含む）を利用する主な目的はなんですか ※【設問5】で①～⑤と回答した人のみ

選択項目	回答件数	割合
①本や雑誌などを借りるため	11	68.8
②館内で本や雑誌などを読むため	2	12.5
③CDやDVDを観るため	0	0.0
④調査研究や学習のための資料探しや相談のため	0	0.0
⑤勉強するため	3	18.8
⑥図書館で開催されているイベントに参加するため	0	0.0
⑦設置されているチラシや情報を入手するため	0	0.0
⑧その他	0	0.0

【設問10】阿賀野市立図書館（安田図書館、笹神図書館、水原中学校市民図書室を含む）を利用しない理由はなんですか ※【設問5】で⑥と回答した人のみ

選択項目	回答件数	割合
①図書館の場所を知らないため	1	4.3
②場所が遠い、交通手段がないため	1	4.3
③忙しく、図書館を利用する時間がないため	12	52.2
④利用したいが図書館の開館時間が合わないため	0	0.0
⑤阿賀野市立図書館以外の図書館を利用しているため	0	0.0
⑥本や雑誌に興味・関心がないため	1	4.3
⑦返却するのが面倒なため	4	17.4
⑧本や雑誌などは購入するため	0	0.0
⑨読みたい本や雑誌がないため	1	4.3
⑩その他	3	13.0

⑩その他

・利用の仕方が不明

・子連れでは行き難いため。

・読書に費やす時間が設けられなく、他の趣味などを優先してしまう。広報あがの11月号に紹介されていた図書館の便利な使い方に興味を引かれましたので、今度是非利用してみたいと感じました。

【設問11】阿賀野市立図書館のホームページを利用したことがありますか

選択項目	回答件数	割合
①週に何度も利用する	0	0.0
②月に数回利用する	0	0.0
③年に数回利用する	1	2.6
④数年に1回程度利用する	6	15.4
⑤利用したことがない	32	82.1

【設問12】阿賀野市立図書館のホームページで本や資料のリクエストサービス（予約サービス）を利用したことがありますか ※【設問11】で①～④と回答した人のみ

選択項目	回答件数	割合
①よく利用している	0	0.0
②何度か利用したことがある	0	0.0
③知っていたが利用したことはない	3	42.9
④サービスを知らなかった	4	57.1

【設問13】リクエストサービス（予約サービス）を利用しない理由はなんですか ※【設問12】で③と回答した人のみ

選択項目	回答件数	割合
①やり方が分からない	0	0.0
②時間がかかりそうである	1	33.3
③予約したい本や資料がない	1	33.3
④特に必要がない	1	33.3
⑤その他	0	0.0

【設問14】阿賀野市内には4つの図書館がありますが、現在の図書館数についてどう思いますか

選択項目	回答件数	割合
①多い	3	7.7
②適当	35	89.7
③少ない	1	2.6
④施設よりも移動図書館を運行すべき	0	0.0

【設問15】市民の皆さんから、より多くのご利用をいただくためには、今後どういう取り組みが必要だと思いますか（3つ以内で選んでください）

選択項目	回答件数	割合
①開館日や開館時間を工夫する	11	28.2
②人気の本を充実させる	25	64.1
③専門書や学術書を充実させる	9	23.1
④CDやDVDを充実させる	12	30.8
⑤雑誌を充実させる	5	12.8
⑥イベントを充実させる	9	23.1
⑦利用手続きを簡単にする	8	20.5
⑧ゆっくりと滞在できるようにする	11	28.2
⑨スタッフの対応・接客の向上	1	2.6
⑩その他	4	10.3

⑩その他

- ・利用の仕方や利用できる時間や駐車場等詳しいことを各世帯に周知徹底する。
- ・カフェ等の併設
- ・毎月の広報あがので毎月の貸し出しの多い本ベスト10位までの発表と簡単な内容の紹介。
- ・おしゃれな雰囲気にする。

【設問16】阿賀野市立図書館（安田図書館、笹神図書館、水原中学校市民図書室を含む）にないサービスで、今後実施してほしいと思うサービスはなんですか

・モバイルカードみたいに、スマホでも図書館カードが使えるようなサービス。急に寄りたい時にカードを持っていなくてやめる時が良くある。

・返却システムをもっと簡単にしてもらえると嬉しい

・返還日をLINE等で知らせる工夫をして欲しい。返還忘れがない為。

・数年、図書館を利用していないので、現在どのようなサービスがあるのかわかりませんが、本を借りると市のポイントが貯まる??等があると面白いと思います。

・インターネットで読めたりしたら便利だと思う。

・アプリや端末などを利用し、簡単に借りたり、管理ができると良い。

・図書館カードを全部共通にしてほしい。

・水原中学校市民図書館は廊下で良いので座って水分補給等が出来るスペースを設けて欲しい。

・図書カードが電子カードになってほしい。

・阿賀野市立図書館が一番近いですが、中学校の隣ということもあり、学生さんの図書館というイメージで入りにくい。公民館の時には時々利用していました。

・スマートフォンをカードの代わりに出来るとよい。普段持ち歩いていないので急に寄りたくなってもカードがないと手続きが面倒でやめちゃうから。スマートフォンで本の貸し出しを予約できる仕組み。図書館に行って探す時間がないので。読みたい本がどこにあるか検索できる仕組み。流行りの本をもっと置いて欲しい。読みたい本のリクエストを手軽にスマホでできる仕組み。

【設問17】 その他、図書館サービスについて、ご意見やご要望等がありましたら教えてください

- ・私は足が悪く長い時間歩くのがつらいので車椅子があると助かります。そしたらもっと利用できるのと思います。
- ・注目されている本、本屋さんで売れている本を増やして欲しい。
- ・新発田市では図書館にパソコンを設置しており、本のタイトルを検索すると、何処の棚にあるか分かるようにしています。探しやすい環境を作ればより良い図書館が出来ると思います。
- ・子供達が小さい頃、図書館をよく利用していました。近くに別の図書館もありますが、特に京ヶ瀬地区の市立図書館は本の数も多く、外の広場でも子供と遊んだりできたのでよく利用していました。本を読んだら、外で遊べて、子供たちもすごく喜んでた覚えがあります。子育て世代には図書館と一緒に子供が遊べる複合施設があると良いのではないかと思います。
- ・水原市立図書館を利用した際にスタッフの方が親切に対応してくれてとても助かった。借りた本をポスト返却できると夜遅くでも返却ができて便利だと思う。
- ・図書館のホームページがあるなら、紹介してほしい。
- ・子供の頃、田舎で本の貸出の移動車が来ました。福祉施設や病院などにその様なサービスがあると良いと思いました。
- ・カフェの併設など
- ・子供用のスタンプカードがあると図書館を利用する頻度が増えると思います。(一回行く毎に1つスタンプ、感想文を書いたら更に1つスタンプなど)全部たまったらプレゼント！その感想文を広報に載せるなどしたら本の紹介にもなると思います！
- ・人気の本を貸し出した読者の方に、任意で簡単な感想を、用意した用紙に書いてもらい読者ボードに貼りだし、まだ読んでいない方に興味を引いてもらう。
- ・直近(1~3ヶ月)の貸し出しベストランキングの紹介。
- ・すべての本(書籍)を対象に、100冊目となる貸し出しの方に些細な記念品を贈呈する。その102冊目となった本の紹介を広報あがのにて紹介する。
- ・私の現状は仕事等でなかなか時間が無く本を読む事が出来ていないのが現状です。仕事等の必要な専門書は購入して使用しています。また、ネットで調べたりするケースも多々あり図書館で調べる事を思いつかなかったです。今後は是非、市立図書館に足を運んで蔵書の内容を確認して、活用したいと思います。
なお、本を読める環境の整備、施設の充実は非常に大切であり、特に要望したい事は小学生、中学生、高校生の学生の皆さんが図書館を利用して、読書をする習慣を身につけられるような工夫や取り組みを進めてほしいです。20歳以上の一般の市民の方々は普段から読書をしたる習慣があまり無いように思われます。
市の取り組みとして市で読書週間を設定し、市立図書館の本を活用して頂き、機会を市の広報にPRしてはいかがでしょうか。
- ・宣伝が必要かと思います。広報誌に枠を設ける。(どんな本があるのか。読書以外に何ができるのか。等)
- ・お勧めの本とその理由などを募集し公表する。
- ・市民が参画できるイベントを実施する。読み聞かせなどのボランティア団体がありますが、そのような団体は利用せず、個人を募集し、計画段階から参画してもらう。
- ・無理だとは思いますが、カフェのような空間があったらいいです。美術館のような雰囲気もよい。無印良品の本屋さんのような感じも良い。空間を工夫したらもっと行きたくなる。読みたい本はたくさんあるが図書館にはほほない。今話題の本のコーナーをもっと増やして欲しい。
- ・以前はよく利用しましたが、新しい本は常に借りられてる、仕事の勉強したいと思っても古い情報の物しか無いので今は利用していません。

【設問18】 その他、市政全般でご意見等がありましたら教えてください。

- ・アンケートを充実させて、議員定数を削減する。その分の資金を市民サービスに回す。
- ・図書館、体育館、ランニングコース等、市内には、良い施設が沢山ありますが、例えばランニングコースを利用する時に駐車場は何処を使えば良いか等私自身もよくわからないくて、利用をしたいけどしてないです。広報等に載せているとはいえ、より一層詳細を詳しく再度載せていただくと良いと思います。幼児から高齢者の方々までがわかりやすい様にしてほしいです。
- ・野焼き等ゴミを燃やしている方について、朝綺麗な空気を入れたいので窓を開けるとゴミを燃やしている臭いがひどく、喉や目の痛みを感じるので窓を開られない事があります。もう20年近くですか。もっと取り締まりをしてほしい。
- ・近隣でバイク騒音がひどく、大学生の子供が自宅でリモートで授業を受けていますが、騒音がひどく、授業の妨げになっています。近隣の人もうるさいと話しておりますが、今の時代直接話して逆恨みされたら困るのでみんな我慢しております。これで良いのでしょうか？もっと住み良い阿賀野市になる事を願うばかりです。よろしくお願いします。
- ・おんこ茶屋が活用されておらず、もったいない気がする。利用している人を減多に見ない。
- ・五頭温泉郷が新潟県の観光地満足度第一位に2年連続でなったのは素晴らしい事だとおもいます。出湯、五頭山共に空海が開祖したと言われる歴史があり、近年人気のパン屋さんや喫茶店も出来ました。宿泊施設の老朽化や整備に予算と積極的なアピールを期待します。
- ・市政に関して、市民がより身近に知ることが出来るのが、広報あがの だと思います。（市のホームページももちろんですが）広報あがの については、以前よりも見やすく工夫され、楽しみをもって最後のページまで目を通すことが出来ます。携わる皆さん、これからも宜しくお願いします。広報あがの を通じ、市政を盛り上げていきましょう？
- ・このアンケートフォームに一言です。回答により、設問を絞っての回答選択については、あらかじめ付けておくチェックは消しておいて欲しいと思います。
- ・市の広報等も現在あるSNS（市のライン）による配信を推進してはどうでしょうか？今後は益々SNSが重要なツールになって来ると思われますので、市のラインのPRと送信内容を増やす方向でご検討頂きたいと存じます。
- ・サッカーできる芝の施設を作って欲しいです！！
- ・アンケートフォームについて、入力しないところでも◎は消えない。関係無いのに◎になりますが？ 設問4