



令和6年3月13日  
企画財政課

## 阿賀野市への電子メールを 受信できない状態が発生しています

令和6年3月12日（火）午前11時18分頃から、インターネット等の外部から阿賀野市のメールアドレスあてのメールが受信できない状態が発生しています。原因については調査中であり、復旧が確認でき次第、あらためてお知らせします。

### 1 経過

令和6年3月12日（火）午前11時18分に受信したメールを最後に、それ以降のメールが受信できない状態です。

※ 当市から外部へのメールの送信はできる状態です。

### 2 受信できない状態の対象メールアドレス

xxxxxxx@city.agano.niigata.jp

※ 「xxxxxxx」には、課名等が入ります。

### 3 原因等

原因については、現在調査中であり、復旧時期は未定です。

### 4 当市への連絡について

緊急の案件や重要な案件などがある場合は、メールではなく電話で連絡くださるようお願いいたします。



阿賀野市イメージキャラクター  
「ごずっちょ」

#### 【問い合わせ】

担当：企画財政課 電算係 今井

電話：0250-62-2510（内線2304）

mail：densen@city.agano.niigata.jp