

道路の損傷情報をLINEでお知らせください！

阿賀野市では、道路の損傷等を発見した際に、「LINE」で写真や位置情報を送信して通報することができるシステムの運用を開始しました。

通報対象の例

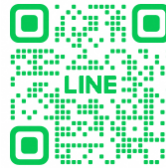
- 路面の不具合（穴ぼこ、ガタつき、陥没、段差等）
- 側溝の不具合（側溝本体、蓋の破損・脱落、水流の異常）
- 安全施設の不具合（ガードレール・防護柵・カーブミラー等
安全施設の変形・破損・傾倒等）

ご利用の前に※初回のみ

LINEアプリから、「阿賀野市道路損傷等通報システム」を友達追加してください。

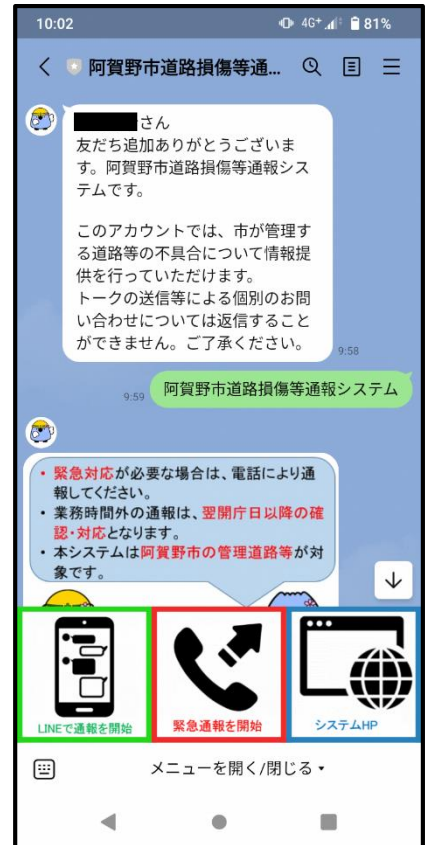
LINEの「友だち追加」メニューからID検索をするか、二次元コードを読み込むことで追加できます。ID:「@736gdxiy」

※ID検索の場合は、完全に一致していないと表示されません。



通報手順

- ① トーク画面下部のメニューから、「LINEで通報を開始」をタップ。
- ② 自動応答による案内メッセージに従って、損傷種別や写真、位置情報などを送信。
- ③ 完了後は「通報を完了」をタップ。



通報時のトーク画面（イメージ）
※画面レイアウトは変更となる場合があります。

留意事項

- 本システムは市が管理する市道等を対象としております。私道など市の管理外の道路に関する通報については、市で対応はできません。ただし、国道や県道など、管理者を特定できるものは、管理者への情報提供を行います。
- 機能の制約上、自動応答による返信のみ行います。
（任意のメッセージによる個別のトークは対応できません。）
- 業務時間外に通報いただいた情報は、翌開庁日以降の確認・対応となります。
- 緊急対応が必要な場合は、従来どおり市役所まで電話連絡をお願いします。
- 補修等の対処の要否及びその方法については、市の判断によるものとし、市が緊急度の低い通報内容であると判断した場合には、経過観察を行い、直ちに対応を実施しない場合があります。
- 損傷状況によっては、長期的な計画に基づいて対応する場合があります。

問い合わせ先

●通報の内容・対応に関すること
産業建設部建設課（☎0250-61-2480）

●通報システムの改善点、ご意見に関すること
総務部企画財政課（☎0250-61-2482）