



令和6年3月13日  
企画財政課

## 阿賀野市への電子メールが 受信できるようになりました

令和6年3月12日（火）午前11時18分頃から、インターネット等の外部から阿賀野市のメールアドレス（xxxxxxx@city.agano.niigata.jp）あてのメールが受信できない状態が発生していましたが、本日（3月13日）正午頃から受信できるようになりました。

### 1 経過

- 3月12日（火）午前11時18分に受信したメールを最後に、それ以降のメールが受信できない状態となる。
- 3月13日（水）正午頃からメールの受信が再開される。（3月12日から受信できていなかったメールについても順次受信しています）

### 2 原因

原因については、現在も調査中です。



阿賀野市イメージキャラクター  
「ごずっちょ」

#### 【問い合わせ】

担当：企画財政課 電算係 今井  
電話：0250-62-2510（内線2304）  
mail：densan@city.agano.niigata.jp