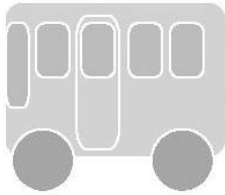
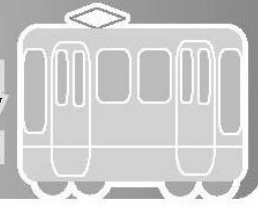


阿賀野市公共交通アンケート



利用者アンケート調査



平素より阿賀野市のまちづくりにご協力いただき、ありがとうございます。

現在、阿賀野市には生活交通手段として、市営バス、路線バス（新潟交通観光バス株による運行）、タクシー、JR羽越本線の4つの公共交通機関がありますが、「公共交通手段が脆弱な地域の存在」、「利用者の多様な要望に対応しきれていない運行形態」などの課題があり、利用者の公共交通離れが進行しています。

しかし、今後人口減少や少子高齢化の進行に伴い、公共交通の重要性が高まることが考えられます。そこで、阿賀野市では市内全体での、より便利で、より効率的な公共交通の運行を目指し、今年度から国土交通省等の支援を受けて、阿賀野市の実情に合った公共交通のあり方を、公共交通の専門家等による委員で構成された協議会で検討しています。

今回のアンケート調査は、皆さまの公共交通の利用に関する現状や要望を調査し、今後の協議会での検討に役立てるために実施するものです。

ご多忙中お手数をおかけしますが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力をお願い申し上げます。

なお、調査結果につきましては、本調査の目的以外に使用することはありません。

平成28年7月

阿賀野市地域公共交通協議会※

※ 地域公共交通活性化再生法に基づく法定の協議会です。

お 願 い

- ◆このアンケートは、受け取られたご本人さまに回答をお願いいたします。
- ◆質問には、当てはまる番号に○を付けるか、具体的な内容を（ ）内に記入して、ご回答ください。
- ◆ご回答いただきました調査票は、お手数ですが、返信用封筒にて8月 日（ ）までにポストに投函していただきますようお願いいたします。

問い合わせ先

阿賀野市地域公共交通協議会

事務局：阿賀野市役所 総務課 庶務係 担 当：星

電 話：0250-61-2471

調 査 票

問 3. あなたの鉄道利用についてお聞きします。

問 3-1. 最近 1 年間のあなたの鉄道の利用頻度についてお聞かせください。（1つだけ○）

- | | |
|-----------------------|-----------------------|
| 1. 週に 1 回程度以上 利用している。 | 2. 月に 1 回程度以上 利用している。 |
| 3. 年に 1 回程度以上 利用している。 | 4. 利用したことがない。 |

問 3-2. あなたが主に利用する駅をお聞かせください。（各々 1 つだけ○）

乗車駅	1. 京ヶ瀬駅	2. 水原駅	3. 神山駅	下車駅	1. 新潟駅	2. 新津駅	3. 新発田駅
	4. その他 ()				4. その他 ()		

問 3-3. 駅を利用するにあたって、どのような改善を望んでいますか。（1つだけ○）

- | | |
|---------------------------|--------------------------|
| 1. 送迎スペースをもっと確保してほしい。 | 2. パーク&ライドの駐車場の整備をしてほしい。 |
| 3. 路線バス・市営バスとの接続を改善してほしい。 | 4. その他 () |
| 5. 特に改善要望なし | |

問 4. 阿賀野市の公共交通について、あなたのご意見をお聞かせください。

問 5. あなた自身についてお聞かせください。

住 所 (該当する小学校区*)	1. 保田	2. 赤坂	3. 山手	4. 京ヶ瀬	5. 分田
	6. 堀越	7. 水原	8. 安野	9. 笹岡	10. 神山
年 齢	1. 高校生	2. 60 歳代	3. 70 歳代	4. 80 歳以上	
性 別	1. 男性		2. 女性		
通勤・通学先の住所	1. 阿賀野市	2. 新潟市北区	3. 新潟市東区	4. 新潟市中央区	
	5. 新潟市江南区	6. 新潟市秋葉区	7. 新潟市南区	8. 新潟市西区	
	9. 新潟市西蒲区	10. 新発田市	11. 五泉市	12. 阿賀町	
	13. 通勤・通学無し		14. その他 ()		
自動車運転免許の有無	1. 有り	2. 無し	個人で所有又は専用の乗り物の有無	(該当するもの全てに○)	
	3. その他(返納済等)			1. 自動車	2. バイク
			3. 自転車	4. 無し	

ご協力ありがとうございました。

問 1. あなたの今日の公共交通利用（バス又は鉄道）についてお聞かせください。

問 1-1. あなたの今日の外出目的と目的地をお聞かせください。（1つだけ○）

外出目的	1 通院	2. 通勤	3. 通学	4. 買い物	5. 観光	6. その他 ()
目的地	1. あがの市民病院		2. 五頭温泉郷 (出湯・今板・村杉)		3. 瓢湖	
	4. その他安田地区		5. その他京ヶ瀬地区			
	6. その他水原地区		7. その他笹神地区			

問 1-2. あなたの今日の乗車、乗り継ぎ、下車したバス停又は鉄道駅をお聞かせください。

※ 乗り継ぎをされなかった場合、乗り継ぎの箇所は、空欄で結構です。

最初に乗車したバス停又は鉄道駅	
乗り継いだ*バス停又は鉄道駅 (1)	
乗り継いだ*バス停又は鉄道駅 (2)	
乗り継いだ*バス停又は鉄道駅 (3)	
最後に下車したバス停又は鉄道駅	

問 1-3. あなたが自宅から最初に乗車したバス停又は鉄道駅までの交通手段と、最後に下車したバス停又は鉄道駅から目的地までの交通手段をお答えください。（各々 1 つだけ○）

最初に自宅から乗車したバス停又は鉄道駅までの交通手段	1. 自家用車(運転)	2. 自家用車(同乗)
	3. タクシー	4. バイク
最後に阿賀野市で下車したバス停又は鉄道駅から目的地までの交通手段	5. 自転車	6. 徒歩
	7. その他 ()	
	1. タクシー	2. バイク
	3. 自転車	4. 徒歩
	5. その他 ()	

問 1-4. 今日、あなたが公共交通（バス又は鉄道）を利用した理由をお聞かせください。

(1つだけ○)

1. 他の交通手段よりも早く移動できるから。	2. 他の交通手段よりも安いから。
3. 他の交通手段よりも安全だから。	4. 他に交通手段が無いから。
5. 家族や友人に送迎を頼む必要が無くなるから。	6. 他の交通手段より利用しやすいから。
7. 天気が悪かったので(雨・雪など)、バイク・自転車・徒歩ではつらいから。	
8. 他の交通手段よりも時間に正確だから。	
9. その他 ()	

問2. あなたのバス利用についてお聞きします。

問2-1. 最近1年間のあなたのバスの利用頻度についてお聞かせください。
各々該当する番号をお聞かせください。

阿賀野市営バス	新潟交通路線バス
1. 週に1回程度以上 利用している。 2. 月に1回程度以上 利用している。 3. 年に1回程度以上 利用している。 4. 利用したことがない。	1. 週に1回程度以上 利用している。 2. 月に1回程度以上 利用している。 3. 年に1回程度以上 利用している。 4. 利用したことがない。

問2-2. 最近、あなたがバスを利用した状況についてお聞かせください。

	阿賀野市営バス	新潟交通路線バス
乗車したバス停 (主なバス停を1つ)	[]	[]
乗車した時間帯 (2つまで○)	1. 7～8時 2. 8～9時 3. 9～12時 4. 12～17時 5. 17～18時 6. 18時以降	1. 5～7時 2. 7～8時 3. 8～9時 4. 9～12時 5. 12～17時 6. 17～18時 7. 18～19時 8. 19～20時 9. 20時以降
下車したバス停 (主なバス停を1つ)	[]	1. 新潟市内 2. 五泉市内 3. その他 ()

問2-3. あなたがバスを利用する理由をお聞かせください。(1つだけ○)

1. 他の交通手段よりも早く移動できるから。	2. 他の交通手段よりも安いから。
3. 他の交通手段よりも安全だから。	4. 他に交通手段が無いから。
5. 家族や友人に送迎を頼む必要が無くなるから。	6. 他の交通手段より利用しやすいから。
7. 天気が悪い(雨・雪など)とき、バイク・自転車・徒歩ではつらいから。	8. その他 ()

問2-4. 現在のバスの運行内容にあなたは満足していますか。(各々1つだけ○)

	阿賀野市営バス	新潟交通路線バス
運行全体	1. 大変満足 2. やや満足 3. どちらでもない 4. やや不満 5. 大変不満	1. 大変満足 2. やや満足 3. どちらでもない 4. やや不満 5. 大変不満
運行ルート	1. 大変満足 2. やや満足 3. どちらでもない 4. やや不満 5. 大変不満	1. 大変満足 2. やや満足 3. どちらでもない 4. やや不満 5. 大変不満
運行回数	1. 大変満足 2. やや満足 3. どちらでもない 4. やや不満 5. 大変不満	1. 大変満足 2. やや満足 3. どちらでもない 4. やや不満 5. 大変不満
運行車両	1. 大変満足 2. やや満足 3. どちらでもない 4. やや不満 5. 大変不満	1. 大変満足 2. やや満足 3. どちらでもない 4. やや不満 5. 大変不満
運賃	1. 大変満足 2. やや満足 3. どちらでもない 4. やや不満 5. 大変不満	1. 大変満足 2. やや満足 3. どちらでもない 4. やや不満 5. 大変不満

問2-5. あなたは、現在の市営バスや路線バスについて、どのような改善を望みますか。(3つまで○)

《運行形態》	1. 新たな運行ルート…場所 ()
	2. 運行回数の増加…路線 ()
	3. 運行時間の拡大…路線 () 時刻 () 時台の運行)
	4. 停留所の追加…場所 ()
	5. 接続時間の改善…停留所 ()
	6. 土日祝日の運行
《運賃制度》	7. 乗り継ぎ割引の導入
	8. 回数券や定期券の導入
	9. 割安に利用できる運賃サービス (たとえば会費制 ^{※1} 、マイレージ制 ^{※2} など)
《車両形態》	10. 乗降口の段差が小さいバスの導入 (低床バスの導入)
	11. 運行車両の明確化 (車両の色などの統一)
	12. わかりやすい行き先の表示 (大型化や電光掲示板化など)
《利用環境》	13. バス停上屋(待合所)の整備…停留所 ()
	14. 駐車場・駐輪場の整備…停留所 (駐車場 駐輪場)
《情報提供》	15. 路線図や停留所、運行時刻など、わかりやすく利用しやすい情報の提供
	16. バス停や携帯電話、バスの現在位置の情報を提供
《その他》	17. その他 ()

※1 会費制 : 会員登録し、専用カードを利用することで運賃を割引くサービス。
※2 マイレージ制: 利用実績により運賃を還元するサービス

問2-6. 市営バス・路線バスの運行を維持するために、阿賀野市は多額の費用負担をおこなっています。そのため、利用が少ない路線については、路線維持のため、運行内容の変更が必要な場合があります。そこで、市営バス・路線バスの運行を以下のように代えた場合に、利用の意向をお答えください。(各々1つ○)

運行内容 (案)	利用の有無		
① 運賃の増加 (例えば、100円/乗車が→300円/乗車となる)	1. 利用する	2. 利用しない	3. わからない
② 1日の運行頻度の減少 (例えば、毎日運行するが、1日の運行頻度が減少する。)	1. 利用する	2. 利用しない	3. わからない
③ 運行日の減少 (例えば、1日の運行頻度は変わらないが、月水金のみの運行とする。)	1. 利用する	2. 利用しない	3. わからない
④ 予約制の運行 (例えば、自宅の近くまで迎えに行くが、予約がないと運行しない。)	1. 利用する	2. 利用しない	3. わからない