

「阿賀野市道路損傷等通報システム」利用規約

1 目的

この利用規約（以下「本規約」という。）は、阿賀野市（以下「市」という。）が運営するLINE 公式アカウント「阿賀野市道路損傷等通報システム」（以下「本システム」という。）を利用するために必要な事項を定めるものです。

本規約は、本システムを利用する全ての方（以下「利用者」という。）に適用されますので、内容を確認し、同意した上で本システムをご利用ください。なお、本システムを利用することにより、本規約に同意したものとみなされます。

利用者は本規約に加え、LINE ヤフー株式会社が定める各種利用規約等を遵守するものとします。

2 アカウント情報

- (1) アカウント名：阿賀野市道路損傷等通報システム
- (2) アカウント ID:@736gdxiy

3 注意事項

本システムを利用するにあたっては、次に掲げる項目に注意してください。

- (1) 本システムは市が管理する市道を対象としております。私道など市の管理外の道路に関する通報があった場合、市では補修等の対応は行えません。ただし、国道や県道など、管理者が特定できるものは、管理者への情報提供を行います。
- (2) 市は、利用者からの本システムへの通報に対し、あらかじめ市が定めた自動応答を除き、個別の回答・返信は行いません。
- (3) 業務時間外に通報いただいた情報は、翌開庁日以降の確認・対応となります。
- (4) 緊急対応が必要な場合や、通報内容に関する対応状況等の問い合わせは、市役所まで電話連絡をお願いします。
- (5) 補修等の対処の要否及びその方法については、市の判断によるものとし、市が緊急度の低い通報内容であると判断した場合には、経過観察を行い、直ちに対応を実施しない場合があります。
- (6) 損傷状況によっては、長期的な計画に基づいて対応する場合があります。
- (7) 提供いただいた情報の中で、現場の特定や通報内容が確認できた場合のみ対応し、現場の特定や通報内容の確認が困難な場合は、対応できない場合があります。
- (8) 本システムに提供された画像等の情報については、市が自由に利用することを利用者が許諾したものとみなします。
- (9) 本システムの利用にあたって友だち登録された LINE アカウントについて、本システムの運用目的以外での利用は行いません。

4 免責事項

- (1) 市は、本システムに通報された内容によって生じた全ての影響について、一切の責任を負いません。

- (2) 市は、利用者が本システムを利用すること若しくは利用できなかったことで生じる損害について、一切の責任を負いません。
- (3) 市は、利用者により本システムに投稿されたトーク内容（コメント、写真、動画等）について、一切の責任を負いません。
- (4) 市は、本システムに関連して、利用者と第三者間でトラブル・紛争が発生した場合であっても、一切の責任を負いません。
- (5) 本システムの利用に伴う通信費用は、利用者の負担になります。
- (6) 本システムは LINE ヤフー株式会社のシステムによって運営されています。市は LINE ヤフー株式会社のシステム運用状況に関しては一切お答えすることができません。また、LINE ヤフー株式会社から適用されているソフトウェアやアプリの機能、技術的な質問などに関して、一切回答する義務を負いません。

5 禁止事項

本システムを利用するにあたっては、以下に該当する行為が確認された場合には、投稿の削除、利用者のアカウントのブロック等の措置を講じることがあります。

- (1) 本人の承諾なく個人情報特定し、開示し又は漏えいする行為。
- (2) 市又は第三者の名誉又は信用を傷つけ、又は誹謗中傷する行為。
- (3) 市又は第三者の著作権その他一切の知的財産権、肖像権、プライバシーその他の人格権その法理上保護された権利や利益を侵害する行為。
- (4) 法令又は公序良俗に反する行為又は反する恐れがある行為。
- (5) 虚偽又は事実と異なる情報等を通報する行為。
- (6) 本システムの他の利用者その他第三者になりすます行為。
- (7) 広告・宣伝・アフィリエイトの目的その他市が本システムを提供する趣旨に鑑みて判断される本来の目的以外で本システムを利用する行為。
- (8) LINE 利用規約において禁止行為とされる行為。
- (9) その他市が不適切と判断する行為。

6 知的財産権

本システムに掲載している記事、写真、イラスト等に関する知的財産権は、市又は市以外の正当な権利を有する第三者に帰属します。著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

7 個人情報について

本システムの運用上、個人情報の収集、利用は行わないこととしておりますが、利用者からの通報に個人情報が含まれていた場合、市は個人情報の保護に関する法律等個人情報関係法令の規定に基づき適切に管理するものとします。

8 本規約の変更

市は、利用者への事前通知をすることなく本システム及び本規約の変更を行う場合があります。

附則

この利用規約は、令和5年11月1日から施行します。