

令和3年度市政モニターWebアンケート（第1回） テーマ「市の広報広聴」

市政モニター登録者数：88人

有効回答者数：48人（54.5%）

【設問1】「広報あがの」を毎月読んでいますか

選択項目	回答件数	割合
①読んでいる	39	81.3
②時々読んでいる	7	14.6
③読んでいない	2	4.2

【設問2】「広報あがの」の記事の量はいかがですか

選択項目	回答件数	割合
①ちょうどよい	44	91.7
②多い	0	0.0
③少ない	4	8.3

【設問3】「広報あがの」の写真やイラストの量はいかがですか

選択項目	回答件数	割合
①ちょうどよい	42	87.5
②多い	0	0.0
③少ない	6	12.5

【設問4】「広報あがの」の文章表現（言い回し）はいかがですか

選択項目	回答件数	割合
①分かりやすい	43	89.6
②ときどき理解できないことがある	5	10.4
③理解できないことが多い	0	0.0

【設問5】「広報あがの」の文字の大きさはいかがですか

選択項目	回答件数	割合
①ちょうどよい	43	89.6
②大きい	0	0.0
③小さい	5	10.4

【設問6】「広報あがの」の見やすさ（構成・レイアウト）はいかがですか

選択項目	回答件数	割合
①見やすい	27	56.3
②特に何も感じない	20	41.7
③見にくい	1	2.1

【設問7】「広報あがの（1日号）」はいつ届きますか

選択項目	回答件数	割合
①1日までに届く	14	29.2
②5日くらいまでには届く	30	62.5
③その他	4	8.3

③その他

・分からない

・届かない

・月の2週目までには届く

・ほぼ毎月2日

【設問8】「広報あがの」で取り上げて欲しいと思う特集記事やコーナー、内容などがあれば教えてください。

- ・スポーツ関連
- ・スポーツ少年団の活動や大会結果
- ・整備された公園の情報
- ・地元のご飯屋さんの人気メニュー、おすすめメニュー等
- ・阿賀野市の企業やお店などといった内容な会社やお店が知りたい
- ・市内の保育園、こども園、幼稚園、子育て施設の紹介をしてもらいたい。1日号に1園程度で
- ・学校特集ほしい
- ・阿賀野市での子供も遊べるイベント情報
- ・市内で行っている習い事の一覧
- ・税金や申請できる事等
- ・色々な病気のことについて
- ・各施設、お店などを取材をしてPR特集記事コーナーなどがあると非常にいいと思います！
- ・子どもたちのニュースを増やしてほしい
- ・阿賀野市の美味しい食事が出来る所
- ・阿賀野市の公共施設のことを一つずつ取り上げて紹介してほしいです。
- ・都市開発計画(進行中含む)について
- ・市内お店・レジャー施設情報。
- ・私のおすすめの場所など、まだ知られていないスポットや楽しみ方を取り上げて、市民の声を共有したりする。
- ・感染症への備え
- ・グルメ 阿賀野市のお店や地域の食材を使用したクッキングコーナー等。
- ・阿賀野市の求人やイベント
- ・阿賀野市のお店など（新しく出来た店、前からある店問わず）の紹介をするコーナー
- ・義務教育諸学校の通学人数を4月に、5月には各校の年間行事計画を
- ・バイパスや道の駅の進捗状況
- ・阿賀野市のおいしい食材
- ・市議会の様子
- ・御朱印を頂ける神社の情報を紹介してほしい

- ・「広報あがの」の作成までの過程を紹介して欲しい（人数・構成・編集・締め切りなど…）
- ・阿賀野市の子連れで行ける飲食店特集
- ・市内の名所情報や市民の有益な情報など紹介
- ・市の公共施設の紹介、図書館や公民館など

【設問9】より効果的に市政情報を伝えるため、「広報あがの」で改善すべき点などがあれば教えてください。

- ・特に改善点はない
- ・知っている人だけが申請できる…等が無いように、税金や申請できる事柄等を分かりやすく大きく掲載して欲しい。
- ・その月のイベントとかもっとわかりやすくなると思います。
- ・写真を多く使ってほしいです。文章だけのところは、イメージわきません。
- ・子供のスポーツ記事などは、こちらから申請しなければ記事になる機会がないと感じます。
- ・ホームページの更新頻度、広報あがのの配布方法、配布対象の改善。阿賀野市のアパートにいた頃は広報は届いていなかった。欲しい情報は自分で、調べるしか無かった。
- ・今月の市内イベント・行事が分かりやすいカレンダー等の一覧がほしい。
- ・広報あがのの存在を知らなかった。回答は選択できないため無効。また、読んだこともどこにあるのかも知らない。多くの人が毎日手にするLINEに記事をあげると日の目を見るはず、全部とは言わないから1部抜粋の画像やメッセージ等でPR出来ると思う。
- ・日常生活に関する事柄については、概ねよいと思う。
- ・より伝えたい部分は文字のフォントを変えて、目立つようにしてみたいかでしょうか。
- ・だいたい、さらっとですが毎回目を通します。市からの大事なお知らせを広報あがのでも知ることが多いので内容も良いと思います。
- ・市長の簡単な紹介をして欲しい…「心の道」の最後に市長の名前があります→ふりがな、出身地、年齢、嫌いなものなど。阿賀野市民にランダムで市長の名前が言えるか、街頭アンケートを採り、「広報あがの」に市長の紹介を載せた1年後に再度アンケートを採り結果を比較して欲しい。
- ・毎月で無くていいんですが、人の動きを棒グラフ・折り線グラフで表して欲しい。より明確な変動が認識できると思う。

【設問10】市公式ホームページをどのぐらいの頻度でご利用になりますか

選択項目	回答件数	割合
①ほぼ毎日	2	4.2
②週に1～2回程度	6	12.5
③月に1～2回程度	15	31.3
④年に数回程度	19	39.6
⑤ほとんど利用したことがない	6	12.5

【設問11】市公式ホームページで目的の情報は見つかりますか（【設問10】で①～④と回答した人のみ）

選択項目	回答件数	割合
①簡単に見つけることができる	22	52.4
②少し苦勞するが見つめることができる	12	28.6
③とても苦勞するが見つめることができる	7	16.7
④見つけられないことが多い	1	2.4

【設問12】市公式ホームページに見たい情報は掲載されていますか（【設問10】で①～④と回答した人のみ）

選択項目	回答件数	割合
①ほぼ必ず掲載されている	10	23.8
②だいたい掲載されている	30	71.4
③まったく掲載されていない	2	4.8

【設問13】市公式ホームページで見たい情報はどのような情報ですか

- ・ コロナ関係
- ・ 幼児の検診などの情報
- ・ イベント情報
- ・ 今は新型コロナウイルス情報
- ・ 習い事の情報。習字やピアノなど個人でやっていると情報が分からない。
- ・ 税金関係
- ・ コロナの詳しい情報
- ・ 子供関係の情報
- ・ 安心メールの確認です。
- ・ 子育て情報
- ・ ワクチン接種、行事、イベント、補助金、ゴミ捨て方法
- ・ 最新情報
- ・ お店や施設、またはイベント情報？
- ・ 発熱外来など新型コロナウイルス対策

- ・道の駅の進み具合や今後の予定、その他諸々
- ・子育てに関する情報
- ・移住支援や市営住宅など
- ・イベント情報
- ・様々な申し込み方法
- ・子供に関する情報。妊娠出産に関する情報。
- ・日常生活をおくる際に起こる、困り事解消に向けた内容。
- ・募集情報
- ・子育て関連、補助金関連、防災関連
- ・健康診断　ゴミ分別　税金関係

【設問14】市公式ホームページを利用しない理由を教えてください（【設問10】で⑤と回答した人のみ）

- ・「広報あがの」を見れば出ているから。
- ・特に見ようと思うきっかけがない。
- ・必要ないから。
- ・LINEメールで通知が来るので間に合ってます。
- ・利用する場面がない。

【設問15】より使いやすいホームページとするため、市公式ホームページで改善すべき点などを教えてください。

- ・最新の情報更新をこまめにしてほしい。
- ・更新の頻度、トピックスが選べない時がある。リンク切れ？
- ・市内の各施設、イベントをより詳しく。
- ・デザインを変えてテーマごとに細かく分けて欲しい。
- ・少し硬い感じがするので写真やフォント装飾などがあるとより親しみを感じると思います。
- ・とても見やすいホームページだと思います。
- ・メニューボタンがもう少しわかりやすいと良いと思う。
- ・数年前は知りたい情報がなかった気がします。もっと詳しい情報の掲載を希望します。もう少し細かくキーワードで検索して、たどり着けるようにしてはどうでしょうか。今現在はそのようになっていたら申し訳ありません。
- ・開いた時点で「ござっちょ」が飛んできて検索サイトが入力できるのはどうでしょう。

【設問16】 普段利用されているSNS を次からお選びください。（複数回答可）

選択項目	回答件数	割合
①LINE	47	95.9
②YouTube	27	55.1
③Instagram	24	49.0
④Twitter	21	42.9
⑤Facebook	11	22.4
⑥その他	1	2.0
⑦SNSは利用していない	1	2.0

⑥その他

・ Skype

【設問17】 市公式SNSのうち、見たことがあるものを選んでください（複数選択可）（【設問16】で①～⑥と回答した人のみ）

選択項目	回答件数	割合
①LINE	35	74.5
②YouTube	4	8.5
③Instagram	6	12.8
④Twitter	4	8.5
⑤Facebook	2	4.3

【設問18】 市公式SNSのうち、内容に不満があるものを選んでください（複数選択可）。（【設問17】で①～⑤のいずれかを回答した人のみ）

選択項目	回答件数	割合
①LINE	6	17.1
②YouTube	2	50.0
③Instagram	3	50.0
④Twitter	1	25.0
⑤Facebook	1	50.0

【設問19】【設問18】で選んだ市公式SNSのうち、不満な点を教えてください。（【設問18】で①～⑤のいずれかを回答した人のみ）

- ・他の市町村と比べて内容がつまらない。
- ・Instagramの更新頻度について。あまり更新されていない。
- ・LINEの内容がもう少し読みやすいと良い。写真などもあれば良いと思う。
- ・LINE以外のSNSがある事が分かりませんでした。
- ・全体的に、もっと地元企業と連携したような、面白い・楽しそうな情報が欲しい。市内を盛り上げられる様な。
- ・LINEのコロナの感染者情報はリンクを貼るのではなく、メールのように内容も送って欲しい。
- ・LINEの阿賀野市内コロナ感染状況の通知が来ますが、すぐその情報をLINEで見れるわけではなく別なページ（市のホームページですか？）に飛んで見ないといけないのが不便だと思います。
- ・阿賀野市のInstagramのページは初めて見てみました。Instagramで発信していることをやっところらのアンケートで知りました。

【設問20】より効果的情報発信をするため、市公式SNSで改善すべき点などがあれば教えてください。

- ・報道公開より早めに連絡があるといい
- ・更新頻度をあげる。更新されなければ見なくなる。
- ・ご意見、ご要望などを伝えられるフォームをSNSで分かりやすくバナーなどを設置したらいいのではないのでしょうか？意見を聞いてくれるとわかればもっと興味を持って見るし、その解答もSNSで発表されるといいと思います。他者の要望や意見を聞いてみたい。
- ・LINEの場合、リアルタイムで情報を知ることが出来るので急変した天気予報や交通事故等で混雑、渋滞や通行止めの情報
- ・デザイン性と写真の量
- ・五泉市や阿賀町が地域おこしに活動的なので阿賀野市もInstagramで観光をPRできたらと思います。ごずっちょ可愛いので…山形の観光ゆるキャラのようになれば。
- ・市のSNSがあると言う事を知らない人が多いと思うので、まずは市のSNSがある事を市民に知ってもらう事が必要ではないかと思う。市民が良く利用するスーパーや市役所にこういうSNSをやっているというポスター等を掲示したら今よりも普及するのではないのでしょうか。
- ・更新頻度をもう少し増やしたほうが良いと思う。
- ・Instagramですが、とても写真がキレイで良いと思います。ただ更新の頻度が少ない気がします。月に1回か2回でしょうか？もう少し阿賀野市の日々の情報を伝えても良いのかなと思いました。
- ・そもそも市のSNSを登録してる人を増やさないといけないと思う。小学生や中学生でも携帯電話を持っている子も増えているので、その子ども達に防災の意味で市のSNSを活用するよう学校で提案は出来ないか。子ども達が活用するようになれば、親世代も合わせて活用するようになるし、まずは何かしらのSNSに登録してもらわないといけないと思う。

【設問21】あなたが市政モニターに参加した理由のうち、最も大きい理由は何ですか。

選択項目	回答件数	割合
①自分の意見を市政に反映させたいと思ったため	12	25.0
②市のことをよく知りたいと思ったため	10	20.8
③制度に興味関心があったため	13	27.1
④気軽に参加できるため	9	18.8
⑤その他	4	8.3

⑤その他

- ・特典が欲しくて
- ・阿賀野市に引っ越して来て、もっと阿賀野市が魅力的な市となり、盛り上がって欲しいと感じているため。
- ・何か役に立つことがあるかもしれないと思ったから。
- ・少しでも意見を伝え、反応して頂きたい。本気での回答なのでそれなりに受け止めて欲しいです

【設問22】市が行っている広聴活動のうち、知っているものをすべて教えてください。（複数選択可）

選択項目	回答件数	割合
①市長へのたより	35	72.9
②市ホームページのメールフォーム	27	56.3
③パブリックコメント	4	8.3
④陳情書・要望書の受付	13	27.1
⑤市民対話集会	3	6.3

【設問23】 市政にあなたの意見を反映させたいとき、あなたが一番意見を伝えやすいと思う方法はどれですか。

選択項目	回答件数	割合
①市長へのたより（ハガキやメール等で市長へ直接意見を伝える）	19	39.6
②アンケート調査	19	39.6
③地区内での対話集会や意見交換会	3	6.3
④パブリックコメント	0	0.0
⑤窓口や電話などでの担当職員等との対話	5	10.4
⑥各種委員会、市民会議などへの参画	1	2.1
⑦その他	1	2.1

⑦その他

- ・LINEでの質疑応答

【設問24】 市民の皆さんから、より多くの提案や意見・要望をいただくためには、今後どのような取り組みが効果的だと思いますか。

- ・このようなアンケートをLINEで配信できれば、もっと意見なども寄せられるのではないかな。
- ・自治会内で提案や要望をもっと言える機会。
- ・各世帯にアンケート調査
- ・LINEを活用していくべきだと思う。
- ・メール等で気軽に市民が意見を言える罫や、スーパー等にご意見箱等設置するなど、気軽さが大切だと思う。
- ・アンケートを行い開示する。
- ・ラインで、提案、意見、要望ができればいい、メールフォーム、入力箇所が、多すぎませんか？
- ・若い世代は、働く時間もあり、なかなか市政に意見をする時間が限られている。LINEなどでいつでも送れるようになると意見がしやすいと感じます。
- ・公式SNS登録者にアンケートを取る。そうすれば市政モニターを登録しなくても良いのでは無いでしょうか？公式SNS登録者を増やす為には何か景品をあげてはどうでしょうか？
- ・ラインでかけるようにする。
- ・広報等を通して、市民からの意見に対する回答をより多く返答、対応をわかりやすく伝える。
- ・SNSなどでお知らせが一方的に送られてくるのではなく、SNS上で対話形式で気軽に要望、意見を伝えられるようにすると今現在、市政に興味がない世代の方も困り事や、こうなったらもっといい街になると意見しやすいのではないのでしょうか？
- ・SNSを活用し、市民が気兼ねなく意見を言えるような機会を設ける
- ・アンケートでいくつか項目を作って回答する形にする。何かあれば、という形では意見も上がってこない。
- ・SNSで呼びかける。インスタのダイレクトメッセージは他の人から見られず使いやすい。

・アンケート調査の取り組みがいいと思います。

・LINEやSNSなどで1・2ヶ月に1回、市の取り組みに関するテーマを上げて要望・意見を募集したりアンケートを行う。

・LINEは毎日使っているツールなので、LINEで意見を送れる仕組みを取り入れてほしい。

・直接市長にメールや市役所の窓口に行くと言うのは市民にとってはハードルが高いと思いますが、今回の市政モニターは謝礼も頂けて尚且つ空いた時間にスマートフォン等を使用して回答出来るので様々な世代の意見が聞けるととても良い取り組みだと思います。

・市長が広く市民の声を聞きたいという気持ちは伝わっている。しかし、広く多くというのには限界がある。市や市長に対してなどというのには敷居が高い。また、モバイルは苦手とする人や伝える手段が分からない人、面倒くさいと考える人もいる。もし、それでも意見や要望を集めたいのであれば、既存の団体を利用するのも1つの方法である。市の将来を担う子どもたちの意見や要望は中学校や高校の生徒会(必要に応じて小学校も)。各地域の方々については自治会を活用する。ランドデザイン(聞きたい内容、選択式か記述式、時期、回数乗車券など)についてはよく検討する必要がある。また、結果についての公表も、市民意識の高揚も視野に入れて検討すべきである。

・LINEでの意見・要望の受付

・ハガキやメールも良いと思います。高齢者の皆さんは電話という手段もありなのかなと思います。曜日や日にちを指定して受け付けるとかも良いと思います。

・市役所の玄関ホール中央に、アンケートはがきを設置し、手軽に持ち帰られる状態にしておく。「ごずっちょ」のイラストで呼びかけを促す。

・ラインで意見を送る。

・市民の方からの電子メール等による意見・要望の収集取り組み、PRなど。

【設問25】その他、市政全般でご意見等がありましたら教えてください。

・高齢者、障害者、低所得者などは給付金等、手厚いと思うが、子育て世帯も給付金等、もっと充実してもらいたい。

・市政に一生懸命取り組んでいるのでとくに無い。

・ゴミの日のLINE通知がとても助かります。もっと広めた方が良いと思います。

・市からの出産祝いがおムツ代1年分だけでは少ないと感じた。

・せっかくの観光地で有る瓢湖の利用の仕方。若者が集まる様な観光地にすべきだと思う。

・広報、青系だけでなく、いろんな色を使ってほしいです。

・役所の窓口のイメージがあまり良い印象を受けませんでした。新潟市から阿賀野市へ引越して来て感じたのが、阿賀野市役所の窓口全体が暗い印象がありました。それでいてはまず明るい市政、街づくりは出来ないと思います。もう少し対応の向上をしてみたいかがでしょうか。人口が少ないのも関係しているかもしれませんが活気がない雰囲気でした。

・大きなショッピングモールを誘致して欲しい。誘致と同時に商店や食事ができる所、遊べる所などの情報発信をして、市街から人を呼び込んで欲しい。

・阿賀野市は子育て世代に優しい市であると思います。その事がもっと市外にもその事をわかってもらい、世帯数を増やしていけるのではないかと思います。脱過疎地!!で市民一丸となってがんばるべきだと思います。

・もっと子供達がサッカー出来る芝の場所を作って欲しい。新発田には沢山ある。せっかく田舎なのだから広くて安全でいい環境をお願いします。全国を狙える強いチームもいるので。

・子育て支援に関しては他の市町村よりも手厚く支援されていると感じ、住み続けたいと思えるような取り組みがされていると思う。

・阿賀野市は道路がよく新潟市からも通いやすいので移住支援事業や地域おこしをもっとPRできたらいいのではないのでしょうか。過疎化対策もふくめぜひお願い致します。(新発田市や阿賀町は移住支援助成があります)この場をお借りして、LINEのゴミ回収日のお知らせとても重宝しております。

・現在行っているごずっちょ商品券についてですがコロナが落ち着いた後も同じ様に所得に制限を掛けずに販売して頂くととても嬉しいです。また、現在阿賀野市では第三子の保育料が第一子が小学校に入学するまで無償化となっておりますが、そうしますと第一子が小学校に入学する前に第三子を出産と言う事になります。そして仮に1歳から保育園に入園させるとなると第一子が5歳までに第三子を出産しなければなりません。そんな短期間に第三子を出産をする方は早々多くないと思います。そして結局は2歳児から料金が発生する事になります。今後第三子までの出産を考える身としましては第三子の保育料は第一子が小学校を卒業するまで無償化にして頂きたいと強く願います。

・4月の広報で市長が定例議会で述べられた内容について読みました。公式ホームページで市の取組も読みました。しかし、読んでもそうかそうだなと思うだけです。市の最大の課題は人口減と少子化と考えます。若者にとって魅力があり働きたいと思うような事業を設定するなどして解消を図れないものかと思います。

・道の駅は、一時ブームとなりあちこちに出来ました。しかし時代が移り、多くは活気を失っています。農産物などはスーパーなどでよいものも手に入ります。美味しい食堂も多数あります。駅を利用する人にとって利用価値があるものを設定する、マーケティングリサーチを十分行い、よく吟味して設定して欲しい。また、時代の流れに対応策して内容を変化させることも視野に入れることも必要かと思います。

・子供の放課後の学習支援の開催場所を学区内にして欲しい。水原小学校の学区内であれば福祉会館などで開催して欲しい。

・税金（市税）がとにかく高い。中流階級では生活が緊迫しています。①市議会だよりなど高級紙質が使われている→わら半紙でいい（何人見ているだろうか？）これこそ無駄。②毎年配布されるごみカレンダーA3用紙→A4でいい（貼り出すスペースがない）→この事を設問24のアンケートに取り上げたらどうですか？、③家庭用可燃ごみ処理券のシール→毎年配布されます→配布調整が必要→我が家では余っています。これも改善の余地がありますね。無駄が多く感じています。

・水原の北本町の信号の所が渋滞しやすいのでなんとかしてほしいです。