

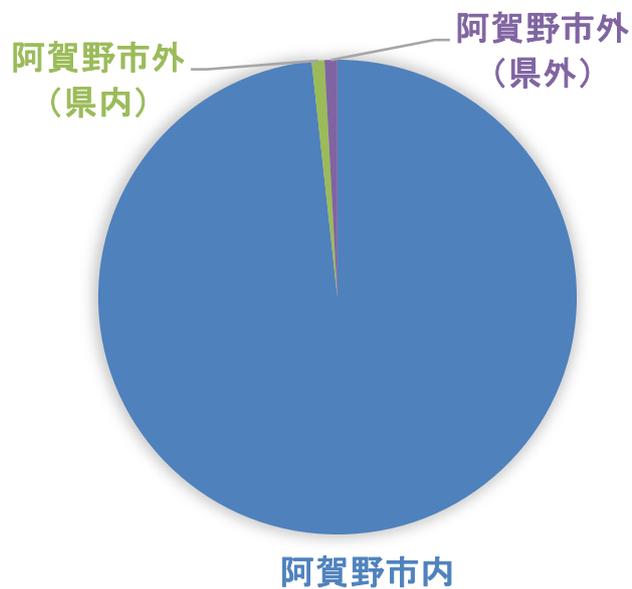
広報紙等に関するアンケート集計結果

市長政策・市民協働課

回答期間	令和8年3月16日～3月22日
回答方法	市公式LINEから電子申請で回答
回答数	348

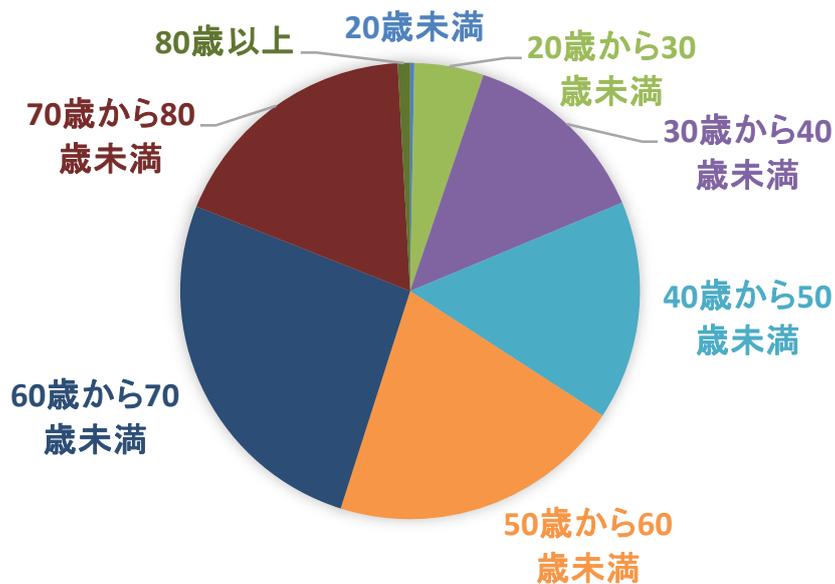
問1 あなたのお住まいはどちらですか？

回答	回答数	割合
阿賀野市内	342	98%
阿賀野市外(県内)	3	1%
阿賀野市外(県外)	3	1%



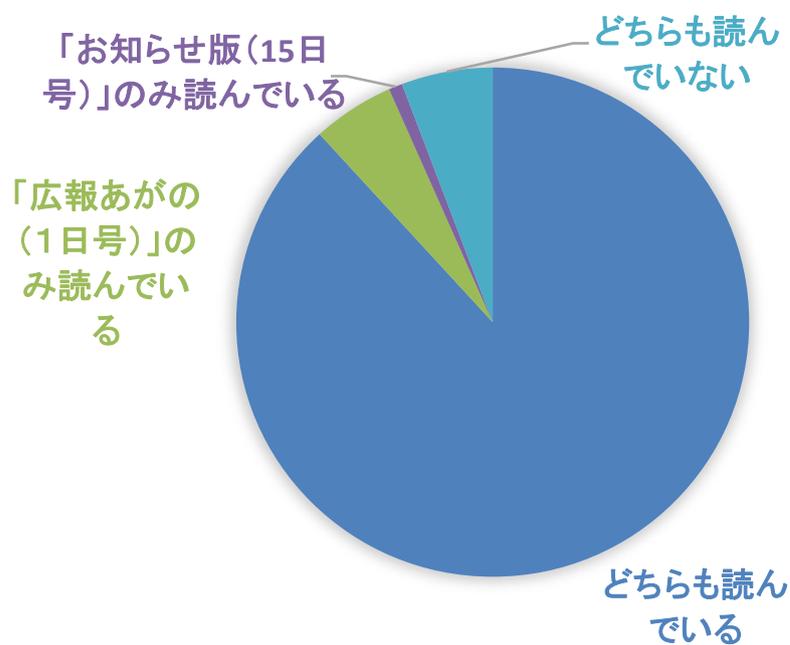
問2 あなたの年齢層を教えてください。

回答	回答数	割合
20歳未満	1	0%
20歳から30歳未満	17	5%
30歳から40歳未満	47	14%
40歳から50歳未満	54	16%
50歳から60歳未満	72	21%
60歳から70歳未満	91	26%
70歳から80歳未満	63	18%
80歳以上	3	1%



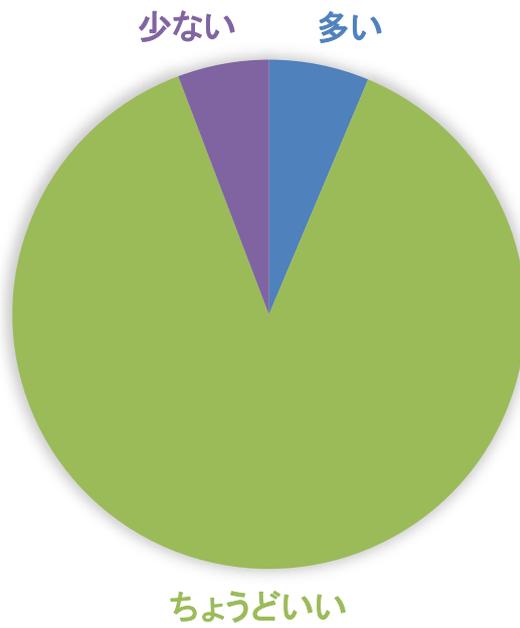
問3 「広報あがの(1日号)」、「お知らせ版(15日号)」を読んでいますか？

回答	回答数	割合
どちらも読んでいる	307	88%
「広報あがの(1日号)」のみ読んでいる	18	5%
「お知らせ版(15日号)」のみ読んでいる	3	1%
どちらも読んでいない	20	6%



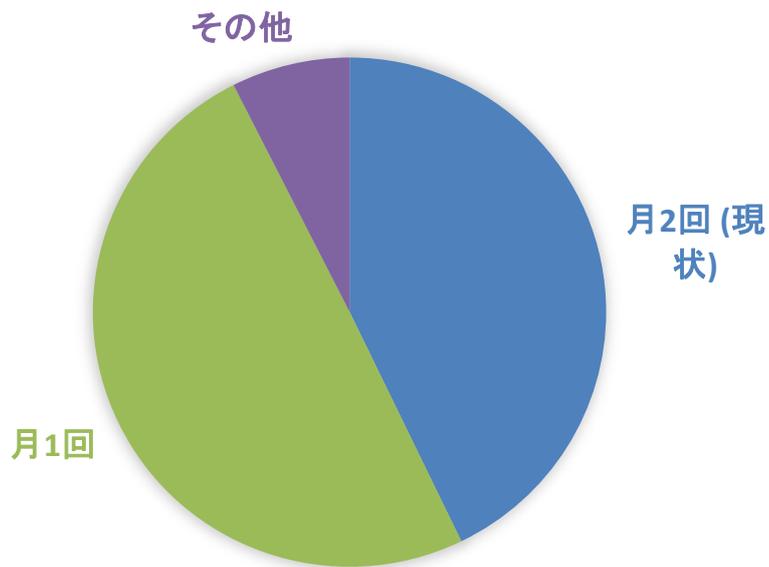
問4 記事の数・ページ数はいかがですか？

回答	回答数	割合
多い	22	6%
ちょうどいい	306	88%
少ない	20	6%



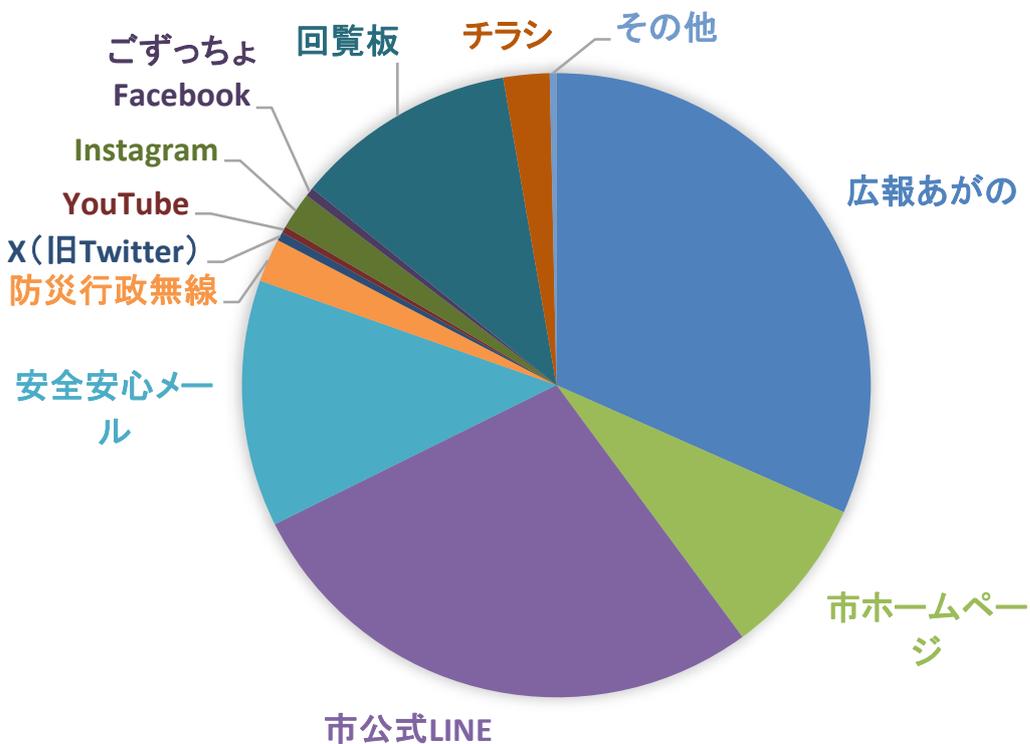
問5 「広報あがの」の発行回数は、どれが妥当と考えますか？

回答	回答数	割合
月2回 (現状)	149	43%
月1回	173	50%
その他	26	7%



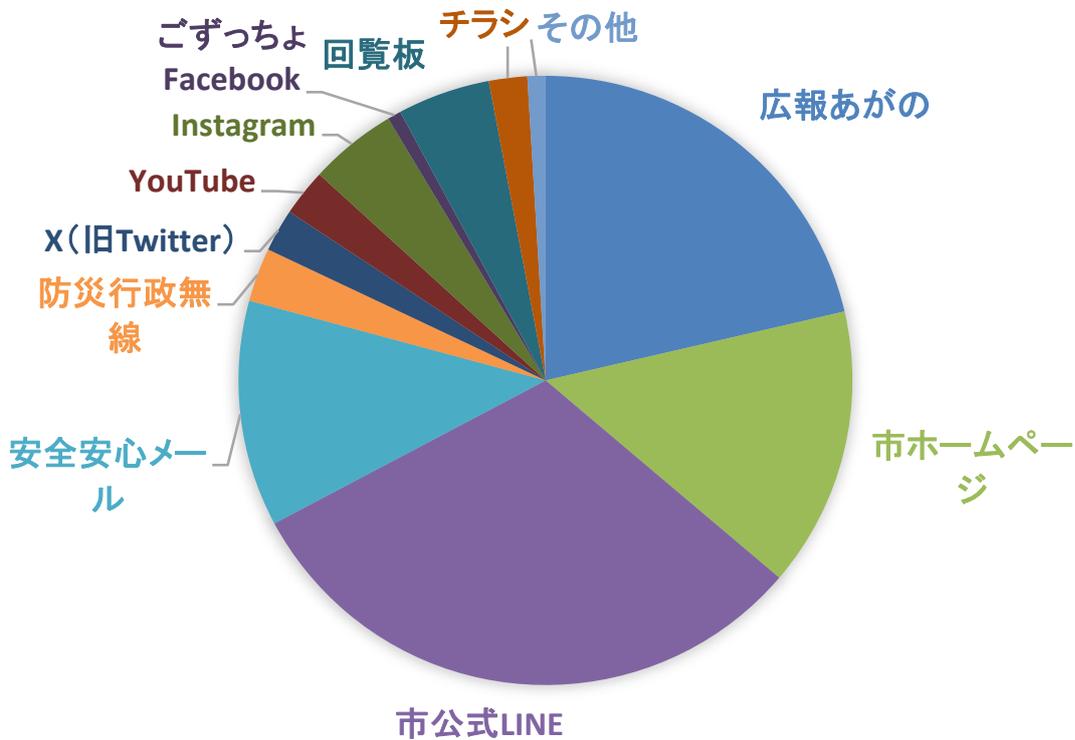
問6 市の情報(制度や施策、イベントや災害情報など)を主にどの媒体で入手していますか？(複数回答可)

回答	回答数	割合
広報あがの	280	32%
市ホームページ	73	8%
市公式LINE	245	28%
安全安心メール	113	13%
防災行政無線	20	2%
X(旧Twitter)	4	0%
YouTube	3	0%
Instagram	17	2%
ごずっちょFacebook	4	0%
回覧板	101	11%
チラシ	21	2%
その他	3	0%



問7 今後、どの情報発信媒体を強化すべきですか？(複数回答可)

回答	回答数	割合
広報あがの	180	21%
市ホームページ	125	15%
市公式LINE	261	31%
安全安心メール	101	12%
防災行政無線	24	3%
X(旧Twitter)	19	2%
YouTube	21	2%
Instagram	39	5%
ごずっちょFacebook	6	1%
回覧板	41	5%
チラシ	17	2%
その他	8	1%



問8 情報発信に関するご意見・ご要望・アイデアなどを教えてください。(自由記述)

整理番号		意見ジャンル
1	少子高齢化と老人の独居世帯が増える中、何が良いのかとても難しい	広報
2	紙ベースの情報発信はまだ必要に思います。広報は写真など目で楽しむ情報を中心にするのもいいと思います	広報
3	デジタル化を進めて経費削減と自治会役員の労力削減に努めてほしい。	広報、自治会
4	ごずっちょfacebookやYouTubeなど登録者数が少ない＝見る人が少ないと思うのでそういった媒体は廃止しても構わないと思う。	SNS
5	休日当番医 狂犬病予防接種等の年間で決まっている予定は早目に知らせしてほしい。ホームページで日程を1ヶ月前くらいに確認できるとありがたいです。	休日当番医 狂犬病予防接種
6	広報、いつも読んでいます。カラー(写真)を多く、文字などの工夫があると見やすいのでは？と思っています。また、イベントの表題があつて、内容も書いてありますが、写真などがあるとどんなことをするのか、分かりやすくなると思います。	広報
7	広報の配布回数は配布物全体の見直しが必要ですよね。できれば少ない方が良いと思います。sns や回覧などを使ってできるだけ全体に情報発信できれば良いと思います	自治会配布
8	広報は基本は市のホームページで見れるようにして現行の紙式の物は希望者か所定の場所に置いておき必要な人が取りに行けば良いと思う。あと回覧板も特に必要な情報もないので廃止で良いと思う。	広報 回覧版
9	広報などは希望者のみでラインで良い人は広報などいらないと思います。	広報
10	ネットですぐけんさくできふようにしてほしい	広報
11	紙媒体は紙ももったいないので、ネット配信で良いと思います。	広報
12	市の行事カレンダーなど、わかりやすい一覧表を作成して欲しい	広報
13	ラインなどの媒体で情報発信が良いと思います。	広報
14	阿賀野市の住民は若者だけではありません。高齢者のことも考えてください。	広報
15	ペーパーレスを推進	広報
16	広報あがのが届くと目を通すルーティーンになっているため紙媒体で発行してもらえるのは助かる一方、確かに配る方の負担を考えるとどうしても紙媒体でなくともいいのかとも思います。ただ紙媒体で届くと嫌でも目を通すので私にとっては有難いです。	広報
17	歩行者、自転車等の交通規則も多く載せたらどうか	広報 交通
18	インターネットを利用していない人にも配慮してほしい	広報
19	広報誌や回覧はホームページやLINEなどにして頂きたい。	広報
20	紙媒体だと誰でも見ることができる(子供も高齢者も)けど、SNS・ネット関係は使える人しか見ることができない。何かがあつたときにみんなが共有できるのは広報誌なんじゃないかと思います。何に重きをおくか、何のための情報提供なんですか？ ラクしたい、紙の資源がとかなら廃止したほうがよいのでは？	広報

問8 情報発信に関するご意見・ご要望・アイデアなどを教えてください。(自由記述)

整理番号		意見ジャンル
21	子育てのしやすさや、待機児童がないなど良い面があるのに市内や県内で情報が止まっているのはもったいないと思います。様々なメディアやツールを使い県外へのアピールが新潟県や阿賀野市の人口増加に繋がると思いますが、県外へのアピールを強化してはいかがでしょうか？	広報
22	LINEで誤り回数を減らした方がいいと思うが外部情報の少ない高齢者のアフターもよろしく願います	広報 全体
23	回覧板は、うちに回ってくるのが、遅くなることがあるので、辞めてもいいと思います	広報 回覧版
24	月に一回の広報発行と、Lineを上手く使って情報発信をお願いします。	広報
25	広報記事はとても読みやすく少ない紙面でより伝わるようにされていると感じます。一方で縦書きのお知らせ版の開催日や場所は改行するなどしてもっと視覚的に見易くして欲しいです。文字数の関係なのでしょうが、。最も改善して欲しいのはLINEです、この回答フォームからして入力し難いこと、冒頭の説明からして読み難いし、入力し難かったです一考を。	広報
26	公式LINEは、いろいろな情報をその都度受け取ることが出来るので、とても助かっています。広報あがのいろいろな情報が載っているのので、いつも楽しく読んでおります。	広報
27	簡単、明瞭にして欲しいです	広報
28	年配者は紙媒体、若い世代はSNSを利用した情報提供が効果的と思いますが、そのバランスが難しいと思います。予算に限りもある訳ですから。いかに多くの人に市が伝えたい情報を伝達できるかがカギとなります。市民が情報に接する機会が増えるよう、手にする媒体をいかに魅力的にするか、とかが考えられるのではないのでしょうか。	広報
29	高齢者は紙の情報が必要と思うが月1回でいいと思います。	広報(月1回賛成)
30	ホームページをもっと見やすくして頂きたい。(岐阜や世田谷区、等の様に)	広報
31	各ジャンル別に、具体的に詳しく発信してほしい。	広報
32	広報は月1回にして内容を充実させ、タイムリーな情報はSNS等を使う方が良いと思う。	広報(月1回賛成)
33	共働き世帯が多くなった時代であるため、自治会業務軽減を図ってほしい。	自治会
34	我が市もお年寄り世帯が多数なので電子関係よりくまなく情報が届けられるように考えてほしい。	広報
35	電子化を進めて紙媒体の廃止による経費削減をすべき。出来ない少数の人は出来ないばかりでやろうと、しない。やらざるを得ない環境にしてやれる人を増やすべき。	広報
36	以前、広報誌は読んでの方が多いと言うアンケート結果があったとHPで拝見しましたが、そもそも読んでの方が答えているアンケートだったと思います。高齢者世帯が増えていく中で配り物はとても大変です。本当に読みたい方はHPなどでいくらでも見れる世の中です。ネット環境がなく見れない方の為に回覧板で回すなどでいいと思います。	広報(月1回賛成) 自治会配布
37	現状で満足です	広報
38	今は、見る人は見るし、関心の無い人は、見向きもしない難しい時代だと思います。阿賀野市で催す催事とタイムリーに、情報発信出来るか、言うだけは簡単ですが。	広報
39	ゴミの分別が厳しすぎなのではないでしょうか。	ごみ
40	ウインディとかよく利用する所にも置いてほしい	広報

問8 情報発信に関するご意見・ご要望・アイデアなどを教えてください。(自由記述)

整理番号		意見ジャンル
41	広報は世帯数が多い自治体だと自治会長や組長の負担がすごく大きい。かといって、年配の方は紙媒体でないと広報を閲覧することができない。紙媒体が減れば市の予算も多少なりとも少なく済むが、、、なにか良い方法がないかなと思っております。	広報 自治会配布
42	デジタル配信が主流になってきていると感じています。少しずつ移行していったよいのではないのでしょうか。特に回覧板は情報伝達に時間がかかりすぎます。デジタルを使えばよい方法があるのでは？影響の少なそうなところから始めてみたらいかがでしょうか。	広報 自治会配布
43	町内の班によって情報の速さがバラバラで話しが合わないのですが	自治会配布
44	2回目に発行される内容については、お知らせが多いため、1日発行にまとめても良いように思います。SNSは普及していても、高齢者の方もおられます。紙媒体で楽しみにしていることも忘れないで欲しいです。誰にでも優しい阿賀野市であって欲しいと願います。	広報(月1回賛成)
45	年齢的に携帯の操作が難しい方達が多くいらっしゃると思うので、紙媒体からの情報は大事だと思います。	広報
46	広報を手にとって読むのはある意味楽しみだが手元に届くのが遅く回覧板もそうだが情報が遅くなり意味がないように思う。スマホで簡単に読める情報発信を主にしたらいいと思う	広報(月1回賛成)
47	若者の意見を取り入れて、魅力的な街にしてほしい！	広報
48	広告が入れられるといいと思う。	広報
49	広報あがの紙媒体はデジタル化へ移行、町内配布の廃止	広報 自治会配布
50	防災行政無線が聞き取れない	防災行政無線
51	今のままで、ずーと続いて行く事を願っています。	広報
52	回覧板は不要だ。	自治会配布
53	放送が聞こえないので、LINEで確認していますが、スマホなどが無い人は消防のように電話したら情報がきけるようにしたらどうでしょうか？	防災行政無線
54	アナログとデジタルの両方を情報として行う	広報
55	スマホを持っていない人は広報が大事だと思います。	広報
56	市公式ラインは利用しているがあまり内容が増えると困る。広報紙で良い	広報
57	もうちょっとホームページ、ツイッターなどで情報を発信して欲しいな。	広報
58	広報は月に1回で良いと思います。回覧板は学校だより等は本当に要らないと思います。子供がいる家庭には学校から直接貰えるし、子供がいない家庭には本当に要らない情報です。それなのに回覧板の手間がかかりすぎます。	広報(月1回賛成) 回覧版
59	ペーパーレス、webで良いと思います。紙で欲しい方のみ配布ではいかがですか？	広報(月1回賛成)
60	他の地域へのアピールをした内容も折り込んだ内容も記載した方がよいと思います。	広報
61	確かに作成や配布の手間 経費を考えると見直しは必要ですが、特に高齢者はネットなどに対応できない人も多そうですね。情報難民にならないようにしていただきたいと思います。	広報(月2回賛成)
62	イベント告知などは当月よりも1月前にして頂くと、参加したいイベントに合わせて休みが取りやすいです。	広報

問8 情報発信に関するご意見・ご要望・アイデアなどを教えてください。(自由記述)

整理番号		意見ジャンル
63	高齢者やネット媒体につながっていない人のために、紙媒体の情報と防災無線は残した方が絶対によいと思う。いざというとき、デジタル媒体は使えないです。あと、回覧板を回すことで近所の人とのつながりができるので、残しておくによい。	広報 防災行政無線 回覧版
64	配るのがとにかく大変なので月一回で良いと思う。もしくは希望者のみ紙での配布で他はネット閲覧が良いと思います。配る手間も減るしゴミも減るし使う税金も減るので。	広報(月1回賛成) 自治会配布
65	広報誌、スマホにしまうと、一覧できず、見にくくなるので、今のまま、冊子とLINEが良いと思います。	広報(月2回賛成)
66	阿賀野市に人を増やしたいのであれば若者が見るSNSでももう少し阿賀野市のいいところや住みやすい子育てしやすい情報を発信して欲しい。	広報 子育て
67	1報に1~2件阿賀野市の商店などの紹介などするのはどうでしょう。活性化の為に	広報 商業
68	阿賀野市民の年齢層は、高齢の方が多く、LINE等で情報収集できない方も多数いると思います。広報での情報発信は大切なものになっていると思うので、これからも、内容の充実をよろしく願います。	広報(月2回賛成)
69	仕事の関係で見逃しや聴き逃しはある、複数の媒体は必要。	広報
70	問5にもあるように、配るの大変、作るの大変、ゴミを増えるで今の時代にあっていない！回覧等も全てデータ配信にして紙はやめるべきと思う。	広報(月1回賛成) 自治会配布
71	補助金など、自分にとってタイムリーに知りたい情報などについて、市HPを検索してもヒットしないことが多く、役に立たない。	補助金など
72	将来の人口減少とそれに伴う税収減を見越し、無理の無い範囲で取り組んでいただきたい。	広報(月1回賛成)
73	防災無線が、現状こだましていて聞き取りにくくて困っています。	防災行政無線
74	広報あがののカラー印刷は税金がもったいないので止めて欲しいです	広報
75	公式LINEがあるのだから 広報あがのは月1回でいいと前から思っていました。	広報(月1回賛成)
76	システム化を進めるとともに見やすく検索しやすいホームページづくりを推進して欲しい。	システム化 広報
77	確定申告、健康講座、その他さまざまなお知らせは、良く見るようにしています。市長の歳時記もうひと頑張り良く見ます。	広報
78	スマホの操作をおしえてほしい操作しないとすぐに忘れる	スマホ
79	市のLINEで、消防署、救急車など、出動した事、何処に、出動したか(地域)を、知らせてほしいです。	消防
80	LINEやインスタ、X等で市内の情報を取れる方は問題無いと思うが、紙媒体での情報はデジタル媒体が苦手な方には不便に感じると思う。特に回覧板は地域で情報を周知するにもとても役割が大きいと思う。	広報(月2回賛成)
81	日頃より市政の情報発信にご尽力いただき感謝申し上げます。所管違いでしたら申し訳ありません。阿賀野警察署の警察官が各家庭を訪問する「巡回連絡」について、意見を申し上げたかったのですが、文字数オーバーでした。残念です。	警察
82	今迄で良いと思います	広報
83	毎月楽しみにしています。	広報
84	阿賀野広報は丁寧に読んでいます回覧版も大切な情報源です どちらも大好きですご近所達共話題に良く乗ります	広報

問8 情報発信に関するご意見・ご要望・アイデアなどを教えてください。(自由記述)

整理番号		意見ジャンル
85	回覧板は小中学校のお知らせの手紙ばかりでほとんど見ない。部落内での行事等重要なお知らせがある時だけ回せば良いと思う。	広報(月2回賛成)
86	5と同様で、LINEやホームページが充実しているので広報誌は廃止が良いと思います。回覧も閲覧している気配がないし、締め切りが終わってから回ってくる事もあるので廃止が良いのではないのでしょうか。高齢者が読めないという心配もありますがそもそも読めなくなっているのが現実です。	広報(廃止) 回覧版
87	広報誌って本当に必要ですか？我が家では配布された翌日にはほぼ古紙となっています	広報
88	仕事の休憩時間に市の公式LINEから広報阿賀野を読んでいます。HPで見ることが出来るので紙媒体は最初目を通してすぐに捨ててしまいます。必要な人にだけ配布する方法でもいいのかと感じました。	広報
89	LINEの場合、同じ内容のものを何度も配信しないで欲しい。見たいものが埋もれてしまう。	全体
90	情報発信がこんなに有るとは知らなかったです、こんなにいるのでしょうか？作業も大変かと思えます、防災無線が聴き取りづらいのを承知していますか？何とかしてほしいです。	広報 防災行政無線
91	安心安全メールの、配信遅すぎる	安全安心メール
92	紙かスマホか希望の方を選べれば良いと思います。	広報(月1回賛成)
93	紙でしか情報を受け取れない人もいる。高齢者が多い阿賀野市なので紙は無くせない。月に1回になるとどれくらいの経費が変わってくるのですか？	広報(月2回賛成)
94	他市町村も月1回になったと聞き良いと思っていました。賛成です。	広報(月1回賛成)
95	問7で広報あがのにチェックをつけたが、紙で配るのではなくLINEやホームページで見れば良い。配り物が本当に負担。広報に限らず、我が家は紙で配られても結局私しかみておらず勿体ないだけ。	広報(月1回賛成)
96	携帯やパソコンでの情報発信で経費削減してもらいたい気持ちはあるが、高齢者の方で利用が難しい方いると思うと、紙も必要なのかと思う。切り替えのタイミング時は、希望制とかにできないのか…紙での広報やお知らせは処分しているが、いつも勿体ないと思っている。	広報
97	何の情報でも誰に届けるのか明確にしてから、強化する媒体を決めた方がいい。市民がターゲットならもっと深掘りして目的を果たさないと意味がない。実績のあるコンサルに任せても良いと思う。	広報
98	ワクワクする企画をお願いします。	広報
99	お年寄りもいるので今までどおりでいいと思うが、今後ネットやライン等に変えていくべきだと思う	広報
100	高齢の方はスマホ操作出来ない方もいるので広報からの情報発信大切だと思います	広報(月2回賛成)
101	防災無線ですがいろんなところでなっているとよく聞こえない時がありますが緊急時にすごい助かります！	防災行政無線
102	回覧板もいらない情報ばかりでうんざりして自主的にリストから外しました。もう戸別に配布するのを希望する家でよいのでやめて頂きたい。	回覧版 自治会配布
103	今まで通りで良い。阿賀野市の現状、イベントの案内などわかりやすく、助かっています。	広報
104	まめな情報発信をお願いします	広報

問8 情報発信に関するご意見・ご要望・アイデアなどを教えてください。(自由記述)

整理番号		意見ジャンル
105	高齢者と若い世代それぞれが媒体を選択できるようにして、紙媒体の印刷や配布の労力を軽減しては、いかがでしょう。	広報 自治会配布
106	高齢世帯や情報弱者へは今後も紙ベース配布し必要ではない世帯には配布しなくても良いと思います。	広報 自治会配布
107	回覧板をやめてほしいです。	回覧版
108	高齢にて文字での確認がスムーズです 更なる情報増を希望します	広報(月2回賛成)
109	SNSをもう少し活用したほうがよい	広報
110	我が町内は働いている方が自治会長で配る時がかなり遅く1週間経っていることが多いからです。	広報(廃止)
111	月2回の紙ベースは、いらない。月1であとはライン等のデジタル発信が良い	広報(月1回賛成)
112	お知らせも広報も 回数が多い	広報(月1回賛成)
113	ホームページ 興味ひくサイトに。	広報
114	広報のデジタル化は高齢者には向かないと思います。月一で紙媒体が良いと思う。	広報(月1回賛成)
115	広報に載っている内容がLINEで選べる情報として見たい部分を見れるようになるとう嬉しい	広報