



令和5年7月3日
上下水道局

水道料金等（水道料金及び下水道使用料）の 口座振替に係る事務処理に誤りがありました

口座振替に係る事務処理に誤りがあり、一部のお客さまの6月分の水道料金等を、振替日である令和5年6月28日に引き落としすることができませんでした。

対象のお客さまには、ご迷惑をお掛けしたことをお詫び申し上げます。

1 経過及び原因

6月29日にお客さまから6月分の水道料金等が引き落とされていない旨の問い合わせがあり、確認したところ金融機関へ口座振替データを送信していないことがわかりました。

2 対象者

ゆうちょ銀行口座を振替口座として登録している方
(件数及び金額 1,477件、7,980,658円)

3 今後の対応

対象者には、お詫びの文書を送付させていただくとともに、ホームページでお知らせします。

また、口座振替データ送信のチェック体制を強化し、再発防止に努めてまいります。



阿賀野市イメージキャラクター
「ごずっちょ」

【問い合わせ】

担当：上下水道局 営業係 武石

電話：0250-62-2159

mail：josuido@city.agano.niigata.jp