

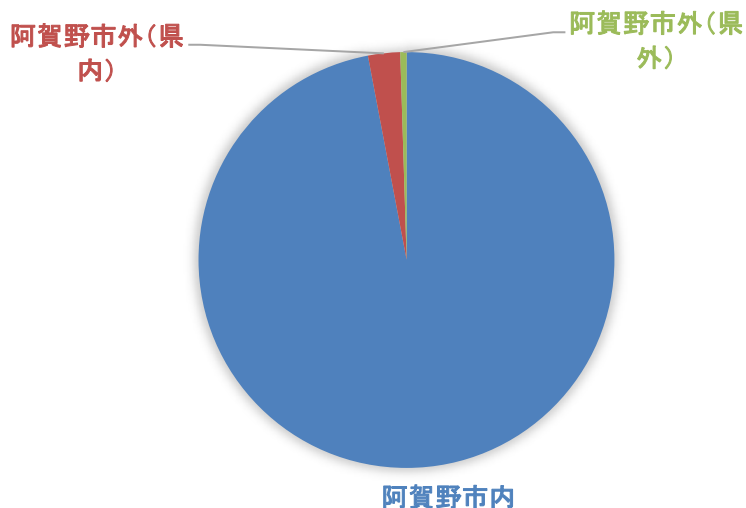
市公式LINEに関するアンケート集計結果

まちづくり政策課

回答期間	令和8年3月23日～3月29日
回答方法	市公式LINEから電子申請で回答
回答数	404

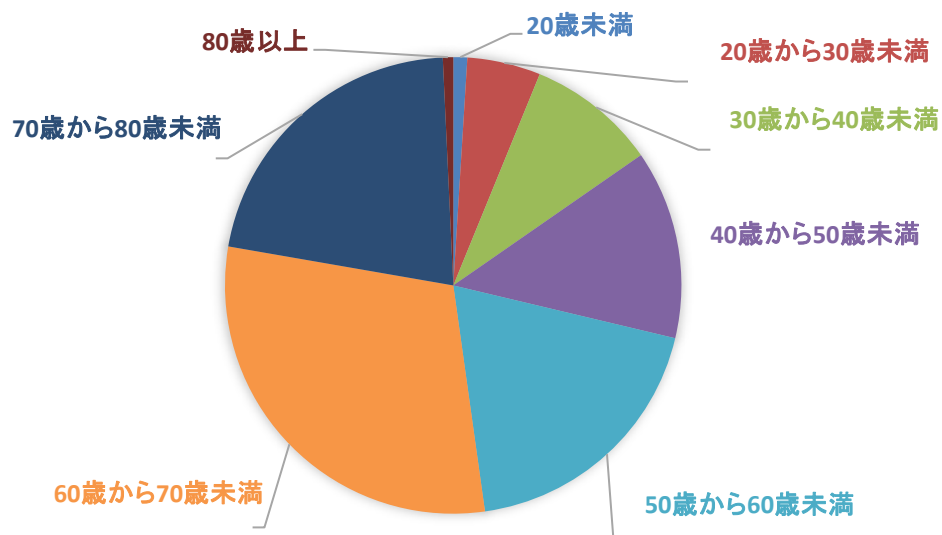
問1 あなたのお住まいはどちらですか？

回答	回答数	割合
阿賀野市内	392	97.0%
阿賀野市外(県内)	10	2.5%
阿賀野市外(県外)	2	0.5%



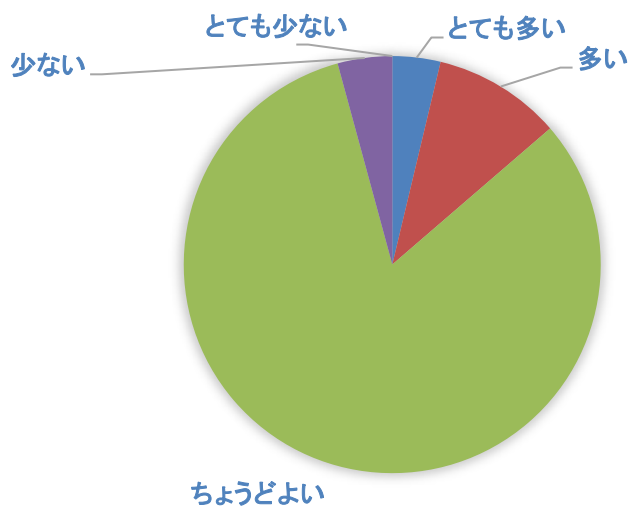
問2 あなたの年齢層を教えてください。

回答	回答数	割合
20歳未満	4	1.0%
20歳から30歳未満	21	5.2%
30歳から40歳未満	37	9.2%
40歳から50歳未満	54	13.4%
50歳から60歳未満	77	19.1%
60歳から70歳未満	121	30.0%
70歳から80歳未満	87	21.5%
80歳以上	3	0.7%



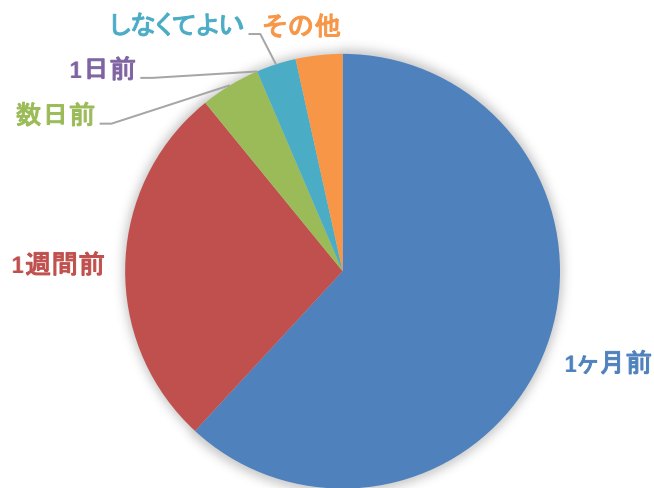
問3 市公式LINEの配信頻度についてどう思いますか？

回答	回答数	割合
とても多い	15	3.7%
多い	40	10.0%
ちょうどよい	330	82.1%
少ない	17	4.2%
とても少ない	2	0.5%



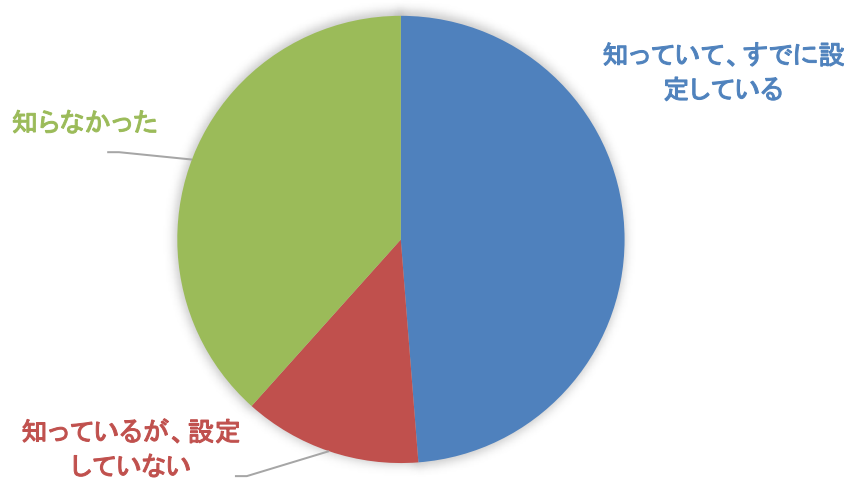
問4 市公式LINEでのイベントや講演会などの告知は何日くらい前にしてほしいですか？

回答	回答数	割合
1ヶ月前	250	61.9%
1週間前	110	27.2%
数日前	18	4.5%
1日前	0	0.0%
しなくてよい	12	3.0%
その他	14	3.5%



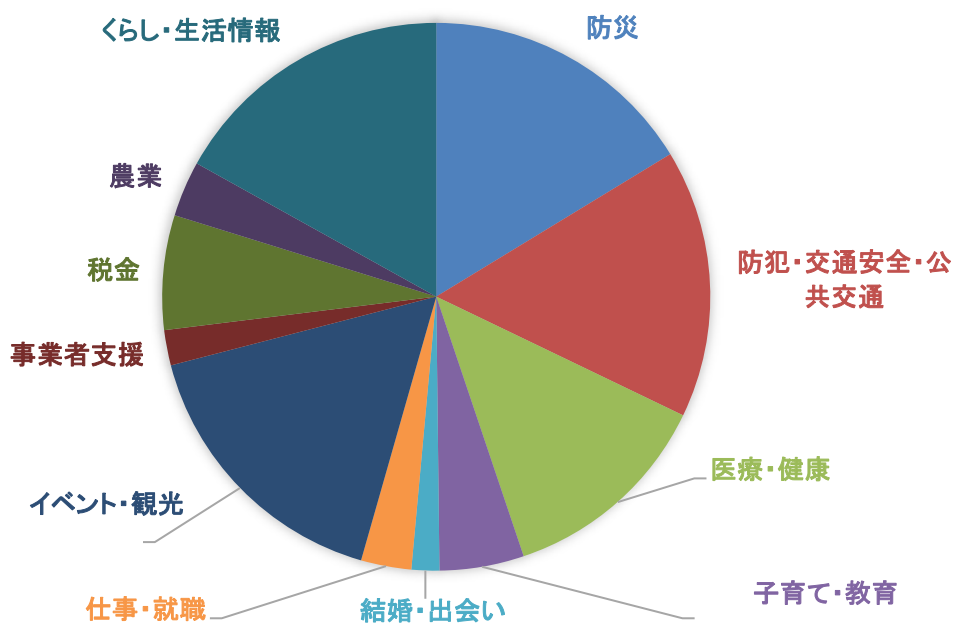
問5 「お知らせ受信設定」で受け取る情報を選べることを知っていますか？

回答	回答数	割合
知っていて、すでに設定している	197	49%
知っているが、設定していない	52	13%
知らなかった	155	38%



問6 市公式LINEで多く発信してほしい情報を選択してください。(複数選択可)

回答	回答数	割合
防災	258	64%
防犯・交通安全・公共交通	251	62%
医療・健康	201	50%
子育て・教育	79	20%
結婚・出会い	26	6%
仕事・就職	47	12%
イベント・観光	262	65%
事業者支援	33	8%
税金	107	26%
農業	52	13%
くらし・生活情報	268	66%



問7 市公式LINEについてのご意見・ご提案などがあればお聞かせください。

整理番号		意見ジャンル
1	あがの市報ができたとのお知らせは不要では？	広報
2	大変良い	
3	今までで良いが早めに連絡が欲しい	LINE
4	意見箱に進めるようなシステムになっていると便利です。	LINE
5	自転車法規で聞きたい事を募集して総計からのアンサーを発信して欲しい	交通
6	1ヶ月ごとに新しく市内にできた施設(商業施設)を教えて欲しい	商業
7	週2日笹神の借家で過ごします、快適に過ごしています。	
8	広報誌が充実しているのでLINEは減らしても良いと思います。特に熊の情報が頻繁にあると見たくなくなりました。バランスは難しいだろうとは思っていますが…。	LINE、クマ
9	とてもありがたいです	
10	うちの自治会は阿賀野市たよりを配る事が1週間くらい遅いのでイベントなどは終わってる事が多いのでLINEで発信等は嬉しいです!	広報、LINE
11	いつもありがとうございます。	
12	チャット機能を追加して欲しい	LINE
13	阿賀野市市役所内女子トイレ内での盗撮事件について、私は新聞で知りました。トイレは職員だけでなく一般市民も使用するトイレだとの事。市役所を訪れトイレを利用した市民は不安を感じました。犯人が誰とかではなく、盗撮された状況や一般市民には影響がないのか状況について報道がされる前に説明がされるべきだと思います。不審者情報は発信されるのにこの件については何故と、市の対応に憤りを感じています。	
14	とても参考になります	
15	停電情報で復旧した際に原因が何だったのかお知らせしてほしいです	停電
16	個人的にAIで作られたイラストが苦手で、最近AIでのポスター等を多く見かけるようになり、情報を見る時にギョツとしてしまいます。フリーイラストのいらすとやさんのイラストの方が好きです。AIの絵はのっぺらぼうのように見え、冷たく感じます。	広報
17	知っておいた方がいいお知らせなどを知らせてほしい	LINE
18	LINE上の説明がくどい感じがします。タイトルから食いつかせて次を覗かせる方法も効果があると思ってます	LINE
19	道の駅阿賀野、うらら情報発信館などの情報が詳しく欲しい。	道の駅、うらら
20	LINEについてというより、市政に対する意見を聞き取りいただけるとよい。	広聴
21	阿賀野市ホームアプリがほしいです	デジタル

問7 市公式LINEについてのご意見・ご提案などがあればお聞かせください。

整理番号		意見ジャンル
22	色々な手続もオンラインで申請し、支払いもオンラインで、公的書類等もpdfでダウンロード出来るようになれば市役所に行かなくても手続、出来るようになるのもっと良いと思う	デジタル
23	瓶や缶などの収集お知らせはとても嬉しいです。それぞれの情報お知らせはわかりやすく良いと思います。	LINE
24	阿賀野市だけじゃなく他地域の情報もあった方がいい。	LINE
25	市への投書箱ラインの設定で市民の意見を随時受付けては、いかがでしょうか。回答不要。	広聴
26	火事などの情報	消防
27	ごずっちょに質問しても明確な回答をもらえないことが多い	ホームページ
28	阿賀野市内での火事、事故などで交通の面などで国道だけでなく市道なども通れない情報があればありがたい！	通行止め
29	天気予報を取り入れて欲しい	LINE
30	ゴミの分別内容が詳しくあると便利な	ごみ
31	市公式LINEについての提案になるかどうかわかりませんが一つお願いがあります。阿賀野市公式からスマホ用壁紙を配布してほしいです。他の市町村から移って来た私から見て阿賀野市はどこに行っても写真を撮りたくなる場所ばかりでとてもいい町だと思っています。ところが、自分で撮影した写真を壁紙にしてもサイズと画質がいまいちです。プロの方が撮った高画質なものを壁紙にできたらいいなと思います。実際、壁紙ダウンロードを公式にリリースしている自治体もあるので(安曇野市など)お願いしたいです。	LINE
32	いつも見えます	
33	普段のLINE発信はちょうど良い数ですが、災害の時に発信が少ないと以前感じましたので、そこを多くして欲しいです。それで少ない、防災につけました	防災
34	今後とも、阿賀野市政、観光、イベント情報を幅広く発信してほしい	LINE
35	LINEがある事があまり認知されていない気がします。もっと広い年代の方に利用してもらえるといいですね。	LINE
36	ごずっちょスタンプが欲しいです	LINE
37	防災安全情報、ゴミ出し日情報、またイベント情報など助かってます。	LINE
38	有り難く情報を受け取っております。感謝。	LINE
39	近隣の市町村とも連携した何かがあったら面白いかもしれませんね	LINE
40	情報は必要なので	LINE

問7 市公式LINEについてのご意見・ご提案などがあればお聞かせください。

整理番号		意見ジャンル
41	使い方や横文字の意味が認識不足でよく理解できない。	LINE
42	翌日のゴミ出しのお知らせ、助かってます	ごみ
43	市内のこども園、小中学校で流行している感染症情報を知りたいです。	感染症
44	広報誌の代替が出来るようになればエコかなあって思います	LINE
45	使いやすいです	LINE
46	LINEではないですが、子育てグッズカードを市街でも使えるようにしてほしい	子育て
47	ゴミの分別をわかりやすく表にしたり、例など書いてあればありがたいです。	ごみ
48	情報発信は幅広く	LINE
49	ゴミの通知、めちゃくちゃ便利です	ごみ
50	広報誌の配達をしていますが、各世帯に配布されているA-4サイズの住宅地図を市役所でも採用してほしい。	文書配達
51	ほぼ満足しています。	LINE
52	一度登録すると見直すことがなかなかないので何かのタイミングで見直しを促すメールをすると良いと思います。簡単にアクセスできるようにしてもらえるとありがたいです	LINE
53	定例的な物が多い。	LINE
54	リアルタイムで火災がどの地区で発生してるか発信してほしい。	火災
55	市民病院がもっと利用されるような企画	市民病院
56	おしえてグッズちょをやるみるが、解決しないことが多いのでもっと利用しやすくなると良い	ホームページ
57	Xも改善してほしいです。様々な情報の投稿をお願いいたします。	X
58	誤字による再配信が多い チェック体制を強化してほしい	LINE
59	宿泊や日帰りで近隣市街地へ良く行くのですが、阿賀野市の温泉施設はあまり利用した事がありません。温泉効用等、PRがもっとあっても良いのかなと感じます。	温泉
60	福祉の情報を発信して欲しいです。	福祉
61	広報誌はやめて、LINEなど紙を使わないものにしてほしい。	広報、LINE
62	最近では熊などの危険な野生生物が人里に頻繁に接近するようになったので、市公式LINEで目撃情報をいち早く共有して下さって助かっています。ありがとうございます。	クマ
63	受信を選択できるのが良い	LINE

問7 市公式LINEについてのご意見・ご提案などがあればお聞かせください。

整理番号		意見ジャンル
64	広報配布やイベントなどの際にLINEで通知が来るので、こちら側としても非常にありがたいです。これからも続けてほしいと思います。	LINE
65	こちらからのLINEも届くようにしてほしい。	LINE
66	去年は、熊の出発情報を参考に気をつけて居ました。	クマ
67	防災や火災などすぐ知りたい情報はとても役立っています	防災
68	受信設定内容をもっと細かくしてほしい	LINE
69	引き続き頑張ってください	
70	役に立っています	LINE
71	ゴミの日の案内は助かっています。	ごみ
72	消防・防災系の配信が欲しいです	消防、防災