

心のセーフティネット 相談窓口一覧

【新潟県こころの相談ダイヤル】

新潟県では、毎日・24時間で相談対応をしています

なやみ なしにいがた

電話：0570-783-025

※相談無料・通話料が別途かかります



分野別	相談内容	相談窓口	電話番号	受付時間
心	自殺などさまざまな心の悩み	新潟いのちの電話	025-288-4343	毎日24時間
		自殺予防いのちの電話フリーダイヤル	0120-783-556	毎日16:00-21:00 毎月10日は8:00~翌日8:00 (通話料無料)
	自殺未遂者等のハイリスク者やその家族等への相談支援	下越地域いのちとこころの支援センター	0254-28-8880	月~金(祝日、年末年始を除く) 8:30-17:15
		中越地域いのちとこころの支援センター	0258-88-0070	
上越地域いのちとこころの支援センター	025-524-7700			
精神保健	心の健康に関する相談	新潟県こころの相談ダイヤル	0570-783-025	毎日24時間
		新潟県精神保健福祉センター	025-280-0113	月~金(祝日、年末年始を除く) 8:30-17:00 ※新潟市を除く県内に在住の方
		新潟市こころの健康センター	025-232-5560	月~金(祝日、年末年始を除く) 8:30-17:00 面談は予約制 ※新潟市在住の方
		各市区町村の保健福祉担当課	各市区町村役場にお問い合わせください	
青少年・こども	児童虐待、養育困難、非行、発達の遅れ等、18歳未満のこどものさまざまな問題に関する相談	新発田児童相談所	0254-26-9131	月~金 (祝日、年末年始を除く) 8:30-17:15
		中央児童相談所	025-381-1111	
		長岡児童相談所	0258-35-8500	
		南魚沼児童相談所	025-770-2400	
		上越児童相談所	025-524-3355	
		新潟市児童相談所	025-230-7777	月~金(祝日、年末年始を除く) 8:30-17:30
	各市区町村の児童家庭担当課	各市区町村役場にお問い合わせください		
	児童相談所相談専用ダイヤル	0120-189-783	毎日24時間	
	児童虐待に関する相談・通告	児童相談所虐待対応ダイヤル	189	毎日24時間
	子育てや親子関係に関する相談	親子のための相談LINE	LINE公式 	平日(年末年始を除く)9:00-17:00 ※新潟市:平日10:00-22:00 土 10:00-17:00 (日・祝日、年末年始を除く)
いじめ、その他学校生活に関すること	全国統一24時間子供SOSダイヤル	0120-0-78310	毎日24時間(通話料無料)	
	新潟県いじめ・ふとうこう等相談電話	025-285-1212	毎日24時間	
	新潟市「いじめSOS」電話相談	025-222-0110	月~金(祝日、年末年始を除く) 9:00-17:00	
いじめ・不登校等、学校や家庭における幼児児童生徒の教育上の諸課題についての相談・適切な相談機関の紹介	県立教育センター いじめ・不登校等悩み事相談テレフォン	025-263-4737	月~金(祝日、お盆の時期、年末年始を除く) 9:10-16:00	
	県立教育センター 教育相談	025-261-0410	月~金(祝日、お盆の時期、年末年始を除く) 9:00-17:00 来所相談は予約制	
青少年や保護者の相談に対して、内容に応じた適切な相談機関を紹介	生徒指導課いじめ対策室	025-280-5124	月~金(祝日を除く) 8:30-17:15	
非行など問題行動のある少年(20歳未満)や、いじめ、犯罪被害にあった少年の相談	新潟少年サポートセンター	025-285-4970	月~金(祝日、年末年始を除く) 8:30-17:15	
	長岡少年サポートセンター	0258-36-4970		
	上越少年サポートセンター	025-526-4970		
こどもの悩みごと相談	子どもの悩みごと相談 【①電話相談】 【②弁護士紹介】	① 0120-66-6310 ② 025-222-5533	①毎週月曜日と木曜日 (祝日、お盆、年末年始を除く) 16:00-19:00 相談料無料 ②月~金 (祝日、お盆、年末年始を除く) 9:00-17:00 初回30分相談料無料	
育児に関すること	各市区町村の母子保健担当課	各市区町村役場にお問い合わせください		

分野別	相談内容	相談窓口	電話番号	受付時間	
● ● 12 ● 求職	若年者の面接対策、キャリアカウンセリング	ジョブカフェにいがた	025-240-3013	月～金（祝日を除く） 9:30-18:00 就職相談は予約制	
		ジョブカフェながおか	0258-38-6181		
		ジョブカフェじょうえつ	025-520-9115		
● ● 13 ● 経営	中小企業者からの経営、金融、多重債務等に関する相談	新潟県商工会連合会	025-283-1311	月～金（祝日、年末年始を除く） 8:30-17:15 ※商工会地区で事業を行う方	
● ● 14 ● 法律	各種法律問題全般	新潟県弁護士会リーガルサービスセンター	025-222-5533	月～金（祝日、お盆、年末年始を除く） 9:00-17:00 ※予約制、面談相談、原則有料	
	新潟県内にある様々な相談窓口の紹介	日本司法支援センター 法テラス新潟	0570-078328	①情報提供（電話・面談） 月～金（祝日を除く） 9:00-17:00 ②予約制の法律相談 （電話・面談。経済的に余裕のない方を対象） 月～金（祝日を除く） 13:00-16:00	
	全国にある様々な相談窓口の案内のほか法制度紹介		コールセンター		0570-078374
	犯罪被害に遭われた方の被害後の状況やニーズに応じ相談窓口利用できる法制度などの情報提供		犯罪被害者支援ダイヤル	0120-079-714	月～金（祝日を除く） 9:00-21:00 土 9:00-17:00
	各種法律問題全般		新潟県司法書士会 司法書士総合相談センター	025-240-7867	月～金（祝日を除く） 10:00-12:00 13:00-16:00
	中小企業者からの経営に関する法律相談	司法書士無料相談	025-244-5121	予約制の面談相談 毎週水曜日 13:30-16:00	
無料法律相談（新潟県商工会連合会）	025-283-1311	※予約制の面談相談 予約受付 月～金（祝日、年末年始を除く） 8:30-17:15			
● ● 15 ● 金融	サラ金、クレジット等、多重債務に関する相談	新潟県弁護士会多重債務相談センター	025-222-5533	月～金（祝日、お盆、年末年始を除く） 9:00-17:00 ※予約制、面談相談、初回無料	
		新潟県司法書士会多重債務ホットライン	025-240-7974	月～金（祝日を除く） 10:00-12:00 13:00-16:00	
● ● 16 ● 消費生活	商品や契約などの苦情相談	新潟県消費生活センター	025-285-4196	月～金（祝日・毎月第4水曜を除く） 9:00-16:30 ※来所相談は予約制 土 10:00-16:00 ※電話相談のみ	
		消費者ホットライン188（いやや） ※最寄りの消費生活センター等相談窓口につながります。	(局番なし) 188	※各相談窓口により異なる	
● ● 17 ● 生活安全・犯罪被害	性犯罪被害に関する相談	性犯罪被害相談電話	025-281-7890または #8103	毎日24時間（夜間及び土日、祝日、年末年始は当直の警察官が対応）	
	犯罪や交通問題などの相談	けいさつ相談室（警察本部）	025-283-9110または #9110	月～金（祝日、年末年始を除く） 8:30-16:30	
	犯罪や交通問題などの相談	各警察署	各警察署に お問い合わせください	毎日24時間（夜間及び土日、祝日、年末年始は当直の警察官が対応）	
	ストーカー規制法・DV防止法に関する相談				
	振り込め詐欺や悪徳商法・金融に関する相談				
	行方不明に関する相談				
	犯罪被害に関する相談	にいがた被害者支援センター（新潟）	025-281-7870	月～金（祝日、年末年始を除く） 10:00-16:00	
にいがた被害者支援センター（長岡）		0258-32-7016			
にいがた被害者支援センター（上越）		025-522-3133			
性暴力被害に関する相談	性暴力被害者支援センターにいがた	025-281-1020 または #8891	毎日24時間		
● ● 18 ● 人権	人権問題全般の相談	みんなの人権110番	0570-003-110	月～金 （祝日、年末年始を除く） 8:30-17:15	
		こどもの人権110番	0120-007-110		
		女性の人権ホットライン	0570-070-810		

分野別	相談内容	相談窓口	電話番号	受付時間	
● 19 ● 交通事故	損害賠償請求、労災保険、社会保険の利用等に関する相談	新潟県交通事故相談所	025-280-5750	月・火・木・金（祝日、年末年始を除く） ※月、火、木、金が祝日の場合は水曜日も開所 9:00-12:00、13:00-16:00	
	損害の請求額、請求方法、賠償責任（過失の割合）など	（公財）日弁連交通事故相談センター新潟県支部	025-222-5533	【面談相談の受付】 月～金（祝日、お盆、年末年始を除く） 9:00-17:00 ※予約制、無料	
			0120-0783-25	【電話相談】 月～金（祝日を除く） ※予約不要、無料	
● 20 ● 安全 運転	安全運転に関すること	安全運転相談ダイヤル	はれはれ #8080	月～金（祝日、年末年始を除く） 8:30-17:00	
● 21 ● 福祉	福祉サービスの処遇内容や利用契約に関する苦情相談	新潟県福祉サービス運営適正化委員会	025-281-5609	祝日、年末年始を除く 【電話相談】月～金 8:30-17:00 【面談相談】月～金 9:00-17:00	
	認知症高齢者、知的障害者、精神障害者の福祉サービスの利用手続きや金銭管理などの相談	新潟県社会福祉協議会 企画広報課 （日常生活自立支援事業担当課）	025-281-5584	月～金（祝日、年末年始を除く） 8:30-17:15	
● 22 ● 医療	がんに関する相談全般	がん相談支援センター	県立新発田病院	0254-22-3121（代表）	月～金 9:00-16:00
			県立がんセンター新潟病院	025-266-5161	月～金 9:30-16:00
			新潟市民病院	025-281-5151（代表） （内線1718）	月～金 9:00-17:00
			新潟大学医歯学総合病院	025-227-0891	月～金 10:00-16:00
			済生会新潟病院	025-201-2525	月～金 8:30-17:00
			国立病院機構西新潟中央病院	025-265-3171 （内線5176）	月～金 8:30-17:00
			長岡赤十字病院	0258-28-3600 （内線2123）	月～金 8:30-17:00
			長岡中央総合病院	0258-35-3700 （内線3197）	月～金 9:00-16:00
			立川総合病院	0258-33-3111（代表）	月～金 8:30-17:00
			魚沼基幹病院	025-788-0196	月～金 9:00-16:00
			柏崎総合医療センター	0257-23-2165（代表）	月～金 8:30-17:00
			県立中央病院	025-522-7711（代表） （内線2396）	月～金 8:30-16:30
			上越総合病院	025-524-3000（代表）	月～金 8:30-17:00
			佐渡総合病院	0259-63-6344	月～金 10:00-12:00 13:00-16:00
			薬に関する相談	新潟県薬剤師会お薬相談窓口	0120-893-193
急なこどもの病気への対処についての相談	小児救急医療相談窓口	025-288-2525または #8000	毎日 18:00-8:00		
医療の安全に関する相談	県民医療安全相談窓口	025-280-5781	月～金（祝日を除く） 10:00-12:00 13:00-15:00		
● 23 ● 生活 困窮	働きたくても働けない、住む場所がないなど、生活困窮に関する相談	「生活困窮者自立相談支援機関相談窓口一覧」をご覧ください。 https://www.pref.niigata.lg.jp/uploaded/attachment/315678.pdf			

<作成・発行> 新潟県福祉保健部障害福祉課 いのちとこころの支援室（TEL025-280-5201）

R6.5月現在